

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Implementasi Pengembangan Karir, Budaya Organisasi Serta Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kota Bontang Kalimantan Timur”. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, budaya organisasi serta kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Syariah Mandiri - Kota Bontang. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Syariah Mandiri – Kota Bontang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis PLS.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja dan ada pengaruh secara tidak langsung pengembangan karir, budaya organisasi, kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja lebih besar daripada pengaruh secara langsung pengembangan karir, budaya organisasi, kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan kerja

ABSTRACT

This study entitled "The Effect of Career Development Implementation, Organizational Culture and Quality of Work Life on Employee Performance With Job Satisfaction As Intervening Variables at PT. Bank Syariah Mandiri Branch Office in Bontang City, East Kalimantan ". The purpose of this study was to determine the effect of career development, organizational culture and quality of work life on employee performance and job satisfaction as an intervening variable.

The population in this study were all employees of PT. Bank Syariah Mandiri - Bontang City. The samples taken in this study were all employees of PT. Bank Syariah Mandiri - Bontang City. Data analysis in this study used the PLS analysis method.

The results of this study prove that career development has a significant positive effect on job satisfaction, organizational culture has a significant positive effect on job satisfaction, work life quality has a significant positive effect on job satisfaction, career development has a significant positive effect on performance, organizational culture has a significant positive effect on performance, quality work life has a significant positive effect on performance, job satisfaction has a significant positive effect on performance and there is an indirect influence on career development, organizational culture, work life quality on performance through job satisfaction greater than the direct influence of career development, organizational culture, quality of work life on performance.

Key Word : Career Development, Organizational Culture, Quality Of Work Life, Employee Performance and Job satisfaction.