

**PENGARUH IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP CITRA PERUSAHAAN,
KEPUASAN, MINAT BELI, DAN LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi Kasus pada Waroeng Group di Kota Yogyakarta)



Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi UII

Oleh :

Nama : Ardyan Barru Puspita

No. Mahasiswa : 15312115



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 18 Juli 2019

Penulis,



(Ardyan Barru Puspita)

**PENGARUH IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP CITRA PERUSAHAAN,
KEPUASAN, MINAT BELI, DAN LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Waroeng Group di Kota Yogyakarta)**



Pada Tanggal ... 14 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,

Primanita Setyono, Dra., MBA., Ak., CA., Cert.SAP.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
TERHADAP CITRA PERUSAHAAN, KEPUASAN, MINAT BELI, DAN LOYALITAS
KONSUMEN (STUDI KASUS PADA WAROENG GROUP DI KOTA YOGYAKARTA)**

Disusun Oleh : **ARDYAN BARRU PUSPITA**

Nomor Mahasiswa : **15312115**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 9 September 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Primanita Setyono, Dra., MBA, Ak, Cert. SAP.

Penguji : Ataina Hudayati, Dra., Ak., M.Si.,Ph.D.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

MOTTO

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman.”

(QS. Ali 'Imran 3:139)

“Seseorang yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah sampai dia kembali.”

(HR. Tirmidzi)

“Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow.”

(Albert Einsten)

“Berikan yang terbaik demi impianmu dan kamu akan terkejut dengan energi luar biasa yang sebenarnya ada di dalam dirimu.”

(Merry Riana)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk :

Kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih
sayangnya.

Keluarga besar dari Penulis, yang selalu memberikan motivasi.

Sahabat dan teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat.



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmahtullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya hingga akhir zaman yang telah membawa dan menyebarkan agama Islam sebagai rahmatan lil' alamin.

Penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) terhadap Citra Perusahaan, Kepuasan, Minat Beli, dan Loyalitas Konsumen (Studi Kasus pada Waroeng Group di Kota Yogyakarta)”** disusun untuk menyelesaikan persyaratan tugas akhir pada program Sarjana (Strata-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi yang dilakukan oleh penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Bapak Syamsul Akhyar dan Ibu Sinta Bagaskara** sebagai kedua orang tua penulis yang dengan penuh kebaikan, kesabaran, keikhlasan, dan kasih sayang telah diberikan kepada penulis selama ini. Terimakasih telah membimbing dari kecil hingga saat ini. Semoga papa dan mama selalu dalam lindungan Allah SWT dan diberikan kebahagiaan dan kesehatan.
2. **Mbak Agri dan Mbak Astri** sebagai kakak yang telah memberikan kasih sayangnya kepada penulis selama ini. Penulis bersyukur memiliki kakak yang dapat dijadikan panutan dan

contoh kepada penulis. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah dan selalu diberikan kebahagiaan.

3. **Ibu Primanita Setyono, Dra., MBA., Ak., CA., Cert.SAP.,** selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah memberikan arahan, bimbingan, ilmu, waktu, dan tenaga dalam membantu proses penyusunan skripsi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. **Bapak Fathul Wahid, S.T., M. Sc., Ph.D.,** selaku Rektor Universitas Islam Indonesia, beserta seluruh jajaran pimpinan universitas.
5. **Bapak Dr. Jaka Sriyana, S.E., M.Si.,** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. **Bapak Mahmudi, S.E., M.Si., CA., CMA.,** selaku Ketua Program Studi Akuntansi FE UII beserta seluruh dosen Program Studi Akuntansi UII.
7. **Bapak Agung,** selaku HRD dari Waroeng Group yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
8. **Pak Shohibul,** selaku karyawan Waroeng Group bagian Spiritual Company yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis untuk melakukan studi pendahuluan.
9. **Tutu,** sebagai kucing kesayangan penulis yang selalu menemani penulis dalam belajar dan menyusun skripsi ini.
10. **Keluarga Besar Bapak Soewardjo,** yang selalu memotivasi, memberikan dukungan, canda tawa dan kasih sayangnya. Semoga bisa terus berkumpul dan bersilaturahmi serta selalu diberikan perlindungan oleh Allah SWT.
11. **Para Member Hujatan Netizen yaitu Fanisha, Dea, Sarah, Yukis, Desy, Nabila,** yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, canda tawa, dan *moment* kebahagiaan bagi penulis. Terimakasih telah menjadi teman terbaik di kuliah, berjuang bareng, belajar bareng, dan saling berbagi. Semoga

setelah lulus kuliah kita mampu mencapai kesuksesan masing-masing. Terimakasih telah menjadi teman terbaik penulis dari awal kuliah hingga sampai saat ini. Semoga selalu dilancarkan rezeki dan didekatkan dengan jodohnya.

12. **Nelly, Vio, Dayat, Akmal**, yang telah menemani penulis ketika bimbingan di Kantor ERP. Terimakasih sudah memberikan dukungan dan motivasi-motivasi yang telah diberikan. Semoga dilancarkan karirnya.

13. **Teman-Teman Kelas OCB C**, yang menjadi teman dan keluarga baru pertama penulis di kampus FE UII yang tercinta ini. Terimakasih telah membantu, memotivasi, mendukung, memberikan canda tawa, dan *moment* yang tak terlupakan.

14. **Teman-Teman KKN Unit 37 yaitu Fildzah, Farah, Lala, Nia, Faisal, Panji, Ian**, yang telah memberikan pengalaman, canda tawa, dan cerita selama sebulan yang dapat menjadi pembelajaran untuk penulis. Semoga keluarga baru ini selalu mampu menjaga tali silaturahmi.

15. **Para Member Cabai Akuntansi yaitu Sari, Sarah, Galih, Dea, Nada, Fanisha, Yuni, Desy, Yukis** yang telah menjadi sahabat pertama penulis di kampus FE UII. Terimakasih sudah memberikan motivasi, ilmu, canda tawa, dan *moment* yang tidak terlupakan. Semoga kita dapat bertemu kembali dengan kesuksesan masing-masing.

16. **Para Member Roll Kabel yaitu Balqis, Desi, Mei, Fita**, yang merupakan sahabat di SMA yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, canda tawa, dan *moment* kebahagiaan bagi penulis. Sahabat yang selalu mengerti kondisi penulis serta menjadi pendengar terbaik penulis.

17. **Para Member Siswantok yaitu Yolanda, Azizah, Pratiwi, Sari**, yang merupakan sahabat-sahabat penulis dari SMP hingga saat ini. Sahabat yang telah memberikan pengertian, perhatian, dukungan,

dan motivasi kepada penulis. Semoga kita bisa sukses dan bahagia selalu.

18. **Para Member Satu Persatuan yaitu Azis, Dentang, Rahmad, Brian**, yang merupakan sahabat penulis dari SMP yang selalu memberikan kebaikan, canda tawa, dan *moment* kebahagiaan yang tidak terlupakan oleh penulis. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

19. **Teman-Teman Akuntansi Angkatan 2015**, terimakasih selama beberapa tahun ini menjadi teman seperjuangan dalam menjalankan studi di Kampus Akuntansi UII serta telah membantu dan memberikan *support*.

Terima kasih sekali lagi kepada seluruh pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga segala amal kebaikan yang diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Penulis,

(Ardyan Barru Puspita)