

**Peranan Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan dan Loyaitas
Nasabah PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Yogyakarta**

THESIS

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Mendapatkan Gelar (MM) Dalam Magiter Manajemen**



Disusun Oleh :

Titi Suyanti (14 911 054)

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018