

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR KOTA MAGELANG**

oleh :

UTAMI OKTAVIANA KUSUMA WARDANI

14613238

Telah lulus uji etik penelitian
dan dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Islam Indonesia

Tanggal : 12 SEPTEMBER 2019

Ketua penguji : Novi Dwi Rugiarti, M.Sc., Apt (.....)
Anggota Penguji : 1. Yulianto, S.Farm., Apt., M.P.H. (.....)
2. Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H. (.....)
3. Fithria Dyah Ayu S, M.Sc., Apt (.....)

الجمعة الإسلامية
Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia

Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D.

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR KOTA MAGELANG**

Yang diajukan oleh :

UTAMI OKTAVIANA KUSUMA WARDANI

14613238



Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,

Novi Dwi Rugiarti, M.Sc., Apt

Pembimbing Pendamping,

Yulianto S.Farm , M.P.H., Apt

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 September 2019

Penulis,



Utami Oktaviana Kusuma Wardani

1. Ibu Novi Dwi Rujianti, M.Sc., Apt., selaku dosen pembimbing telah bersedia memberikan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, mendukung, memberikan masukan dan memberikan kemudahan kepada penulis dari awal penelitian hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Yulianto, S.Farm., M.Sc., Apt., selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah bersedia memberikan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, mendukung, memberikan masukan dan memberikan kemudahan kepada penulis dari awal penelitian hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Yosi Febrina, M.Sc., Apt., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan saran selama masa perkuliahan.
4. Bapak Saepudin, S.Si., M.Si., Ph.D., Apt., selaku Ketua Program Studi Farmasi MIPA UII yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.