

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT Telkom Indonesia di Yogyakarta, dapat diberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
3. *Employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
4. *Employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
5. Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
6. Budaya organisasi dan *employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
7. Budaya organisasi dan *employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
8. Terdapat pengaruh secara tidak langsung (budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja) lebih besar daripada

pengaruh secara langsung (budaya organisasi terhadap kinerja karyawan).

9. Terdapat pengaruh secara tidak langsung (*employee engagement* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja) lebih besar daripada pengaruh secara langsung (*employee engagement* terhadap kinerja karyawan).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan tersebut, berikut merupakan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi PT Telkom Indonesia di Yogyakarta, yakni:

1. Pada PT Telkom disarankan untuk memberikan anggota peluang guna lebih berinovasi serta melibatkan karyawan untuk memberikan kesempatan untuk mengeluarkan pendapat atau gagasannya.
2. Pada variabel *employee engagement* perlu lah perusahaan memberikan karyawan *gathering*, *outbond*, atau sejenisnya untuk *refreshing* agar karyawan kembali bersemangat dan memiliki *engagement* yang lebih baik.
3. Perusahaan sangatlah perlu untuk terus menjaga hubungan antar rekan kerja agar karyawan merasa nyaman dan puas terhadap pekerjaan serta lingkungannya.
4. Pada PT Telkom perlu memperhatikan waktu istirahat bagi karyawan. Hal tersebut dapat berpengaruh pada cara kerja karyawan serta pada kinerja karyawan di masa mendatang.