BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data yang telah dilakukan mengenai evaluasi kinerja PDAM Sleman di bidang operasional dan pelayanan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Unit Pakem, Unit Ngaglik, Unit Minomartani, dan Unit Sleman mendapat nilai kinerja tinggi pada indikator efisiensi produksi, tekanan air sambungan pelanggan, dan kualitas air pelanggan.
2. Unit Turi dan Unit Tridadi mendapat nilai kinerja tinggi pada indikator tekanan air sambungan pelanggan dan kualitas air pelanggan.
3. Berdasarkan indikator efisiensi produksi, tekanan air pada sambungan pelanggan, dan penggantian meter air, nilai kinerja pada bidang operasional termasuk tinggi.
4. Berdasarkan indikator cakupan pelayanan teknis, kualitas air pelanggan, dan konsumsi air domestik, nilai kinerja pada bidang pelayanan termasuk rendah.
5. Indikator yang perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan kinerja adalah penggantian meter air, cakupan pelayanan teknis, dan konsumsi air domestik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian, bagi pihak-pihak yang berminat untuk meneliti topik ini secara lebih spesifik, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Perlu adanya pencocokan data sekunder dari Unit dengan data yang ada di Kantor Pusat.
2. Perlu adanya validasi data sekunder PDAM dengan kondisi riil di lapangan.
3. Perlu adanya evaluasi kinerja pada indikator terkait lainnya.
4. Perlu adanya penambahan parameter pengujian kualitas air.
5. Perlu adanya penambahan titik sampling air untuk menguji kualitas air pelanggan terdekat, tengah, dan terjauh.