

**TUGAS AKHIR**  
**EVALUASI KINERJA PDAM SLEMAN DI BIDANG**  
**OPERASI DAN PELAYANAN PADA IBUKOTA**  
**KECAMATAN PRAMBANAN, KALASAN,**  
**NGEMPLAK, BIMOMARTANI, CONDONG CATUR,**  
**DAN DEPOK**

Diajukan Kepada Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Derajat Sarjana Strata Satu (S1) Teknik Lingkungan



**FACHRI ARDYANSYAH**  
**15513058**

Disetujui,  
Dosen Pembimbing

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

*26/8/19*  
Andik Yulianto, S.T., M.T.  
NIK : 025100407

*26/08 2019*  
Dhandhun Wacano, S.Si., M.Sc.  
NIK : 165131304



Mengetahui,  
Eko Siswono, S.T., M.Sc., ES., M.Sc., Ph.D  
NIK : 025100406

**HALAMAN PENGESAHAN**

**EVALUASI KINERJA PDAM SLEMAN DI BIDANG  
OPERASI DAN PELAYANAN PADA IBUKOTA  
KECAMATAN PRAMBANAN, KALASAN,  
NGEMPLAK, BIMOMARTANI, CONDONG CATUR,  
DAN DEPOK**

Telah diterima dan disahkan oleh Tim Penguji

Hari : *Senin*  
Tanggal : *16/08/2019*

Disusun Oleh:  
**FACHRI ARDYANSYAH**  
**15513058**

Tim Penguji :

Andik Yulianto, S.T., M.T.

Tanggal :

Dhandhun Wacano, S.Si., M.Sc.

Tanggal :

Dr.Eng. Awaluddin Nurmiyanto, S.T., M.Eng.

Tanggal :



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun, baik di Universitas Islam Indonesia maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Program *software* komputer yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Universitas Islam Indonesia.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Yogyakarta, 06 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

  
6000  
RUPIAH  
Fachri Ardyansyah

NIM: 15513058

## PRA KATA

Dengan mengucapkan Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis telah diberi kemampuan untuk menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir tentang Evaluasi Kinerja Pdam Sleman Di Bidang Operasi Dan Pelayanan Pada Ibukota Kecamatan Prambanan, Kalasan, Ngemplak, Bimomartani, Condong Catur, Dan Depok.

Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi syarat akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik bagi Mahasiswa Program S1 Jurusan Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Islam Indonesia.

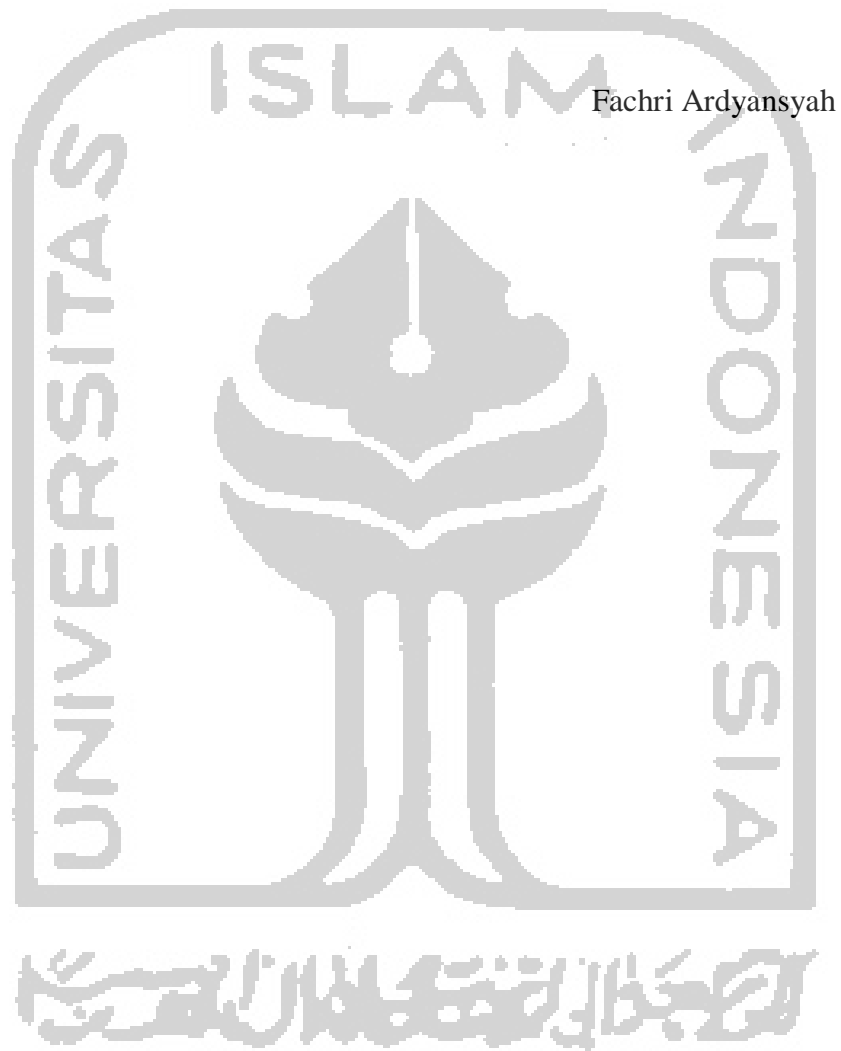
Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan semangat, dukungan, dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dalam menjalani dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Eko Siswoyo, S.T., M.Sc.ES., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Lingkungan UII.
3. Ibu Qorry Nugrahayu, S.T., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Teknik Lingkungan FTSP UII.
4. Bapak Andik Yulianto, S.T., M.T., dan Bapak Dhandhun Wacano ,S.Si., M.Sc., selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orangtua yang senantiasa mendukung dan mendoakan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Islam Indonesia khususnya Angkatan 2015 yang telah membantu banyak hal dalam menyelesaikan laporan ini.
7. PDAM Sleman Tirta Sembada yang telah membolehkan dan membimbing selama proses penelitian dari awal sampai akhir.
8. Pihak-pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

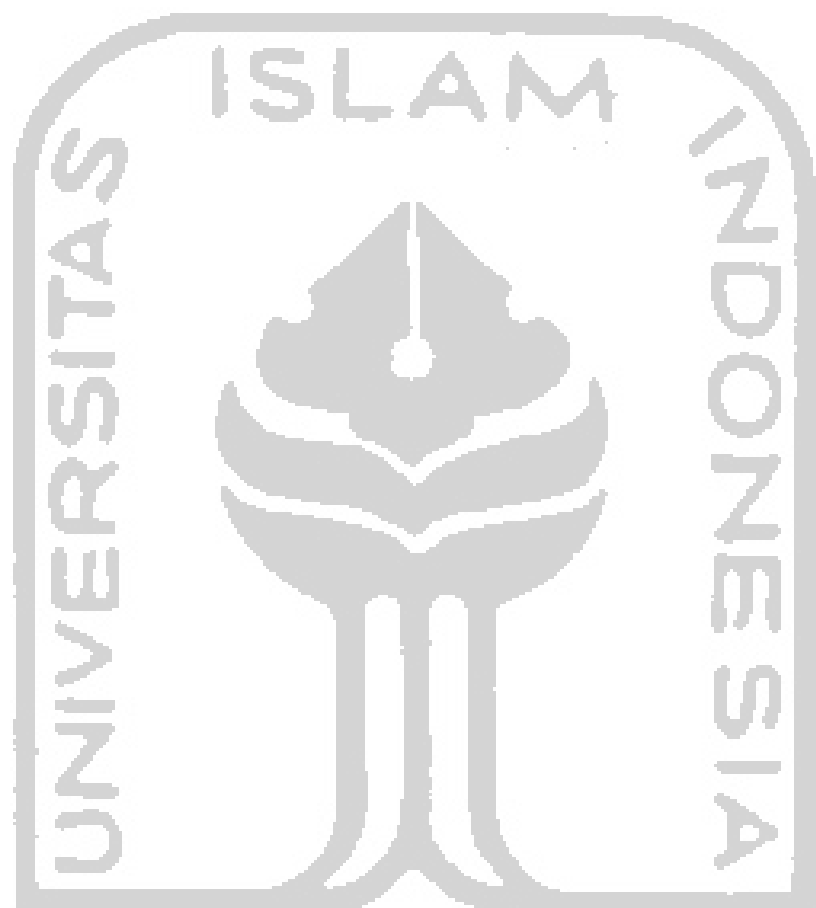
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat berbagai kekurangan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya dan dapat ditindaklanjuti dengan pengimplementasian saran.

*Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 19 Juli 2019



Fachri Ardyansyah



جامعة الإسلام في إندونيسيا