

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
.....	
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN BERITA ACARA UJIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	8
1.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.1 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12

2.1.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.1.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	32
2.1.4	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.1.6	Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	53
2.1.7	Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	54
2.1.8	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	57
2.1.9	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	59
2.2	Landasan Teori .....	68
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	68
2.2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	68
2.2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	70
2.2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	72
2.2.1.4	Pendekatan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....	73
2.2.1.5	Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	75
2.2.1.6	Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia .....	75
2.2.2	Budaya Organisasi .....	76
2.2.2.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	76

2.2.2.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	78
2.2.2.3	Dimensi Budaya Organisasi.....	80
2.2.3	<i>Employee Engagement</i> .....	81
2.2.3.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	81
2.2.3.2	Dorongan dalam <i>Employee Engagement</i> .....	83
2.2.3.3	Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	84
2.2.4	Kepuasan Kerja.....	85
2.2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	85
2.2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	87
2.2.4.3	Dimensi Kepuasan Kerja.....	88
2.2.5	Kinerja Karyawan.....	90
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	90
2.2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	91
2.2.5.3	Indikator Penilaian Kinerja.....	91
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	93
2.3.1	Hubungan antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	93
2.3.2	Hubungan antara Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	94
2.3.3	Hubungan antara <i>Employee Engagement</i> dan Kepuasan Kerja.....	96
2.3.4	Hubungan antara <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja Karyawan.....	97
2.3.5	Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	98
2.3.6	Hubungan antara Budaya Organisasi dan dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	99

2.3.7	Hubungan antara Budaya Organisasi dan dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	99
2.3.8	Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	100
2.3.9	Hubungan antara <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	101
2.4	Kerangka Pikir Penelitian .....	102
2.5	Hipotesis Penelitian .....	105
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		107
3.1	Pendekatan Penelitian .....	107
3.1	Lokasi Penelitian .....	107
3.3.1	Profile Organisasi.....	107
3.3.1	Visi dan Misi.....	109
3.3.1	Struktur Organisasi .....	110
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	112
3.3.1	Variabel Independen (X) .....	112
3.3.1	Variabel Dependen (Y) .....	113
3.3.1	Variabel <i>Intervening</i> .....	113
3.1	Definisi Operasional dan Indikator.....	113
3.3.1	Budaya Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	113
3.3.1	<i>Employee Engagement</i> (X <sub>2</sub> ) .....	116
3.3.1	Kepuasan Kerja (Z).....	117
3.3.1	Kinerja Karyawan (Y).....	119

3.1	Populasi dan Sampel.....	120
3.3.1	Populasi.....	120
3.3.1	Sampel.....	121
3.3.1	Teknik Pengambilan Sampel .....	121
3.1	Jenis Data dan Teknik Analisis Data .....	122
3.3.1	Jenis Data .....	122
1.	Data Primer .....	122
2.	Data Sekunder .....	123
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	123
3.1	Uji Instrumen Penelitian .....	124
3.3.1	Uji Validitas .....	124
3.3.1	Uji Reliabilitas .....	125
3.8	Metode Analisis Data .....	126
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	126
1.	Uji Normalitas.....	126
2.	Uji Multikolinearitas.....	127
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	128
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	129
1.	Regresi Model I .....	129
2.	Regresi Model II .....	130
3.	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	130
3.8.3	Uji Hipotesis .....	131
1.	Uji t (Parsial) .....	131

2. Uji F (Simultan) .....	132
3. Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	133
3.8.4 Analisis Jalur.....	134
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>136</b>
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	141
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	141
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	147
4.1 Analisis Deskriptif.....	148
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden Penelitian .....	148
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	152
4.1 Analisis Inferensial.....	169
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	169
4.3.1.1 Uji Normalitas .....	170
4.3.1.2 Uji Multikolinearitas .....	171
4.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	172
4.3.1.4 Rekapitulasi Uji Asumsi Klasik.....	173
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	173
4.3.2.1 Pengujian Regresi Linier Berganda dengan Menggunakan Dua Variabel Independen yakni Budaya Organisasi dan <i>Employee</i> <i>Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	173
4.3.2.2 Pengujian Regresi Linier Berganda dengan Menggunakan Dua Variabel Independen yakni Budaya Organisasi dan <i>Employee</i> <i>Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	179

4.3.2.3	Pengujian Regresi Linier Sederhana dengan Menggunakan Satu Variabel Independen yakni Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	184
4.3.3	Analisis Jalur.....	187
4.3.4	Rekapitulasi Hasil Hipotesis .....	190
4.4	Pembahasan .....	191
4.4.1	Data Deskriptif .....	191
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	192
4.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	194
4.4.4	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	196
4.4.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	198
4.4.6	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	200
4.4.7	Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	202
4.4.8	Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	204
4.4.9	Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	205
4.4.10	Pengaruh Tidak Langsung <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	207
4.5	Pembahasan Umum .....	208
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>211</b>
5.1	Kesimpulan.....	211

5.2	Saran .....	212
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>213</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>218</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel .....	Halaman
2.1 Review Jurnal Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	20
2.2 Review Jurnal Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3 Review Jurnal Penelitian Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.4 Review Jurnal Penelitian Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.5 Review Jurnal Penelitian Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.6 Review Jurnal Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	54
2.7 Review Jurnal Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	56
2.8 Review Jurnal Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	59
2.9 Review Jurnal Penelitian Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	61
2.10 Rujukan Teori Budaya Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	63
2.11 Rujukan Teori <i>Employee Engagement</i> (X <sub>2</sub> ) .....	64

2.12	Rujukan Teori Kepuasan Kerja (Z) .....	65
2.13	Rujukan Teori Kinerja Karyawan (Y) .....	67
4.1	Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel .....	137
4.2	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	137
4.3	Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (X <sub>2</sub> ).....	139
4.4	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	139
4.5	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	141
4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	142
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	143
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	145
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	146
4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	148
4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	149
4.12	Rekapitulasi Data Demografi Paling Dominan .....	151
4.13	Bobot Penilaian.....	153
4.14	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	153
4.15	Hasil Analisis Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	156
4.16	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X <sub>2</sub> ).....	158
4.17	Hasil Analisis Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X <sub>2</sub> ).....	160
4.18	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	161
4.19	Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	164
4.20	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	165
4.21	Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	167

4.22	Rekapitulasi Karakteristik Deskriptif Variabel Penelitian .....	168
4.23	Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Variabel Penelitian .....	169
4.24	Hasil Uji Normalitas .....	170
4.25	Hasil Uji Multikolinearitas .....	171
4.26	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	172
4.27	Rekapitulasi Uji Asumsi Klasik.....	173
4.28	Hasil Regresi Linier Berganda Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	174
4.29	Hasil Uji F Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	177
4.30	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	178
4.31	Hasil Regresi Linier Berganda Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	179
4.32	Hasil Uji F Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	183
4.33	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Budaya Organisasi dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	184
4.34	Hasil Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	185
4.35	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	187
4.36	Hasil Uji Analisis Jalur.....	189

4.37 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....190



## DAFTAR GAMBAR

Gambar .....	Halaman
2.1 Kerangka Pikir Penelitian dan Hipotesis Penelitian .....	104
3.1 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia .....	111
3.2 Analisis Jalur .....	134
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	144
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	145
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	147
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	148
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	150
4.1 Rekapitulasi Data Demografi Paling Dominan .....	151
4.1 Analisis Frekuensi Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	157
4.1 Analisis Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> ( $X_2$ ) .....	160
4.1 Analisis Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ) .....	164
4.1 Analisis Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	167
4.1 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Variabel Penelitian .....	169
4.1 Analisis Jalur .....	188

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran .....	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	219
2. Tabulasi Data Mentah .....	228
3. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	236
4. Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> .....	239
5. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	241
6. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	244
7. Hasil Uji Reliabilitas .....	247
8. Hasil Analisis Inferensial .....	248
9. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	251
10. Analisis Deskriptif .....	253
11. Surat Permohonan Izin Penelitian .....	254
12. Surat Balasan Izin Penelitian .....	255
13. Dokumentasi Gambar .....	256
14. Biodata Penulis .....	259