

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penulisan.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Kerangka Teoritik	7
F. Metode Penelitian.....	13
G. Pertanggungjawaban Sistematika	16
BAB II. KAJIAN NORMATIF PEMENUHAN HAK-HAK BAGI PENUMPANG PENYANDANG DISABILITAS YANG MENGGUNAKAN MODA TRANSPORTASI KERETA API	
A. Pengertian Perlindungan Hukum Konsumen (Penumpang).....	18
1. Pengertian Konsumen	18
2. Hak Konsumen	22
3. Kewajiban Konsumen	28
4. Pengertian Pelaku Usaha.....	28
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	29
6. Larangan Bagi Pelaku Usaha.....	31
B. Dasar-Dasar Yuridis Pemenuhan Hak-hak Penyandang Cacat Di Transportasi Kereta Api.....	33
1. Pengertian Penyandang Cacat	33
2. Dasar Perlindungan Hukum dalam Pemenuhan Hak Penyandang Cacat	37
3. Asas-Asas dalam Pengangkutan Kereta Api	45
4. Tujuan Pengangkutan Kereta Api.....	48
5. Tanggungjawab PT KAI dalam Pengangkutan Kereta Api	56

BAB III. PELAKSANAAN PEMENUHAN HAK-HAK BAGI PENUMPANG KHUSUS PENYANDANG DISABILITAS YANG MENGGUNAKAN MODA TRANSPORTASI KERETA API

A. Gambaran Umum Fasilitas Penyandang Disabilitas di Transportasi Kereta Api.....	63
1. Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia	63
2. Fasilitas Penyandang Disabilitas di Transportasi Kereta Api	64
B. Analisis Perundang-Undangan yang Mengatur Pemenuhan Hak-hak bagi Penumpang Penyandang Disabilitas di Bidang Jasa Kereta Api.....	78
1. Pemenuhan Hak-hak bagi Penumpang Penyandang Disabilitas Menurut Undang-Undang Yang Berlaku	78
2. Sanksi Bagi Pelaku Usaha Penyelenggara Perkeretaapian	86
C. Implementasi Perundang-Undangan yang Terkait Fasilitas bagi Penyandang Disabilitas Bidang Moda Transportasi Kereta Api di DAOP VI Yogyakarta.....	88
1. Fasilitas di Stasiun	88
2. Fasilitas Dalam Perjalanan Kereta Api	94

BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

