

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman judul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Lembar Pengesahan .....	iv
Berita Acara .....	v
Motto .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Abstrak .....	xv
Abstract .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	11
2.1.1 Teori Atribusi .....	11
2.1.2 TPB (Teory of Planned Behaviour) .....	12
2.2 Tinjauan Konsep .....	14
2.2.1 Pajak .....	14
2.2.2 Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.2.4 Kualitas Pelayanan .....	17

2.2.5	Sosialisasi Perpajakan .....	18
2.2.6	Pengetahuan Pajak .....	19
2.2.7	Efektifitas Sistem Perpajakan .....	20
2.2.8	Kesadaran Wajib Pajak .....	20
2.3	Penelitian Sebelumnya.....	21
2.4	Hipotesis Penelitian .....	27
2.5	Kerangka pemikiran.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.3	Variabel Penelitian.....	35
3.3.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
3.3.2	Kualitas Pelayanan .....	36
3.3.3	Sosialisasi Pajak.....	36
3.3.4	Pengetahuan Pajak .....	36
3.3.5	Efektifitas sistem Perpajakan .....	37
3.3.6	Kesadaran Wajib Pajak .....	37
3.3.7	Tingkat Pendidikan .....	37
3.4	Metode Analisis Data.....	37
3.4.1	Statistik Deskriptif .....	37
3.4.2	Uji Validitas .....	38
3.4.3	Uji Reliabilitas .....	38
3.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.4.4.1	Uji Normalitas.....	39
3.4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	39
3.4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40

3.4.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	41
3.4.7	Uji t.....	41
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	42
4.2	Analisis Karakteristik Responden.....	43
4.2.1	Jenis Kelamin.....	43
4.2.2	Umur .....	44
4.2.3	Pendidikan.....	45
4.3	Statistik Deskriptif .....	46
4.4	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	48
4.4.1	Uji Validitas .....	48
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	51
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	51
4.5.1	Uji Normalitas.....	51
4.5.2	Uji Multikolinearitas .....	52
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
4.7	Uji t.....	58
4.8	Hasil Koefisien Determinasi .....	60
4.9	Pembahasan.....	61
4.9.1	Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	61
4.9.2	Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	62
4.9.3	Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.9.4	Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
4.9.5	Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	Simpulan .....	69

5.2	Saran .....	70
	DAFTAR PUSTAKA .....	71
	LAMPIRAN .....	75



## DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Sebelumnya .....	21
4.1	Data Kuesioner yang disebar.....	42
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	44
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	46
4.6	Hasil Uji Validitas .....	48
4.7	Hasil Uji Realibilitas .....	51
4.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
4.9	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	55
4.10	Hasil Uji t .....	58
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian .....	33
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	52
4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Tabel Karakteristik Responden

Lampiran 4 : Tabel Tabulasi

Lampiran 5 : Uji Kualitas Data

Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik