

## TUGAS AKHIR

# EVALUASI KINERJA PDAM SLEMAN DI BIDANG OPERASI DAN PELAYANAN PADA UNIT IKK NOGOTIRTO, GODEAN, SIDOMOYO, MLATI, TEMPEL DAN TAMBAKREJO

Diajukan Kepada Universitas Islam Indonesia Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Derajat Sarjana Strata Satu (S1) Teknik Lingkungan



**MUHAMMAD EKO HARDITO**  
**15513077**

Disetujui,  
Dosen Pembimbing:

  
**Andik Yulianto, S.T., M.T.**

025100407

Tanggal: 26/8/19



**Dhandhun Wacano, S.Si., M.Sc.**

165131304

Tanggal: 26/8/2019

Mengetahui,

Ketua Prodi Teknik Lingkungan FTSP UII



  
**Eko Siswoyo, S.T., M.Sc.I.S., M.Sc., Ph.D.**

025100406

Tanggal: 30-8-2019

## HALAMAN PENGESAHAN

# EVALUASI KINERJA PDAM SLEMAN DI BIDANG OPERASI DAN PELAYANAN PADA UNIT IKK NOGOTIRTO, GODEAN, SIDOMOYO, MLATI, GAMPING, DAN TAMBAKREJO

Telah diterima dan disahkan oleh Tim Penguji

Hari : ...*Senin*  
Tanggal : ...*12 Agustus 2019*

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD EKO HARDITO**

**15513077**

Tim Penguji :

Andik Yulianto, S.T., M.T.

Dhandhun Wacano, S.Si., M.Sc.

Dr.Eng. Awaluddin Nurmiyanto, S.T., M.Eng

(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun, baik di Universitas Islam Indonesia maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Program *software* komputer yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Universitas Islam Indonesia.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Yogyakarta, 29 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Eko Hardito

NIM: 15513077

## PRAKATA

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'amin*, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dan berbagai macam nikmat yang tak terhitung jumlahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “*EVALUASI KINERJA PDAM SLEMAN DI BIDANG OPERASI DAN PELAYANAN PADA UNIT IKK NOGOTIRTO, GODEAN, SIDOMOYO, MLATI, GAMPING DAN TAMBAKREJO*”.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik bagi mahasiswa program S1 pada Program Studi Teknik Lingkungan Universitas Islam Indonesia. Penulis menyadari adanya kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini, sehingga penulis mengahapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penulisan tugas akhir ini. Terlepas dari berbagai kekurangan yang ada dalam tugas akhir ini, penulis berharap dengan adanya tugas akhir ini dapat memberikan informasi atau pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini terdapat banyak hambatan, namun atas berkat Rahmat Allah Yang Maha Segalanya dan bantuan dari berbagai pihak, *alhamdulillah* dapat diatasi. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengungkapkan rasa syukur mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang ikut terlibat dalam menyelesaikan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan rasa syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* Yang Maha Segalanya, yang telah memberikan semuanya dalam hidup baik itu yang dimohonkan maupun tidak. Termasuk dalam membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
2. Bapak dan Ibu yang telah membesarkan, mendidik, mengerahkan jiwa dan raga, juga *mensupport* penulis dalam mengerjakan tugas akhir.

3. Bapak Eko Siswoyo, S.T., M.Sc.Es., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Lingkungan Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Andik Yulianto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dhandhun Wacano, S.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu yang sangat banyak biasa kepada saya.
5. Bapak/Ibu dosen Teknik Lingkungan yang sudah banyak membantu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh jajaran PDAM Sleman, termasuk jajaran dari unit Nogotirto, Sidomoyo, Gamping, Mlati, Godean, dan Tambakrejo yang telah mengizinkan, membimbing, dan membantu saya dalam tugas akhir
7. Seluruh teman-teman Teknik Lingkungan angkatan 2015 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu saya dalam pengerjaan tugas akhir ini, yang selalu menemani dan mensupport selama perkuliahan, semoga sukses selalu.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari akan adanya kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, untuk itu penulis mohon maaf dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Yogyakarta, Agustus 2019

Muhammad Eko Hardito