

ABSTRAK

FACHRI ARDYANSYAH. Evaluasi Kinerja PDAM Sleman Di Bidang Operasi Dan Pelayanan Pada Ibukota Kecamatan Prambanan, Kalasan, Ngemplak, Bimomartani, Condong Catur, Dan Depok. Dibimbing oleh ANDIK YULIANTO, S.T.,M.T., dan DHANDHUN WACANO, S.SI.,M.SC.

PDAM Sleman memiliki 4 cabang wilayah di Kabupaten Sleman yaitu Cabang Wilayah Timur, Barat, Tengah, dan Depok. Wilayah yang menjadi tempat penelitian adalah Cabang Wilayah Timur. Cabang Wilayah Timur terdiri dari 6 unit kantor PDAM Sleman yaitu Unit Ngemplak, Bimomartani, Prambanan, Kalasan, Condong Catur dan Cabang Depok. Di setiap PDAM di Indonesia memiliki skor yang dinilai oleh Badan Penyelenggaraan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum masing-masing dalam berbagai aspek terutama aspek operasional dan aspek pelayanan. Kedua aspek ini mendapat nilai yang cukup bagus akan tetapi di beberapa indikator kinerjanya yang ada di dalam aspek operasional dan aspek pelayanan masih ada nilai yang masih kurang dari 3. Nilai < 3 masih termasuk dalam kategori rendah. Sehingga perlunya identifikasi permasalahan dalam setiap indikatornya. Pengeidentifikasi permasalahan dilakukan di setiap 6 unit Cabang Wilayah Timur. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendeskripsian melalui fakta dan data sekunder yang ada dari subjek penelitian yang difokuskan pada permasalahan di setiap indikator kinerja. Yang menjadi masalah utama adalah ada beberapa indikasi yang menyebabkan nilai skor dari indikator kinerja menjadi rendah seperti kualitas air pelanggan yang ada di setiap unit memiliki masalah yang sama yaitu kadar Fe dan Mn yang sama. Oleh karena itu, perlu adanya solusi alternatif untuk pemecahan masalah.

Kata Kunci : Aspek, Cabang, Kualitas, Pelanggan, Unit



ABSTRACT

FACHRI ARDYANSYAH. *Performance Evaluation Sleman PDAM's in Operations and Services in the Sub District of Prambanan, Kalasan, Ngemplak, Bimomartani, Condong Catur, and Depok Districts. Supervised by ANDIK YULIANTO, S.T.,M.T., and DHANDHUN WACANO, S.SI.,M.SC.*

PDAM Sleman has 4 regional subdivision in Sleman Regency namely East, West, Central and Depok Subdivision. The area where the research is located is the Eastern Region Subdivision. The East Subdivision consists of 6 PDAM Sleman office units namely Ngemplak Unit, Bimomartani Unit, Prambanan Unit, Kalasan Unit, Condong Catur Unit and Depok Subdivision. PDAM in Indonesia has a score that is assessed by the Agency for Violating the Development of Drinking Water Supply System in various aspects, especially the operational aspects and aspects of service. Both of these aspects get pretty good grades but in some performance indicators in the operational aspects and service aspects there are still values that are still less than 3. The value < 3 is still included in the low category. So the need to identify problems in each indicator. Identification of problems is carried out in every 6 units of The East Subdivision. The method used is descriptive method by using description through existing facts and data from the subject of research that is focused on the problems in each performance indicator. The main problem is that there are several indications that cause the score of the performance indicator to be low such as the quality of the water available in each unit having the same problem, namely the same Fe and Mn levels. Therefore, there needs to be an alternative solution for problem solving.

Keywords: Aspects, Branch, Quality, Customer, Units

