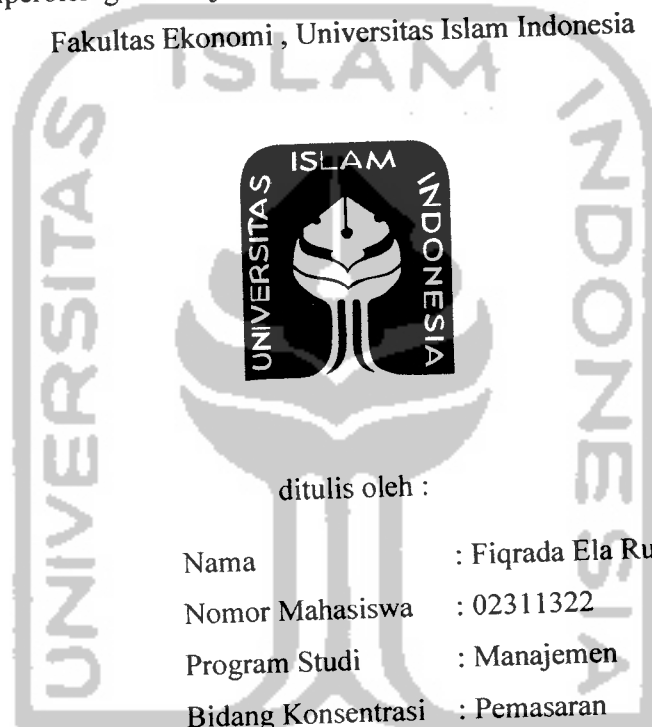


**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA PERPUSTAKAAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



ditulis oleh :

Nama : Fiqrada Ela Rumanti
Nomor Mahasiswa : 02311322
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

JOGJAKARTA

2006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 5 Mei 2006

Penulis,



Fiqrada
Fiqrada Ela Rumanti

Halaman Pengesahan Skripsi

Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Perpustakaan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Nama : Fiqrada Ela Rumanti

Nomor Mahasiswa : 02 311 322

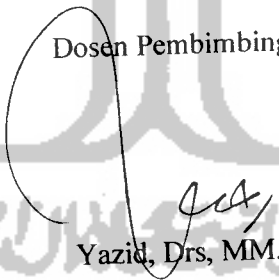
Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta , 5 Mei 2006

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Yazid, Drs, MM.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

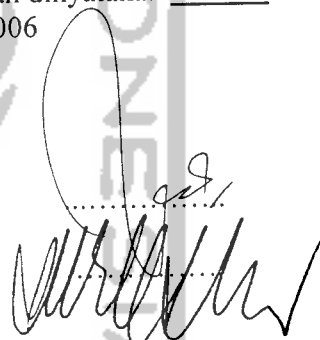
**Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Perpustakaan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia Yogyakarta**

Disusun Oleh: FIQRADA ELA RUMANTI
Nomor mahasiswa: 02311322

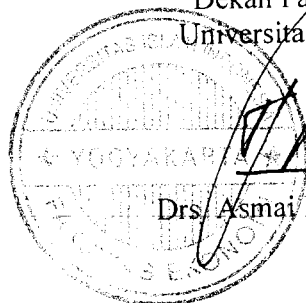
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 15 Juni 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Yazid, MM

Penguji : Drs. Suwarsono, MA



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Asmat Ishak, M.Bus, Ph.D



Kupersembahkan Skripsi Ini Dengan Penuh Cinta Kepada :

Allah SWT, penguasa segala kejadian...,

Abah ku : Agung Soenarto & Ibu ku : Siti Sumaryatun

Kakak-kakaku tercinta :

Agung Ratih Kusuma Wardhani S.Psi.

Kartika Adi Wijaya S.Hut

Mariyana Yussian

Diky Madha Hardianto

Dan...Almamaterku..

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT dengan petunjuk dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta". Untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Sholawat dan salam tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya di Yaumul Qiyamah.

Menjadi sebuah pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam upaya untuk menyelesaikan skripsi ini, dengan banyaknya rintangan dan tantangan yang harus dihadapi. Penulis menyadari bahwa ketika seseorang mengalami kesulitan pasti akan ada penyelesaiannya. Berkat kemampuan, usaha dan petunjuk dari-Nya, segala sesuatu yang sulit akan dapat dilewati dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis terus menerus diberikan bantuan, bimbingan, masukan, kritik, semangat dan do'a yang sangat berharga yang dengan tulus hati telah diberikan oleh berbagai pihak dan begitu besar manfaatnya bagi Penulis. Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada :

1. Bapak Asma'i Ishak, Drs., M.Bus., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
2. Ibu Siti Nurul Ngaini, Dra. Hj., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.

3. Bapak Drs. Yazid, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan Penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Pihak Perpustakaan, Ka. Bag Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia: Bapak Nugroho B.P.,S.Sos. dan semua karyawan perpustakaan, terimakasih atas ijin yang diberikan kepada Penulis.
5. Abah ku : **Agung Soenarto** dan Ibuku : **Siti Sumaryatun**, terimakasih atas do'a-do'a, semangat, kesabaran dan pengertiannya yang tak pernah berhenti beliau berikan untuk Penulis.
6. Kakak-kakaku yang ada di *Green Hause* : **Agung Ratih Kusuma Wardhani., S.Psi. , Kartika Adhi Wijaya. S.Hut. , Mariyana Yussyan, Diky Madha Hardianto** ,terima kasih untuk semangat dan dukungan baik moril maupun materiil..., Semoga Allah selalu melimpahkan Rahmat serta Hidayahnya kepada keluarga kita.. (mari kita bangun Dinasti Soen ☺ ...)
7. Suprijo (AB 5164 VY) si kuda besi ku tersayang, tengkyu atas kesetiannya mengantarkan aku kemana-mana.
8. Teman-teman HMI Komfak Ekonomi : (Usroh Ceria, Usroh Khalifah, Usroh Fikri, Usroh Hasan Albana, Usroh Arba'a), ..tetap semangat untuk menjadi insan Ulil Albab,...Bahagia HMI.....
9. Teman-Teman KKN SL 33, Semangat yang kalian berikan Coy..., Luar Biasa....
10. Manusia-manusia yang ada di Pondok Rindang 101B, *sorry..aku banyak ngrepotin...*, tengkyu ya...

11. Teman-teman DPM FE UII : Titin, Sari, Naning, Arbi. Kapan kita demisioner nih...???
12. Teman-teman lembaga intra FE UII, KM UII, KPU UII 2006
(Bravo Bidang II ☺)
13. Ka. Komisi III Universitas 2005/2006 : trimakasih atas kesabarannya dalam menghadapi emosiku^_^
14. My Close Friends :Brilian, Iim... U'r unreplecement friends...
15. Dan seseorang yang masih dirahasiakan oleh Allah SWT sebagai pendamping hidupku.....

“Tak Ada Gading Yang Tak Retak”, hal tersebut berarti tidak ada kesempurnaan di dunia ini...,kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT..., Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua fihak. Amien.....

Yogyakarta, 15 juni 2006

Penulis,

Fiqrada Ela Rumanti