

ABSTRAK

MUHAMMAD EKO HARDITO. “*Evaluasi Kinerja PDAM Sleman Di Bidang Operasi Dan Pelayanan Pada Unit Ikk Nogotirto, Godean, Sidomoyo, Mlati, Gamping Dan Tambakrejo*”. Dibimbing oleh ANDIK YULIANTO, S.T., M.T. dan DHANDHUN WACANO, S.SI., M.SC.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja PDAM Sleman pada bidang operasi dan pelayanan. Kemudian untuk membuktikan, apakah penilaian secara keseluruhan pada memiliki hubungan dengan hasil penilaian pada enam unit di PDAM Sleman. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode deskriptif dan perbandingan. Dimana data akan dilakukaj penjabaran dan dibandingkan dengan berbagai pembanding untuk kemudian dilakukan proses penentuan skor pada kinerja enam unit. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa untuk indikator penilaian tekanan sambungan air pelanggan dan kualitas air pelanggan mendapatkan skor 5. Kemudian untuk indikator cakupan pelayanan, satu unit 5 dua unit 2 dan tiga unit 1. Indikator konsumsi air domestik nilainya hanya berkisar 1 hingga 2. Skor efisiensi produksi tertinggi ialah 4, dua unit 3 dan selain itu 1 dan 2. Kemudian untuk penggantian meter air pelanggan seluruh unit mendapatkan skor 1. Skor secara keseluruhan memiliki korelasi pada hasil peniliaian di sebagian unit. Terdapat berbagai faktor yang menentukan bedarnya skor seperti masih mudahnya akses sumur dan kualitas sumur di wilayah barat Sleman, pelanggan yang tidak sepenuhnya menggunakan air dari PDAM, efisiensi pompa rendah, kondisi unit pengolahan yang kurang bersih, kapasitas desain unit pengolahan yang tidak mencukupi kapasitas produksi saat ini, kemungkinan kurangnya pengecekan meter air dan sebagainya.

Kata Kunci: Unit PDAM, skor kinerja, korelasi, evaluasi

ABSTRACT

MUHAMMAD EKO HARDITO. *“Performance Evaluation of Sleman’s Regional Drinking Water Companies (PDAM) in Service and Operations at Sub District Capital Unit of Nogotirto, Godean, Sidomoyo, Mlati, Gamping, and Tambakrejo”*. Supervised by ANDIK YULIANTO, S.T., M.T. and DHANDHUN WACANO, S.SI., M.SC.

This study aims to evaluate the performance of Sleman PDAM in the field of operations and services. Then to prove, whether the overall assessment has a relationship with the results of the assessment of the six units in PDAM Sleman. The method used in this research is descriptive and comparative methods. Where the data will be translated and compared with various comparisons to then be made the process of determining the score on the performance of six units. The evaluation results show that for the assessment indicators for customer water connection pressure and customer water quality get a score of 5. Then for service coverage indicators, one unit 5 two units 2 and three units 1. The indicator of domestic water consumption values only range from 1 to 2. Production efficiency scores the highest is 4, two units 3 and apart from that 1 and 2. Then for the replacement of the water meter the customer of all units gets a score of 1. The overall score has a correlation on the assessment results in some units. There are various factors that determine the difference in scores such as easy access to wells and quality of wells in the western region of Sleman, customers who do not fully use water from the PDAM, pump efficiency is low, the condition of the processing unit is not clean, the processing capacity of the processing unit is insufficient for current production capacity this, the possibility of lack of checking the water meter and so on.

Keywords: PDAM unit, performance score, correlation, evaluation