

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Islam Indonesia merupakan perguruan tinggi swasta yang memiliki 8 jumlah Fakultas dan 25 Jurusan strata satu, serta beberapa program D3 dan pasca sarjana. Setiap Fakultas dan jurusan yang ada di Universitas Islam Indonesia memiliki layanan administrasi perkantoran untuk melakukan berbagai macam aktivitas dan kebutuhan setiap harinya. Penggunaan kertas masih dibutuhkan untuk keperluan administrasi sebuah perkantoran, sehingga ketergantungan pada kertas berdampak terhadap konsumsi kertas yang tinggi.

Layanan administrasi perkantoran yang ada di Universitas Islam Indonesia masih menggunakan kertas untuk berbagai macam keperluan, salah satunya adalah administrasi surat-menyurat. Padahal seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang sekarang begitu pesat, penulisan dan penyampaian suatu pesan dari satu pihak kepada pihak yang lain dapat dilakukan melalui surat elektronik/e-mail. Dengan tidak melakukan pencetakan pada surat yang telah dibuat atau dibaca maka hal tersebut akan mewujudkan kegiatan *Papperless Office*. *Papperless Office* atau yang biasa disebut kantor tanpa kertas dikenal sebagai lingkungan kerja dimana penggunaan kertas diminimalisir atau dikurangi. Artinya *Papperless Office* bukan tidak menggunakan kertas sama sekali melainkan pengurangan terhadap penggunaa kertas yang ada di kantor untuk berbagai macam kegiatan setiap harinya (Purwanto, 2011)

Menurut data *Resource Conservation Alliance* (RCA) tahun 2012, lebih dari sekitar 12 juta hutan alam hilang pada setiap tahunnya. Permintaan yang terus meningkat terhadap kertas menjadi faktor utama yang mendorong kehancuran hutan. Lebih dari 40% pohon ditebang untuk memproduksi kertas. Untuk setiap ton kertas yang diproduksi, dua hingga empat ton pohon dibawa ke pabrik untuk diolah lebih lanjut, dengan pemasok utama serat kertas adalah 9% dari pohon yang berumur tua (*Resaurce Conservation Alliance* (RCA)). Produksi kertas oleh dunia rata-rata masih menggunakan bahan bakar fosil. Proses produksi kertas

menggunakan banyak energi mulai dari proses penebangan pohon sampai dengan distribusi. Salah satu dampak dari produksi kertas yang dilakukan oleh industri penghasil kertas adalah menghasilkannya emisi dari setiap proses yang dihasilkan (*The Swedish Fores Industry, 2012*).

Penelitian yang dilakukan untuk menganalisis estimasi penggunaan kertas dan efisiensi dari penerapan *Papperless Office* apabila diterapkan pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Islam Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Berapa jumlah penggunaan kertas pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Islam Indonesia?
2. Berapa jumlah emisi yang dihasilkan dari penggunaan kertas pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Indonesia?
3. Berapa biaya penggunaan kertas pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Indonesia?
4. Bagaimana upaya penerapan *Paperless Office* pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Islam Indonesia?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mendapatkan jumlah penggunaan kertas pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Islam Indonesia.
2. Mendapatkan jumlah emisi yang dihasilkan dari penggunaan kertas pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Indonesia.
3. Mendapatkan berapa biaya dari penggunaan kertas pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Indonesia.
4. Mendapatkan upaya penerapan *Paperless Office* pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Islam Indonesia.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian yang adalah :

1. Mengurangi penggunaan kertas pada layanan administrasi perkantoran di Universitas Islam Indonesia.
2. Menerapkan budaya *Paperless Office* di lingkungan Universitas Islam Indonesia.

1.5 Asumsi Penelitian

Asumsi penelitian ini berdasarkan pada layanan administrasi surat di Universitas Islam Indonesia yang masih ketergantungan terhadap kertas untuk memenuhi kebutuhan administrasi. Sehingga memungkinkan angka penggunaan kertas masih tinggi di layanan administrasi Universitas Islam Indonesia.

1.6 Ruang Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Kampus Universitas Islam Indonesia Terpadu yang terdiri sebagai berikut : Fakultas Ilmu Agama Islam, Fakultas Teknologi Industri, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Fakultas Kedokteran.
2. Jumlah kertas yang dihitung adalah penggunaan kertas pada bagian administrasi perkantoran yang terdapat di setiap fakultas, dan penggunaan kertas surat keluar pada kegiatan administrasi perkantoran di setiap jurusan dan fakultas yang ada di Universitas Islam Indonesia.
3. Perbandingan jumlah penggunaan surat keluar setiap jurusan dan fakultas dihitung berdasarkan dari nomor surat yang dikeluarkan pada tahun 2018 dan tidak menghitung lampiran pada surat keluar.
4. Data penggunaan kertas yang dihitung pada penelitian ini menggunakan data tahun 2018.
5. Penelitian ini masuk ke dalam kelompok penelitian pada tabel berikut

Tabel 1.1 Kelompok Penelitian

Estimasi Penggunaan Kertas di Universitas Islam Indonesia		
Administrasi Perkantoran	Administrasi Akademik	Kegiatan Belajar Mengajar