

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
CURRICULUM VITAE.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Orisinalitas Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka.....	11
F. Definisi Operasional.....	15
G. Metode Penulisan.....	16
1. Obyek penelitian.....	16
2. Subyek penelitian.....	16
3. Metode pendekatan masalah.....	16
4. Sumber Data.....	17

5. Metode pengumpulan data.....	17
6. Metode pengolahan data.....	18
H.Sistematika Penulisan.....	18

BAB II TEORI PENGANGKUTAN UDARA DAN PERLINDUNGAN

KONSUMEN

A.Hukum Pengangkutan Udara.....	20
1.Pengertian Hukum Pengangkutan Udara.....	20
2.Angkutan Udara Nasional.....	21
3.Sumber Daya Manusia.....	21
4.Penegakan Hukum.....	23
5.Pengaturan Hukum Pengangkutan Udara di Indonesia.....	24
6.Perjanjian Pengangkutan Udara di Indonesia.....	26
7.Perjanjian Pengangkutan Dalam Islam.....	29
8.Pengertian Keterlambatan.....	29
9.Tanggung Jawab Pengangkut Atas Keterlambatan.....	32
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen (Perlindungan Konsumen).....	36
1.Pengertian Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha.....	36
2.Perlindungan Konsumen dalam Peraturan Perundang-Undangan....	40
3.Prinsip-Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen.....	45
4.Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	50
C.Hukum Perlindungan Konsumen dan Agama Islam.....	55

BAB III TANGGUNG JAWAB LION AIR ATAS KETERLAMBATAN

PENERBANGAN DI BANDARA ADI SUTJIPTO YOGYAKARTA

A. Gambaran Singkat PT Lion Mentari Airlines.....	58
B.Tanggung Jawab Lion Air Atas Keterlambatan Penerbangan di Bandara Adisutjipto Yogyakarta.....	60

1. Tanggung Jawab Lion Air Atas Keterlambatan Penerbangan Berdasarkan KUH Perdata.....	62
2. Tanggung Jawab Lion Air Atas Keterlambatan Penerbangan Menurut Undang-Undang No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.....	65
3. Tanggung Jawab Lion Air Atas Keterlambatan Penerbangan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	69
4. Tanggung Jawab Lion Air Atas Keterlambatan Penerbangan Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No 89 Tahun 2015	72
C. Penyelesaian yang Dilakukan Lion Air Apabila Terjadi Keterlambatan Penerbangan.....	75
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	
.....	83

