

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara mempunyai sistem penggajian yang masih bersifat manual. Sistem penggajian yang dimaksud meliputi perhitungan dan pemberian tunjangan, potongan, dan perhitungan total penghasilan. Perhitungan gaji dalam hal ini dilakukan secara manual yaitu admin selaku bendahara gaji melakukan input dan proses manajemen penggajian yang tidak terdigitalisasi dan selebihnya masih disimpan dalam file excel untuk dikelola. Misalnya dalam sistem pemberian gaji pokok, admin harus mengakumulasi data para pegawai ditambah dengan indikator-indikator lainnya yang juga membutuhkan penyimpanan dan pemrosesan data seperti data golongan, masa kerja, status jabatan dan banyak lagi. Semua indikator pemberian gaji pokok tersebut memiliki bobotnya masing-masing dan dihitung berdasarkan peraturan pemerintah yang telah diatur oleh undang-undang yang berlaku.

Terdapat juga sistem pemberian tunjangan, admin juga harus mengakumulasi tunjangan tersebut yang meliputi tunjangan penghasilan dan potongan. Dalam tunjangan penghasilan terdapat beberapa variabel atau data yang meliputi gaji pokok, tunjangan istri dan anak, tunjangan eselon, dan lain-lain. Selanjutnya di dalam sistem pemberian potongan terdapat variabel potongan IWP (Iuran Wajib Pegawai) dan potongan TAPERUM-PNS (Tabungan Perumahan Pegawai Negeri Sipil) yang nantinya akan ditotalkan jumlah potongan bersihnya. Tunjangan penghasilan dan potongan yang disebutkan di atas ditentukan berdasarkan golongan dan masa kerja pegawai.

Dalam sistem penggajian Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara, penyimpanan dan pemrosesan data masih menggunakan *Microsoft Excel* yang menyimpan data dalam ukuran yang lebih besar dan berat, daripada jika sudah menggunakan basis data, sehingga pemrosesannya berlangsung cukup lama. Selain itu pemrosesan pada *microsoft excel* rentan terhadap terjadinya *human error*. Kompleksitas lainnya yang terjadi adalah jika pegawai ingin melihat gaji, maka harus menghubungi bendahara gaji untuk dapat melihat rincian slip gajinya. Hal ini membuat pekerjaan admin bendahara gaji lebih banyak dan sangat menguras waktu.

Dalam penelitian tugas akhir ini tujuan utamanya adalah untuk mempermudah dan membantu bendahara gaji dalam mengelola data gaji pegawai, dalam hal ini adalah pegawai tetap. Sistem penggajian yang dibuat akan dirancang agar dapat mempersingkat waktu atau memangkas pekerjaan bendahara gaji dan juga membantu para pegawai Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara untuk dapat melihat rincian gaji yang telah diterima selama ini secara online. Oleh karena itu akan dibuat sistem informasi penggajian berbasis website yang memiliki fitur untuk mengakumulasi gaji pokok, tunjangan dan akumulasi penghasilan para pegawai yang mengacu pada variabel atau data yang telah ditetapkan pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara. Sistem ini berbasis website karena akan diakses oleh banyak pegawai sekaligus. Sistem ini diharapkan dapat memberikan transparansi gaji, dapat mempercepat proses manajemen penggajian, menyediakan penyimpanan data yang besar serta mengurangi *human error* yang terjadi dengan dibuktikan pada pengujian sistem yang akan dibuat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan adalah:

- a. Bagaimana membuat suatu sistem penggajian Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara agar setiap pegawai, dalam hal ini adalah pegawai tetap dapat melihat rincian gaji secara online sehingga membuat data penggajian lebih transparan.
- b. Apakah sistem yang dibangun dapat memudahkan Bendahara Gaji dalam mengakumulasi perhitungan gaji pegawai tetap pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara yang meliputi tunjangan, potongan dan total penghasilan setiap pegawai.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diperlukan untuk memahami kompleksitas dan studi komparasi dalam penelitian ini yaitu:

- a. Data pegawai yang dijadikan penelitian merupakan sampel dari keseluruhan pegawai tetap yang berada pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara.
- b. Data gaji pegawai yang dijadikan penelitian diambil dari sampel gaji pada bulan Januari 2019.
- c. Penelitian ini berfokus pada sistem penggajian yang dilakukan oleh *admin* atau bendahara gaji.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berikut ini dipaparkan beberapa tujuan dari penelitian yang akan membantu memahami keluaran (*output*) atau hasil akhir dari penelitian ini, yaitu:

- a. Dapat membantu bendahara gaji Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara agar perhitungan gaji pegawai tidak dilakukan secara manual.
- b. Dapat membantu perhitungan gaji pegawai Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara dengan membuat sistem informasi penggajian yang berbasis website agar perhitungan gaji pegawai lebih cepat dan mengurangi *human error*.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian tugas akhir ini metode penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem, yang terdiri dari:

- a. Observasi.

Observasi menggunakan metode wawancara dengan bendahara gaji secara lisan pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara. Kemudian peneliti merangkum, serta mengambil data yang dibutuhkan dan pengumpulan data terkait tentang masalah penggajian. Pengambilan data meliputi data pegawai dan data rumus-rumus untuk mengolah penggajian pegawai. Pengambilan data ini bertujuan sebagai persiapan sebelum membuat sistem informasi penggajian, sehingga ketika sistem telah selesai dapat langsung diuji dengan data yang telah siap.

- b. Analisis Kebutuhan Sistem

Tahapan ini dilakukan untuk menganalisis kebutuhan sistem, mulai dari kebutuhan masukan, kebutuhan proses, dan kebutuhan keluaran (hasil) sesuai dengan variabel atau data pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara.

- c. Perancangan Sistem.

Dari hasil analisis kebutuhan sistem dapat dilakukan tahapan selanjutnya yakni perancangan. Perancangan dilakukan dengan membuat UML (*Unified Modeling Language*), perancangan antarmuka sistem berbasis web, dan perancangan basis data.

- d. Mengkodekan Sistem.

Pada tahap ini lanjutan dari tahap sebelumnya (perancangan sistem) yaitu peneliti mulai membuat program dengan cara pengkodean berdasarkan sistem yang telah ada pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara sebelumnya agar dapat menampung data-data sesuai dengan proses yang telah dibuat agar menjadi suatu website yang berfungsi dengan baik.

e. Menguji Sistem.

Setelah sistem telah selesai dibuat, maka akan dilakukan pengujian sistem terlebih dahulu dengan tujuan untuk menemukan kesalahan atau kegagalan pada sistem, serta dibandingkan apakah sesuai dengan implementasi yang diharapkan pada analisis kebutuhan sistem.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

a. BAB I PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan berisi latar belakang masalah yang mendasari dilakukannya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta metodologi penelitian serta sistematika penelitian.

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi tentang konsep-konsep dasar dan teori yang digunakan serta informasi tentang manajemen penggajian sesuai kebutuhan dari Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara dan juga penjelasan proses bisnis yang terjadi pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara.

c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian berisi identifikasi masalah, analisis kebutuhan sistem yang meliputi analisis kebutuhan *input*, *proses*, dan *output*. Penjelasan tentang proses perancangan dengan membuat UML, perancangan antarmuka sistem dan perancangan basis data.

d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan berisi hasil implementasi serta penjelasan sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat sebelumnya. Pengujian dilakukan bersama bendahara gaji Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tenggara untuk mencari kesalahan program serta memastikan apakah sistem yang dibuat sesuai dengan yang diharapkan pada analisis kebutuhan.

e. BAB V PENUTUP

Penutup berisi tentang kesimpulan dan saran apakah tujuan dari penelitian dapat tercapai serta menjelaskan kelebihan dan kekurangan dari sistem yang telah dibuat. Saran ditujukan agar aplikasi dapat dikembangkan lagi ke depannya.