

BAB VII

PRODUKTIVITAS KARYAWAN

a. Pendahuluan

Dalam lingkungan bisnis produktivitas dalam perusahaan yaitu suatu ukuran yang bagaimana efektifnya sumber daya yang diatur dan juga untuk mencapai hasil yang optimal. Produktivitas karyawan bisa didapat dari sumber daya yang baik dari karyawan ataupun alat – alat yang tersedia. Produktivitas karyawan bisa didorong dengan adanya kesempatan dari perusahaan untuk meningkatkan produktivitas tersebut, dengan adanya pelatihan dan pengembangan maka produktivitas karyawan akan semakin baik dan meningkat. Meningkatnya produktivitas karyawan maka akan berdampak baik pula bagi perusahaan.

b. Mengukur Produktivitas Karyawan

Dalam penerapan strategi kompensasinya tentu saja Amy Bakery sendiri mengharapkan hasil akhir pada produktivitas karyawan. Dengan adanya strategi kompensasi yang baik karyawan bisa bekerja dengan baik dan produktivitas karyawan akan meningkat. Adapun pengukuran produktivitas yang dilakukan oleh Amy Bakery. Seperti yang disampaikan oleh pemilik Bapak Samsul Hadi dalam wawancaranya

“sejauh ni sih saya masih pakai ini aja, masih pake apa namanya , parameter pencapaian omset. Dari situ aja.” (Samsul Hadi 11/4/2019)

“jadi ketika kita bicara omset, kita bicara biaya ya itu nanti kaitannya sama dengan keuntungan dengan laba kan. Nah bagaimana mencapai satu target laba nah *SOP-SOP* yang non teknis ini yang berkaitan dengan operasional atau eksekutor ditoko itu yang akan sangat mempengaruhi karena kita kan dalam melakukan penjualan itu kan kita melayani poin-poin pelayanannya itu yang akan menjadikan apa namanya e... yang menjadikan kita sebagai strategi membuat customer itu akan sering datang ke sini” (Samsul Hadi 11/4/2019)

c. Factor Untuk Menambah Produktivitas

factor dalam produktivitas ini didorong dengan adanya pelatihan dan pengembangan karyawan yaitu seperti yang dijelaskan oleh pemilik Bapak Samsul Hadi dalam wawancara

“hem... hal-hal yang sifatnya teknis misalkan ya, itu bisa kita diberikan pelatihan, pelatihan ini kalo kita ngirim ke satu apa namanya ke lembaga pelatihan kan ga mungkin atau ilk itu kan untuk orang-orang baru, tapi kita bisa mendatangkan dari berbagai supplier yang kemudian mereka melakukan demo, seperti itu. Kan jadinya ilmunya nambah. Yang tadinya misalkan belajar blueband, coklat supaya apa lagi, itu kan mereka chefnya datang kesini kemudian mereka akan mencoba demo disini membuat suatu apa yang karyawan itu sebetulnya yang belum pernah mendapatkan hal ini itu akan lebih termotivasi. Itu salah satunya.”

Dengan adanya pelatihan dan pengembangan tersebut maka karyawan akan lebih produktif dalam bekerja, karena karyawan akan mendapatkan pengetahuan baru dan juga pengalaman baru

“ tentu... apa nanti dia kan akan coba misalkan mencoba apa yang sudah di demokan, kemudian kita coba-coba buat misalkan kalo bagus ini kok ternyata kreasi-kreasi yang baru dia dapatkan itu kok terjual bagus, itu kan berarti nambah omset. Dengan sendirinya dia akan mendapatkan hal positifnya.” (Samsul Hadi 11/4/2019)

d. Strategi Kompensasi Menambah Produktivitas Karyawan

Selain adanya pelatihan dan pengembangan yang dilakukan untuk menambah produktivitas, strategi kompensasi juga memiliki peranan penting untuk menambah produktivitas karyawan

“ya pasti, karena sebelum kita melakukan strategi apa yang harus kita lakukan tentu endingnya pasti kan produktifitas gitu. Dan ketika produktifitas masih di pake dan di pake sampe sekarang, berarti stratgei itu kan efektif.”

e. Ringkasan Temuan

Produktivitas karyawan pada Amy Bakery sudah efektif karena Amy Bakery sendiri mempunyai cara untuk mengukur produktivitas karyawannya, salah satunya dengan pencapaian omset. Dengan adanya pencapaian omset tersebut perusahaan tetap memberikan pelatihan dan pengembangan kepada karyawannya agar karyawan lebih mempunyai kreatifitas dan ide – ide baru dalam aktivitas penjualannya, hal ini

dimaksudkan untuk membuat karyawan nyaman dan loyal kepada perusahaan.

Loyalitas karyawan yang ada di Amy Bakery membuat karyawan semakin puas terhadap pekerjaannya, karena semakin karyawan tersebut loyal dan bekerja lama maka gaji dan kompensasi yang didapat akan sebanding bahkan lebih dengan apa yang mereka inginkan. Dengan semakin lamanya karyawan bekerja maka akan menjadi motivasi untuk para karyawan baru gar bekerja dengan waktu yang lama di perusahaan.

