

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN BANK CENTRAL ASIA SYARIAH DI YOGYAKARTA
DENGAN PENDEKATAN MODEL CARTER**



Ditulis Oleh:

Nama : Nadya Bella Amira
Nomor Mahasiswa : 15311325
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019