

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, L. (2009). *Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dengan Menggunakan Program Komputer*. Universitas Sumatera Utara.
- Gunawan, K., & Djati, S. pantja. (2011). *Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja – Bali)*. *Manajemen Dan Kewirausahaan*, 13(1), 32–39.
- Harianto, Khasanah, N., & Supardi, S. (2005). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta*. *Majalah Ilmu Kefarmasian*, II(1), 12–21.
- Liberty dkk. (2017). *Determinan Kepatuhan Berobat Pasien Hipertensi pada Fasilitas Kesehatan Tingkat I*. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, Vol. 1, No. 1, Agustus
- Kemenkes. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Republik Indonesia. Jakarta: Menteri Kesehatan.
- Kemenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Republik Indonesia. Jakarta: Menteri Kesehatan.
- Matondang, Z. (2009). *Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*. *Jurnal Tabularasa Pps Unimed*, 6(1).
- Novaryatiin, S., Ard hany, S. D., & Aliyah, S. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasiaan Di RSUD Dr. Murjani Sampit*. *Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26.
- Pertiwi, D. I. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Puskesmas Kota Gede II Dan Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta Menggunakan Metode Servequal*. Universitas Islam Indonesia.
- Praadeka, R. (2012). *Uji Koefisien Korelasi Spearman dan Kendall Menggunakan Metode Bootstrap dan Sampel yang dibangkitkan Berdasarkan Estimasi Densitas Kernel Multivariat*. Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
- Sari, N. (2008). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pemberian Informasi Obat Instalasi Farmasi Rumah Sakit Orthopedi*. Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sari. (2010). *Hubungan Antara Tingkat Pendidikan dengan Pengetahuan Wanita Tentang Faktor Risiko Kanker Payudara di RW 02 Kompleks Taman Rempoa Indah*. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hiyatullah.
- Stevani, H., Putri, A. N., & Side, S. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru*. *Media Farmasi*, XIV(1), 1–7.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamto, H. (2017). *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar*. UIN Alauddin Makassar.
- Yaqin, A. A. (2017). *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasiaan di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koesma Kabupaten Tuban*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39–48.