

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data peneliti, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap. Hal ini berarti bahwa kesadaran yang dimiliki wajib pajak di Kabupaten Cilacap sudah baik sehingga kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap meningkat.
2. Pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan yang dimiliki wajib pajak masih rendah mengenai ketentuan perpajakan dalam membayar kewajiban perpajakan.
3. Akuntabilitas pelayanan publik tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap. Hal ini berarti bahwa pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kemauan dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
4. Interaksi kesadaran wajib pajak dan sosialisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya sosialisasi tidak

memperkuat hubungan antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

5. Interaksi pengetahuan pajak dan sosialisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap. Hal ini menunjukkan bahwa dengan sosialisasi tidak memperkuat hubungan antara pengetahuan yang dimiliki wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan motor.
6. Interaksi akuntabilitas pelayanan publik dan sosialisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cilacap. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya sosialisasi tidak memperkuat hubungan antara akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar kewajiban perpajakannya.

5.2 IMPLIKASI

Melalui penelitian ini, diharapkan Pemerintah Kabupaten Cilacap dapat melakukan upaya untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Upaya tersebut misalnya melakukan SAMSAT keliling secara rutin yang dapat menjangkau seluruh wilayah di Kabupaten Cilacap, melakukan razia kendaraan bermotor agar wajib pajak yang tidak patuh mendapat efek jera. Dengan melakukan upaya tersebut diharapkan penerimaan pajak dapat tercapai secara maksimal dan pendapatan daerah di Kabupaten Cilacap dapat meningkat.

5.3 KETERBATASAN

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil penelitian ini. Keterbatasan penelitian tersebut antara lain:

1. Penelitian ini terkendala dalam pengambilan sampel dan pengumpulan data menggunakan kuesioner ada kemungkinan jawaban responden yang kurang objektif sehingga menimbulkan hasil yang kurang menunjukkan hasil yang sebenarnya.
2. Peneliti menggunakan beberapa variabel saja sehingga variabel-variabel tersebut belum dapat menjelaskan secara maksimal mengenai faktor-faktor yang menyebabkan patuh tidaknya wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

5.4 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang dihadapi peneliti, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lain atau menambah metode lain dalam pengambilan sampel dan pengumpulan data sehingga data yang diperoleh lebih akurat.
2. Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah variabel lain yang dapat menjelaskan faktor-faktor yang dapat menyebabkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor seperti variabel sanksi pajak.