

Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Telkom Indonesia di Yogyakarta

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam

Indonesia

Oleh:

Nama : Diana Nurul Fidyah

Nomor Mahasiswa : 15311498

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

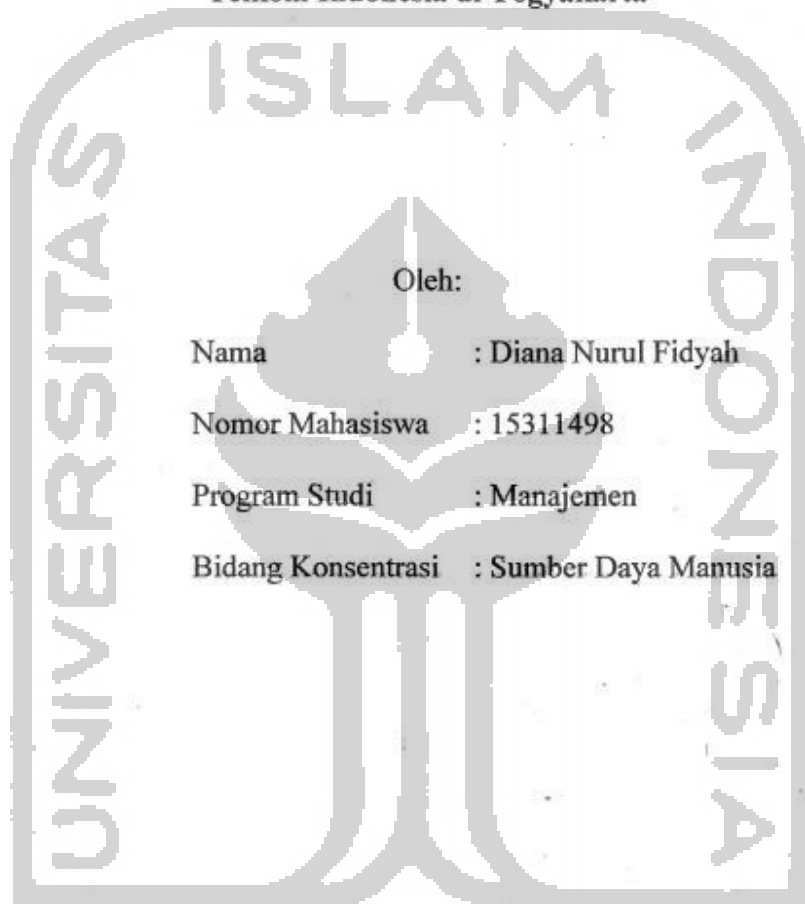
Yogyakarta, 1 Mei 2019



Diana Nurul Fidyah

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Telkom Indonesia di Yogyakarta



Oleh:

Nama : Diana Nurul Fidyah
Nomor Mahasiswa : 15311498
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 1 Mei 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Dr. Trias Setiawati, M.Si.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAI
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT TELKOM INDONESIA DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **DIANA NURUL FIDYAH**

Nomor Mahasiswa : **15311498**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS

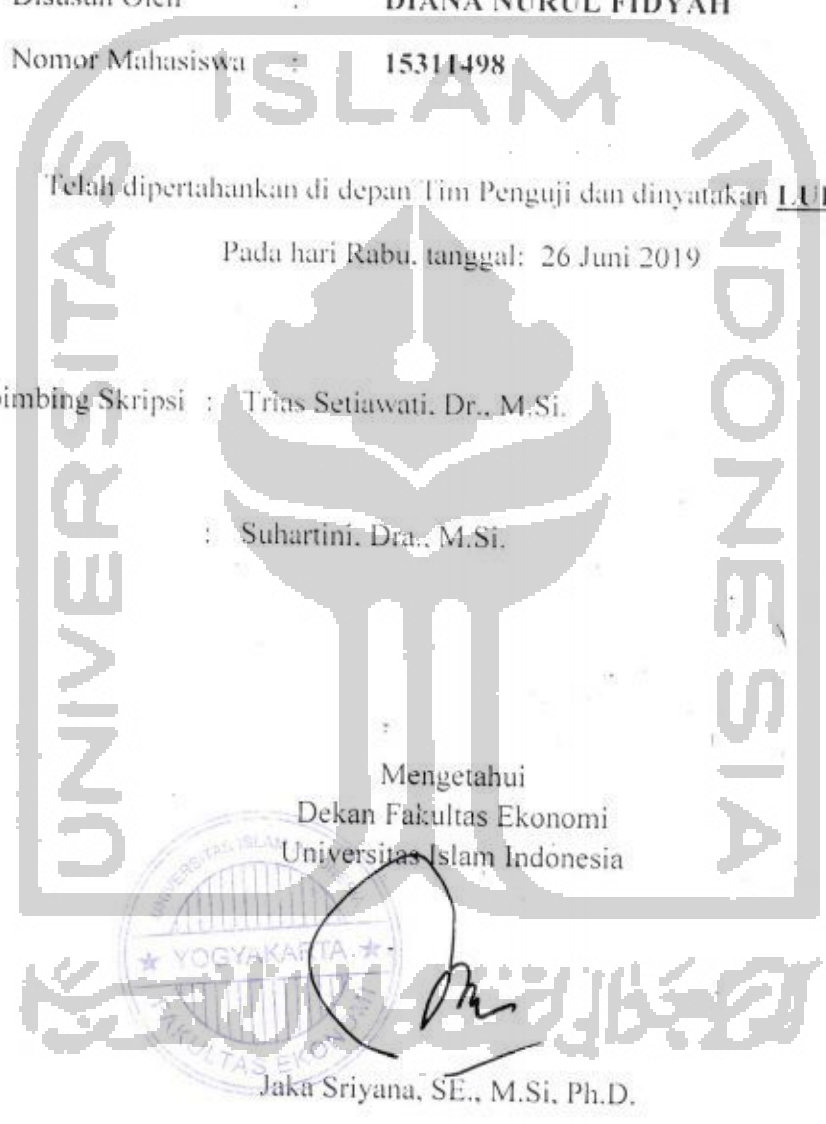
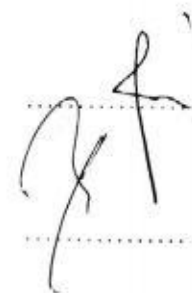
Pada hari Rabu, tanggal: 26 Juni 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Trias Setiawati, Dr., M.Si.

Penguji : Suhartini, Dra., M.Si.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia


Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan
hati

Saya persembahkan Skripsi ini teruntuk,

Allah SWT

Rasulullah SAW

Almamaterku, FE UII

Bapak dan Mama tercinta

Kakak-kakaku tersayang dan Segenap Keluarga

Kawan Seperjuangan



MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar dan sekali-kali janganlah orang-orang yang tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) itu menggelisahkan kamu”

(Q.S Ar-Rum : 60)

“Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih”

(Q.S Ibrahim : 7)

”Bacalah kamusekalian Al Qur’an, karena sesungguhnya Al Qur’an itu akan datang pada Hari Kiamat sebagai penolong bagi para pembacanya”

(HR. Ahmad dan Muslim)

“Do good and good will come to you”

(Keenan Pearce)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat, inayah, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada PT Telkom Indonesia di Yogyakarta”**. Tak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatNya dengan segala keistimewaan-Nya menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia dalam berperilaku, menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya.

Adapun tujuan umum penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari budaya organisasi dan *employee engagement* untuk menciptakan kepuasan kerja sehingga karyawan dalam berkinerja dapat menghasilkan *output* yang sesuai dengan harapan organisasi. Penelitian ini akan dilakukan pada perusahaan jasa yang berada di Yogyakarta, yakni PT Telkom Indonesia. Proses yang penuh perjuangan dan tantangan bagi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan karya ilmiah ini tidak lain berkat doa, usaha, tawakal, dukungan, bantuan dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, penulis ingin

mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dari hati dan pikiran serta penghargaan kepada:

1. **Allah SWT** rabbul'alamin atas limpahan rahmat, karunia, hidayah-Nya kepada penulis hingga saat ini. Terima kasih Engkau lah sang pemberi anugrah.
2. **Nabi Muhammad SAW** yang telah menjadi suri tauladan bagi penulis dalam berperasaan, berfikir, serta bertindak di dalam kehidupan sehari-hari, sampai akhir nanti.
3. Kedua orangtua yang senantiasa selalu memberikan do'a, dukungan serta motivasi yang lebih kepada Penulis. Teruntuk Ayahanda, **Alm. H. Sugiyono** semoga bahagia di Surga Allah SWT, do'a ku senantiasa untukmu. Teruntuk Mamaku Sayang, **Hj. Siti Muzaero'ah**, wanita kuat dan tangguh, terimakasih telah mengahtarkan Penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan Strata 1 dengan jerih payah dan berkat do'a serta restu. Semoga Allah selalu melindungi Mama dan memberikan Mama kesehatan.
4. **Kakak-kakak ku**, yang selalu memberikan support serta motivasi. Terimakasih Mas Eko dan Mbak Dina yang selalu memberikan tempat singgahan saat Penulis merasa terpuruk dengan skripsi.
5. **Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D.**, selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
6. **Bapak Jaka Sriyana, S.E., M.Si., Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

7. **Bapak Anjar Priyono, S.E., M.Si., Ph.D.**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
8. **Ibu Dr. Dra. Trias Setiawati, M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, bantuan, arahan, motivasi, serta dorongan kepada Penulis selama proses perkuliahan hingga penelitian dan penulisan skripsi ini.
9. **Bapak Bambang Rahmadi**, selaku Manajer HR dan CDC PT Telkom Indonesia.
10. **Bapak Ciptadi Widodo**, selaku Asisten Manajer HR PT Telkom yang senantiasa memberikan kesempatan untuk menjadi objek penelitian.
11. **Keluarga Besar Manifest 2016**, yang menjadi pengalaman pertama kepanitiaan Peneliti untuk belajar bersosialisasi dan bekerja Team.
12. **Keluarga Magnificent 2017**, yang senantiasa memberikan banyak pengalaman dan *value* kepada Peneliti.
13. **Ustanti Dyah Ihwanti**, selaku sahabat, teman, *enemy*, tempat curhat segala keluh kesah serta bahagia yang selalu menemani dari semester pertama sampai *till jannah, insyaaAllah*.
14. **Alief Ammar Ma'ruf**, terimakasih selalu memberikan dorongan-dorongan dengan cara yang berbeda serta do'a dan support nya.
15. Segenap teman-teman seperbimbingan dan seperjuangan **Ayi, Galang, Rifko, Avika, Afnan** yang saling support satu sama lain. Semoga kita bisa sukses bersama. Aamiin..

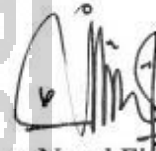
16. Kawan seperjuanganku, **Erlinda, Diana Dewi, Lulu, Aldila, Esti, Dini, AdheMo** yang slelau menjadi teman keluh kesah serta kebahagiaan bagi Penulis.
17. **Teman-teman Manajemen 2015 Universitas Islam Indonesia**, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
18. Kakak tingkat yang telah memotivasi, membantu, mengajarkan serta memberikan dukungan positif **Mas Ilham, Mas Heggi, Mas Luqman, Mbak Retno, Mbak Helga, dan Mas Zulfikar** selaku *partner* Asisten Dosen yang selalu saya reportkan. Serta kakak-kakak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
19. **Teman-teman IPK 4**, terimakasih menjadi teman dari awal perkuliahan dari semester awal hingga Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
20. **Teman-teman KKN Unit 18 Desa Bener, Klaten, Jawa Tengah**, yang telah memberikan pelajaran bagi Peneliti, memberikan kenangan dan cerita bagi Peneliti.
21. **Team Aeera Models**, yang memberikan kesempatan bergabung di #TeamAeeraBatch02 serta diberikan pengalaman, tantangan dan ilmu yang lebih dalam di dunia modelling.
22. **Adik-adik Metopel SDM kelas A Semester Genap 2018/2019**, terimakasih kalian mempercayakan Penulis sebagai Asisten Dosen yang tidak jelas dan (mungkin) menjengkelkan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang terdapat dalam karya tulis ini. Oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran kepada berbagai pihak untuk kami jadikan sebagai bahan evaluasi guna meningkatkan kinerja untuk kedepannya.

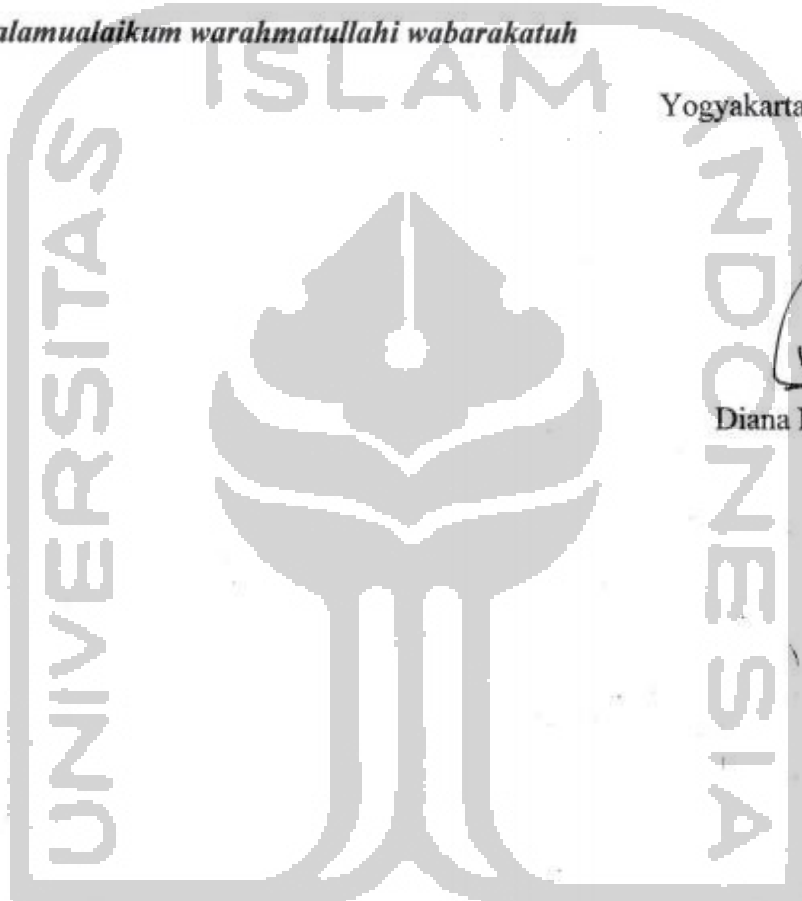
Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 1 Mei 2019

Penyusun,



Diana Nurul Fidyah



جامعة الإسلام في إندونيسيا