

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi rumah sakit islam magelang pada semua dimensi dengan presentase sebesar 80,34%, pada dimensi daya tanggap (*Responsiveness*) memiliki tingkat kepuasan paling tinggi dengan presentase sebesar 81,03%, dimensi kepastian (*Assurance*) memiliki tingkat kepuasan dengan presentase sebesar 80,93%, dimensi berwujud (*Tangibel*) memiliki tingkat kepuasan dengan presentase sebesar 80,26%, dimensi keandalan (*Reliability*) memiliki tingkat kepuasan presentase sebesar 80%, dan dimensi empati (*Empaty*) memiliki tingkat kepuasan dengan presentase sebesar 79,25%.
2. Ada hubungan usia dengan tingkat kepuasan, tidak ada hubungan antara jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan dan golongan pasien dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di instalasi farmasi Rumah Sakit Islam Magelang.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit

1. Mengupayakan pelatihan dalam meningkatkan kinerja petugas terhadap pelayanan kefarmasian untuk meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Islam Magelang.
2. Melakukan evaluasi terhadap kinerja petugas dalam melakukan pelayanan kefarmasian.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian tentang kepuasan dengan menggunakan variabel lain yang belum dikemukakan.