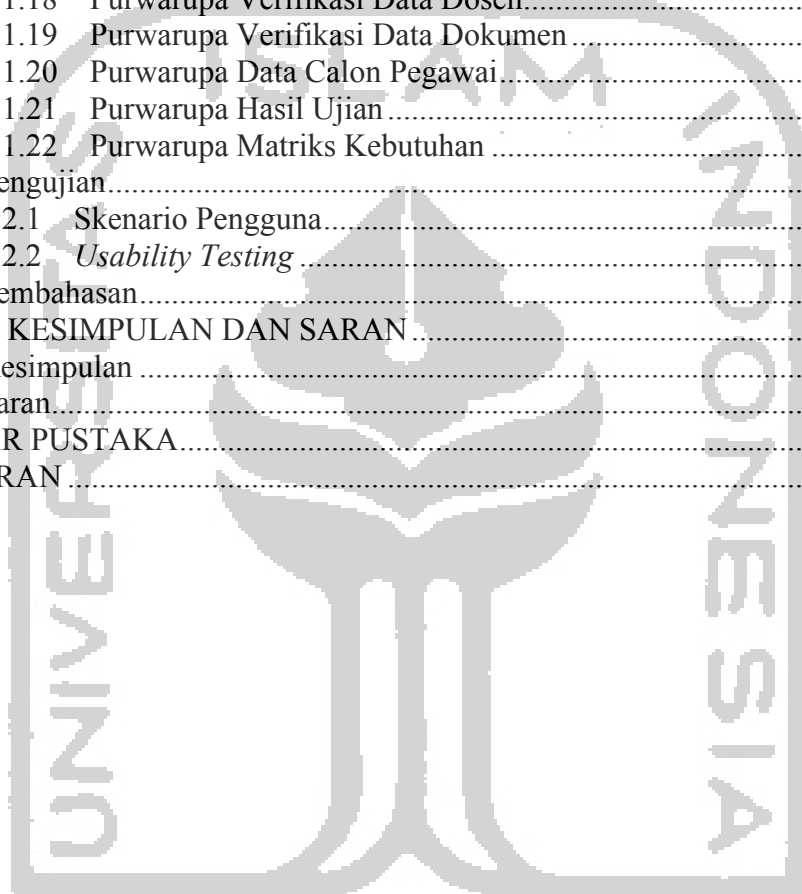


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
SARI .....	ix
GLOSARIUM .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Studi Literatur .....	6
2.2 <i>User Experience</i> .....	8
2.3 <i>Lean UX</i> .....	9
2.4 <i>Declare Assumption</i> .....	10
2.5 <i>Interview</i> .....	10
2.6 <i>Minimum Viable Product (MVP)</i> .....	11
2.7 <i>Usability</i> .....	12
2.8 <i>Card Sorting</i> .....	12
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>14</b>
3.1 <i>Declare Assumption</i> .....	14
3.2 <i>Interview</i> .....	14
3.3 <i>Personas</i> .....	15
3.4 Fitur .....	17
3.5 <i>Make</i> .....	18
3.5.1 <i>Card Sorting</i> .....	18
3.5.2 <i>User Flow</i> .....	23
3.5.3 <i>Wireframe</i> .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>68</b>
4.1 Hasil .....	68
4.1.1 Purwarupa Halaman Awal dan Pendaftaran Pengguna .....	68
4.1.2 Purwarupa Halaman Daftar Pekerjaan .....	73
4.1.3 Purwarupa Halaman Utama Pengguna .....	74
4.1.4 Purwarupa Profil Pengguna .....	75
4.1.5 Purwarupa Pengaturan Profil Pengguna .....	78
4.1.6 Parawarupa Edit dan Tambah Pendidikan .....	79
4.1.7 Purwarupa Unggah Dokumen .....	79

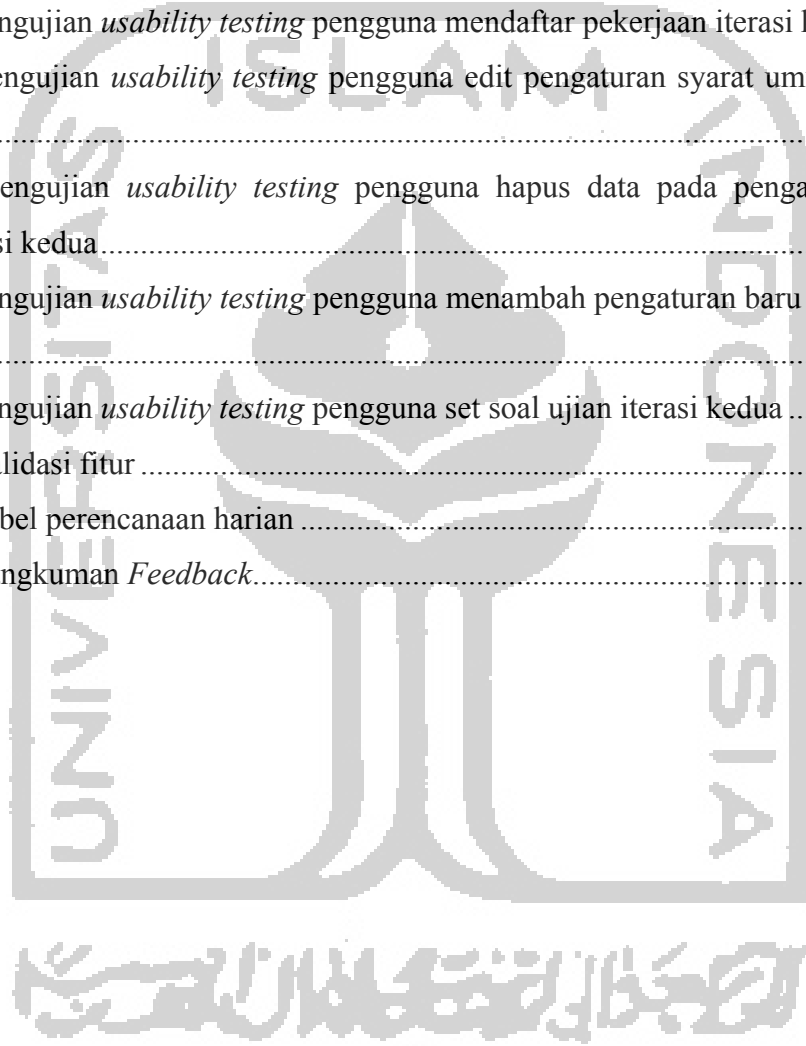
4.1.8	Purwarupa Riwayat Pengguna .....	80
4.1.9	Purwarupa Soal Tes .....	81
4.1.10	Purwarupa Cetak Kartu Ujian .....	83
4.1.11	Purwarupa Halaman Pengumuman .....	84
4.1.12	Purwarupa Halaman Awal dan Utama Admin .....	85
4.1.13	Purwarupa Pengaturan Persyaratan Umum .....	86
4.1.14	Purwarupa Pengaturan Rekrutmen Pegawai .....	88
4.1.15	Purwarupa Pengaturan Rekrutmen Dosen .....	89
4.1.16	Purwarupa Pengaturan Ujian .....	91
4.1.17	Purwarupa Verifikasi Data Pegawai .....	93
4.1.18	Purwarupa Verifikasi Data Dosen .....	98
4.1.19	Purwarupa Verifikasi Data Dokumen .....	103
4.1.20	Purwarupa Data Calon Pegawai .....	107
4.1.21	Purwarupa Hasil Ujian .....	109
4.1.22	Purwarupa Matriks Kebutuhan .....	110
4.2	Pengujian .....	112
4.2.1	Skenario Pengguna .....	112
4.2.2	<i>Usability Testing</i> .....	118
4.3	Pembahasan .....	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		152
5.1	Kesimpulan .....	152
5.2	Saran .....	152
DAFTAR PUSTAKA .....		154
LAMPIRAN .....		156



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penerapan <i>Lean UX</i> .....	7
Tabel 4.1 Skenario pengguna mendaftar pekerjaan.....	113
Tabel 4.2 Skenario pengguna edit data pribadi.....	113
Tabel 4.3 Skenario pengguna edit alamat.....	114
Tabel 4.4 Skenario pengguna tambah pendidikan.....	114
Tabel 4.5 Skenario pengguna edit pengaturan syarat umum.....	115
Tabel 4.6 Skenario pengguna hapus data pada pengaturan rekrutmen pegawai.....	115
Tabel 4.7 Skenario pengguna menambah pengaturan rekrutmen dosen.....	116
Tabel 4.8 Skenario pengguna set soal ujian.....	116
Tabel 4.9 Skenario pengguna verifikasi data pegawai.....	117
Tabel 4.10 Skenario pengguna melihat data calon pegawai.....	117
Tabel 4.11 Skenario edit nilai hasil ujian.....	117
Tabel 4.12 Skenario pengguna sarankan rekrutmen.....	118
Tabel 4.13 Pengujian skenario pengguna mendaftar pekerjaan.....	119
Tabel 4.14 Pengujian skenario pengguna edit data pribadi.....	120
Tabel 4.15 Pengujian skenario pengguna edit alamat.....	121
Tabel 4.16 Pengujian skenario pengguna tambah pendidikan.....	121
Tabel 4.17 Pengujian skenario pengguna edit pengaturan syarat umum.....	122
Tabel 4.18 Pengujian skenario pengguna hapus data pada pengaturan rekrutmen pegawai.....	123
Tabel 4.19 Pengujian skenario pengguna menambah pengaturan baru rekrutmen dosen.....	123
Tabel 4.20 Pengujian skenario pengguna set soal ujian.....	124
Tabel 4.21 Pengujian skenario pengguna verifikasi data.....	125
Tabel 4.22 Pengujian skenario pengguna melihat Data calon pegawai.....	125
Tabel 4.23 Pengujian skenario pengguna edit nilai hasil ujian.....	126
Tabel 4.24 Pengujian skenario pengguna sarankan rekrutmen.....	127
Tabel 4.25 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna mendaftar pekerjaan.....	128
Tabel 4.26 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna edit data pribadi.....	129
Tabel 4.27 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna edit alamat.....	130
Tabel 4.28 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna tambah pendidikan.....	130
Tabel 4.29 Pengujian skenario pengguna edit pengaturan syarat umum.....	131
Tabel 4.30 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna hapus data pada pengaturan rekrutmen pegawai.....	132

Tabel 4.31 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna menambah pengaturan baru rekrutmen dosen .....	132
Tabel 4.32 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna set soal ujian.....	133
Tabel 4.33 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna verifikasi data.....	134
Tabel 4.34 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna melihat data calon pegawai.....	134
Tabel 4.35 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna edit nilai hasil ujian.....	135
Tabel 4.36 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna sarankan rekrutmen.....	135
Tabel 4.37 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna mendaftar pekerjaan iterasi kedua .....	137
Tabel 4.38 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna edit pengaturan syarat umum iterasi kedua .....	138
Tabel 4.39 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna hapus data pada pengaturan rekrutmen pegawai iterasi kedua.....	140
Tabel 4.40 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna menambah pengaturan baru rekrutmen dosen .....	140
Tabel 4.41 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna set soal ujian iterasi kedua .....	143
Tabel 4.42 Validasi fitur .....	143
Tabel 4.43 Tabel perencanaan harian .....	145
Tabel 4.44 Rangkuman <i>Feedback</i> .....	148



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Personas</i> Ibu Evi dan Pak Agus.....	16
Gambar 3.2 <i>Personas</i> Lungit dan Haris.....	16
Gambar 3.3 <i>MVP</i> Fitur.....	17
Gambar 3.4 <i>Card Sorting</i> Pengguna.....	19
Gambar 3.5 Hasil <i>Card Sorting</i> pengguna.....	20
Gambar 3.6 <i>Card Sorting</i> Admin.....	21
Gambar 3.7 Hasil <i>Card Sorting</i> Admin.....	22
Gambar 3.8 Hasil <i>PCA Card Sorting</i> Admin.....	23
Gambar 3.9 <i>User Flow</i> mendaftar akun.....	24
Gambar 3.10 <i>User Flow</i> log in.....	24
Gambar 3.11 <i>User Flow</i> memilih pekerjaan.....	24
Gambar 3.12 <i>User Flow</i> upload dokumen.....	25
Gambar 3.13 <i>User Flow</i> lihat <i>history</i> .....	25
Gambar 3.14 <i>User Flow</i> cetak kartu ujian.....	26
Gambar 3.15 <i>User Flow</i> soal tes.....	26
Gambar 3.16 <i>User Flow</i> pengaturan syarat umum.....	26
Gambar 3.17 <i>User Flow</i> pengaturan rekrutmen pegawai.....	26
Gambar 3.18 <i>User flow</i> pengaturan rekrutmen dosen.....	27
Gambar 3.19 <i>User Flow</i> pengaturan ujian.....	27
Gambar 3.20 <i>User Flow</i> verifikasi data rekrutmen pegawai.....	27
Gambar 3.21 <i>User Flow</i> verifikasi data rekrutmen dosen.....	28
Gambar 3.22 <i>User Flow</i> verifikasi data pegawai.....	28
Gambar 3.23 <i>User Flow</i> verifikasi data dokumen.....	29
Gambar 3.24 <i>User Flow</i> data pegawai.....	29
Gambar 3.25 <i>User Flow</i> hasil ujian.....	30
Gambar 3.26 <i>User Flow</i> profil.....	30
Gambar 3.27 <i>Wireframe</i> halaman awal.....	32
Gambar 3.28 <i>Wireframe</i> <i>pop up</i> login.....	33
Gambar 3.29 <i>Wireframe</i> daftar data diri.....	34
Gambar 3.30 <i>Wireframe</i> daftar alamat asal.....	35
Gambar 3.31 <i>Wireframe</i> daftar akun.....	35
Gambar 3.32 <i>Wireframe</i> hasil akhir daftar.....	36

Gambar 3.33 <i>Wireframe</i> halaman pendaftaran pekerjaan.....	37
Gambar 3.34 <i>Wireframe</i> detail pekerjaan .....	38
Gambar 3.35 <i>Wireframe</i> profil data pribadi.....	39
Gambar 3.36 <i>Wireframe</i> profil akun.....	40
Gambar 3.37 <i>Wireframe</i> profil pendidikan.....	40
Gambar 3.38 <i>Wireframe</i> profil dokumen.....	41
Gambar 3.39 <i>Wireframe</i> ubah data pribadi.....	42
Gambar 3.40 <i>Wireframe</i> edit data pribadi.....	43
Gambar 3.41 <i>Wireframe</i> ubah data pendidikan .....	44
Gambar 3.42 <i>Wireframe</i> edit data ijazah pendidikan.....	45
Gambar 3.43 <i>Wireframe</i> dokumen.....	46
Gambar 3.44 <i>Wireframe</i> upload dokumen.....	46
Gambar 3.45 <i>Wireframe</i> cetak kartu ujian.....	47
Gambar 3.46 <i>Wireframe</i> tes online .....	48
Gambar 3.47 <i>Wireframe</i> contoh soal .....	48
Gambar 3.48 <i>Wireframe</i> hasil tes.....	49
Gambar 3.49 <i>Wireframe</i> halaman utama admin .....	50
Gambar 3.50 <i>Wireframe</i> pengaturan syarat umum.....	51
Gambar 3.51 <i>Wireframe</i> edit pengaturan syarat umum.....	51
Gambar 3.52 <i>Wireframe</i> pengaturan rekrutmen pegawai .....	52
Gambar 3.53 <i>Wireframe</i> edit pengaturan rekrutmen pegawai.....	53
Gambar 3.54 <i>Wireframe</i> pengaturan rekrutmen dosen.....	54
Gambar 3.55 <i>Wireframe</i> edit pengaturan rekrutmen dosen.....	54
Gambar 3.56 <i>Wireframe</i> pengaturan ujian.....	55
Gambar 3.57 <i>Wireframe</i> diajukan verifikasi data pegawai.....	56
Gambar 3.58 <i>Wireframe</i> halaman disetujui verifikasi data pegawai .....	57
Gambar 3.59 <i>Wireframe</i> halaman verifikasi ditolak.....	58
Gambar 3.60 <i>Wireframe</i> edit verifikasi data pegawai .....	58
Gambar 3.61 <i>Wireframe</i> halaman verifikasi diajukan data dosen.....	59
Gambar 3.62 <i>Wireframe</i> halaman disetujui verifikasi data dosen.....	60
Gambar 3.63 <i>Wireframe</i> halaman ditolak verifikasi data dosen.....	61
Gambar 3.64 <i>Wireframe</i> edit verifikasi data dosen .....	61
Gambar 3.65 <i>Wireframe</i> halaman diajukan verifikasi data dokumen.....	62
Gambar 3.66 <i>Wireframe</i> halaman disetujui verifikasi data dokumen.....	63

Gambar 3.67 <i>Wireframe</i> halaman ditolak verifikasi data dokumen .....	64
Gambar 3.68 <i>Wireframe</i> edit verifikasi data dokumen .....	64
Gambar 3.69 <i>Wireframe</i> data pegawai.....	65
Gambar 3.70 <i>Wireframe</i> edit data pegawai.....	66
Gambar 3.71 <i>Wireframe</i> halaman hasil ujian .....	67
Gambar 3.72 <i>Wireframe</i> edit hasil ujian .....	67
Gambar 4.1 Purwarupa halaman awal .....	69
Gambar 4.2 Purwarupa syarat dan ketentuan .....	70
Gambar 4.3 Purwarupa pendaftaran data diri pengguna.....	71
Gambar 4.4 Purwarupa alamat asal pengguna.....	72
Gambar 4.5 Purwarupa daftar akun pengguna.....	72
Gambar 4.6 Purwarupa hasil akhir daftar pengguna.....	73
Gambar 4.7 Purwarupa halaman daftar pekerjaan.....	74
Gambar 4.8 Purwarupa halaman detail daftar pekerjaan.....	74
Gambar 4.9 Purwarupa halaman utama pengguna .....	75
Gambar 4.10 Purwarupa profil data pribadi .....	76
Gambar 4.11 Purwarupa profil data akun.....	76
Gambar 4.12 Purwarupa profil data pendidikan.....	77
Gambar 4.13 Purwarupa profil data dokumen.....	77
Gambar 4.14 Purwarupa pengaturan profil pengguna.....	78
Gambar 4.15 Purwarupa halaman edit dan tambah pendidikan .....	79
Gambar 4.16 Purwarupa unggah dokumen.....	80
Gambar 4.17 Purwarupa riwayat pengguna.....	81
Gambar 4.18 Purwarupa halaman tes <i>online</i> .....	82
Gambar 4.19 Purwarupa contoh soal.....	82
Gambar 4.20 Purwarupa hasil tes .....	83
Gambar 4.21 Pawarupa cetak kartu ujian .....	84
Gambar 4.22 Purwarupa halaman pengumuman.....	85
Gambar 4.23 Purwarupa halaman <i>login</i> admin.....	86
Gambar 4.24 Purwarupa halaman awal admin .....	86
Gambar 4.25 Purwarupa pengaturan syarat umum.....	87
Gambar 4.26 Purwarupa edit pengaturan persyaratan umum.....	88
Gambar 4.27 Purwarupa pengaturan rekrutmen pegawai.....	89
Gambar 4.28 Purwarupa edit pengaturan rekrutmen pegawai.....	89

Gambar 4.29 Purwarupa pengaturan rekrutmen dosen.....	90
Gambar 4.30 Purwarupa edit pengaturan rekrutmen dosen.....	90
Gambar 4.31 Purwarupa pengaturan ujian.....	91
Gambar 4.32 Purwarupa pengaturan soal ujian .....	92
Gambar 4.33 Purwarupa pengaturan jawaban ujian .....	93
Gambar 4.34 Purwarupa verifikasi diajukan data pegawai .....	94
Gambar 4.35 Purwarupa halaman verifikasi disetujui data pegawai.....	95
Gambar 4.36 Purwarupa halaman verifikasi ditolak data pegawai.....	96
Gambar 4.37 Purwarupa halaman verifikasi ditangguhkan data pegawai.....	97
Gambar 4.38 Purwarupa verifikasi edit data pegawai .....	98
Gambar 4.39 Purwarupa halaman diajukan verifikasi data dosen.....	99
Gambar 4.40 Purwarupa halaman disetujui verifikasi data dosen.....	100
Gambar 4.41 Purwarupa halaman ditolak verifikasi data dosen.....	101
Gambar 4.42 Purwarupa halaman ditangguhkan verifikasi data dosen.....	102
Gambar 4.43 Purwarupa edit verifikasi data dosen .....	102
Gambar 4.44 Purwarupa halaman diajukan verifikasi data dokumen .....	103
Gambar 4.45 Purwarupa halaman disetujui verifikasi data dokumen .....	104
Gambar 4.46 Purwarupa halaman ditolak verifikasi data dokumen .....	105
Gambar 4.47 Purwarupa halaman ditangguhkan verifikasi data dokumen .....	106
Gambar 4.48 Purwarupa verifikasi data dokumen.....	106
Gambar 4.49 Purwarupa data calon pegawai.....	108
Gambar 4.50 Purwarupa edit data calon pegawai.....	109
Gambar 4.51 Purwarupa halaman hasil ujian .....	110
Gambar 4.52 Purwarupa edit hasil ujian.....	110
Gambar 4.53 Purwarupa halaman matriks kebutuhan .....	111
Gambar 4.54 Purwarupa edit matriks kebutuhan.....	112
Gambar 4.55 Revisi purwarupa <i>push notification</i> setelah unggah dokumen.....	136
Gambar 4.56 Revisi purwarupa tambah kolom dalam edit pengaturan syarat umum.....	138
Gambar 4.57 Revisi purwarupa data jenjang pada tabel halaman data pegawai .....	139
Gambar 4.58 Revisi <i>form</i> soal pada halaman set soal ujian .....	142
Gambar 4.59 <i>Timeline</i> perancangan <i>Lean UX</i> .....	144
Gambar 4.60 <i>Timeline</i> perancangan <i>Lean UX</i> .....	145