

LAMPIRAN

Lampiran 1-Instrumen Penelitian (Questioner)

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Konsumen

Produk Seluler

Salam Sejahtera,

Sebagaimana kita ketahui bersama bahwa di era modern sekarang ini, produk seluler atau yang lebih akrab disapa dengan ponsel atau HP sudah menjadi bagian yang sangat penting. Produk seluler menjadi andalan banyak orang dalam menjalankan aktifitas keseharian dalam berbagai bidang. Perkembangan teknologi yang sedemikian pesat menyebabkan perkembangan yang pesat pula pada produk seluler. Namun dalam pembeliannya, konsumen produk seluler juga harus memiliki kesadaran hukum agar terhindar dari kerugian yang disebabkan maraknya ponsel blackmarket ilegal yang memiliki kualitas rendah serta tidak disertai kartu garansi.

Berdasarkan kesadaran hukum konsumen produk seluler & demi penelitian yang peneliti lakukan agar diperoleh manfaat bagi masyarakat banyak, saya mohon dengan sangat kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia melakukan penilaian terhadap kesadaran hukum konsumen produk seluler. Penilaian ini dilakukan melalui penilaian diri (*self assessment*) menggunakan kuesioner yang dilampirkan dalam berkas ini.

Kuesioner ini bukanlah tes psikologi dan tidak akan mempengaruhi kehidupan Bapak/Ibu/Saudara/i. Kuesioner ini disebar dalam rangka pelaksanaan penelitian mengenai kesadaran hukum konsumen produk seluler. Oleh karena itu, mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar bersedia menjawab setiap pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner secara objektif karena setiap jawaban tidak ada yang SALAH atau BENAR. Bapak/Ibu/Saudara/i tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan informasi yang sejujurnya. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini merupakan partisipasi yang tak ternilai harganya. Sebelum dan sesudahnya, saya ucapkan terima kasih atas partisipasi dan bantuan yang diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas semua kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i. Selamat mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

(Reza Aulia)

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian :

Mohon dijawab dengan memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang memang menggambarkan profil dari Bapak / Ibu / Saudara/i responden.

1. **Nama** *[boleh untuk tidak diisi]*: _____
2. **Jenis Kelamin** : Perempuan Laki-laki
3. **Usia anda** : Kurang dari 30 tahun
 Antara 31 s/d 40 tahun
 Antara 41 s/d 50 tahun
 Lebih dari 50 tahun
4. **Tingkat pendidikan terakhir** : SLTA / sederajat
 Diploma 3 / sederajat
 Sarjana S1 / sederajat
 Sarjana S2 / sederajat
5. **Pekerjaan** : PNS
 Pegawai Swasta/Wiraswasta
 TNI/Polri
 Lain-lain

LEMBAR PENILAIAN

A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i membaca dan memahami dengan cermat setiap butir pernyataan sebelum memberikan jawaban.
2. Isilah pernyataan tersebut menurut jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i.
3. Pengisian kuesioner dilakukan dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom di bawah kode kriteria jawaban yang dipilih.
4. Dalam memberikan jawaban, mohon Bapak/Ibu/Saudara/i tidak berdasarkan pada harapan atau gagasan yang seharusnya. Akan tetapi, berdasarkan apa yang telah atau sedang Bapak/Ibu/Saudara/i lakukan.
5. Gunakanlah *ballpoint* / pulpen / pena dalam melakukan pengisian kuesioner ini.
6. Isian kuesioner ini tidak mempengaruhi status jabatan, dan karir Bapak/Ibu/Saudara/i. Oleh karena itu, mohon Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan jawaban yang jujur dan sesuai dengan kenyataan.
7. Apabila ada hal-hal yang kurang jelas mengenai pengisian kuesioner ini, mohon tanyakan dan minta penjelasan kepada periset yang mendampingi Bapak/Ibu/Saudara/i.
8. Kode jawaban yang diberikan adalah sebagai berikut.
 - SS = Sangat Setuju
 - S = Setuju
 - KS = Kurang Setuju
 - TS = Tidak Setuju
 - STS = Sangat Tidak Setuju

B. Pengetahuan Hukum

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Penjualan produk seluler diatur melalui peraturan perundang-undangan.					
2.	Pejualan dan pembelian produk seluler diatur dalam KUH Perdata.					
3.	Pejualan dan pembelian produk seluler diatur dalam Undang-undang Nomor 15 Tahun 2002 tentang Merek.					
4.	Pembelian produk seluler diatur dalam peraturan menteri perdagangan.					
5.	Pejualan produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan dikenai sanksi.					
6.	Pembelian produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan juga dikenai sanksi.					

C. Pemahaman Hukum

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Sanksi yang diberikan terhadap penjual produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan adalah berupa pidana kurungan.					
2.	Sanksi yang diberikan terhadap pembeli produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan adalah berupa pidana kurungan.					
3.	Sanksi yang diberikan terhadap penjual produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan adalah berupa denda.					
4.	Sanksi yang diberikan terhadap pembeli produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan adalah berupa denda.					
5.	Produk seluler yang dijual secara tidak resmi namun memiliki merek yang sama dengan produk seluler resmi merupakan produk ilegal yang melanggar peraturan perundang-undangan.					
6.	Produk seluler yang dijual tanpa kartu jaminan berbahasa Indonesia atau garansi resmi melanggar peraturan perundang-undangan.					
7.	Produk seluler yang dijual tanpa ada buku manual atau petunjuk penggunaan berbahasa Indonesia melanggar peraturan perundang-undangan.					

D. Sikap Hukum

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Penjual produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan memang harus dikenai sanksi berupa pidana kurungan.					
2.	Pembeli produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan memang harus dikenai sanksi berupa pidana kurungan.					
3.	Penjual produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan memang harus dikenai sanksi berupa denda.					
4.	Pembeli produk seluler yang melanggar peraturan perundang-undangan memang harus dikenai					

	sanksi berupa denda.					
5.	Produk seluler yang dijual tanpa petunjuk penggunaan dan kartu jaminan dalam bahasa Indonesia akan merugikan pembeli.					
6.	Pembelian produk seluler ilegal akan merugikan pihak pembeli dan merupakan kegiatan yang melanggar hukum.					

E. Pola Perilaku Hukum

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya menggunakan produk seluler yang dijual secara resmi.					
2.	Sebelum membeli produk seluler, saya mencari informasi mengenai legalitas produk terlebih dulu.					
3.	Sebelum membeli produk seluler, saya mencari informasi mengenai mengenai fitur, harga, tempat penjualan, dan garansi terlebih dulu.					
4.	Saya membeli produk seluler di tempat penjualan yang resmi.					
5.	Sebelum membeli produk seluler, saya bertanya secara detail kepada penjual mengenai produk yang akan saya beli.					
6.	Sebelum membeli produk seluler, saya bertanya secara detail kepada penjual mengenai garansi dan layanan purna jual yang akan saya peroleh.					
7.	Saya membeli produk seluler yang bergaransi resmi.					
8.	Saya membeli produk seluler yang memiliki petunjuk penggunaan dalam bahasa Indonesia.					
9.	Saya tidak berminat membeli produk seluler tanpa garansi resmi meskipun dengan harga yang lebih murah.					
10.	Saya tidak akan membeli produk seluler ilegal walaupun harganya lebih murah karena melanggar hukum.					

TERIMAKASIH

PEDOMAN WAWANCARA
(Kepada Pengguna Produk Seluler)

I. IDENTITAS INFORMAN

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Usia :

Pekerjaan Wiraswasta
 PNS
 TNI/Polri
 Pelajar/Mahasiswa
 Lainnya

II. PERTANYAAN

1. Apakah Saudara sudah lama menjadi pengguna produk seluler? Jelaskan jenis produk yang digunakan!

Jawaban:

2. Sebelum membeli produk seluler tersebut, apakah Saudara mencari informasi mengenai produk yang akan Saudara beli? Lewat manakah informasi tersebut Saudara cari!

Jawaban:

3. Informasi mengenai apa saja yang Saudara cari dan peroleh mengenai produk seluler tersebut? Misalnya, informasi mengenai fitur, harga, tempat penjualan, garansi, dan lain sebagainya.

Jawaban:

4. Menurut Saudara, apakah informasi yang Saudara peroleh mengenai produk seluler tersebut sudah benar?

Jawaban:

5. Apakah Saudara memahami hukum mengenai jual beli produk seluler?

Jawaban:

6. Ketika membeli produk seluler, apakah penjual memberikan penjelasan secara rinci mengenai produk yang dijual kepada Saudara?

Jawaban:

7. Dimanakah tempat yang Saudara pilih ketika membeli suatu produk seluler?

Jawaban:

8. Apakah Saudara memilih produk seluler yang bergaransi? Seberapa penting garansi tersebut bagi Saudara?

Jawaban:

9. Apabila ada tawaran produk seluler seperti yang Saudara inginkan, namun dengan harga yang jauh lebih murah, apakah Saudara berminat membelinya? Mohon jelaskan!

Jawaban:

10. Apakah Saudara pernah mendengar mengenai produk seluler ilegal? Jelaskan dimana Saudara memperoleh informasi mengenai hal tersebut?

Jawaban:

11. Apa yang Saudara ketahui mengenai produk seluler ilegal?

Jawaban:

12. Pernahkah Saudara pernah berminat membeli produk seluler ilegal? Jelaskan alasannya!

Jawaban:

13. Apakah Saudara mengetahui sanksi dari pembelian produk seluler ilegal?

Jelaskan alasannya!

Jawaban:

14. Apakah Saudara lebih memilih membeli produk legal dengan harga yang mahal dibandingkan produk seluler ilegal dengan harga yang jauh lebih murah? Jelaskan alasannya!

Jawaban:
