

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang implementasi *total quality management* dan *innovation capability* dalam meningkatkan *quality performance*, maka dapat diberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara *total quality management* terhadap *innovation capability* yang dibuktikan dengan nilai signifikansi dari nilai t – statistic pada hubungan ini adalah $9.102 > 1,96$ dan nilai p - value $0,000 < 0.05$.
2. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara *total quality management* terhadap *quality performance* yang dibuktikan dengan nilai signifikansi dari nilai t – statistic pada hubungan ini adalah $7.522 > 1,96$, dan nilai p - value $0,000 < 0.05$.
3. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara *innovation capability* terhadap *quality performance* yang dibuktikan dengan nilai signifikansi dari nilai t – statistic pada hubungan ini adalah $6.059 > 1,96$, dan nilai p – value $0,040 < 0,05$.

5.2. SARAN

Peneliti dengan beberapa pertimbangan, menyarankan bagi peneliti yang akan melakukan penelitian didalam topik yang sama, untuk:

1. Peneliti menyarankan untuk pihak organisasi perlu melakukan evaluasi secara berkala tentang persepsi karyawan yang berkaitan dengan *quality performance* untuk mengetahui apakah kondisi tersebut sudah sesuai dengan persepsi organisasi yang berkaitan dengan *quality performance* pada karyawan itu sendiri ataukah ada yang

masih perlu diperbaiki dan ditambah untuk meningkatkan *quality performance* pada karyawan.

2. Peneliti menyarankan dalam peningkatan *quality performance*, sebaiknya organisasi harus melakukan pembaharuan pada *total quality management*, yaitu dengan mengganti beberapa indikator terendah dari *total quality management*.
3. Peneliti menyarankan dalam peningkatan *innovation capability* dari karyawan, sebaiknya organisasi harus melakukan pembaharuan pada *total quality management*, yaitu dengan mengganti beberapa indikator terendah dari *total quality management*.
4. Peneliti menyarankan dalam peningkatan *quality performance* dari karyawan, sebaiknya organisasi harus melakukan pembaharuan pada *innovation capability* yaitu dengan mengganti beberapa indikator terendah dari *innovation capability*.
5. Peneliti menyarankan untuk lebih mengeksplere konstruk dari *total quality management* lebih mendalam (jenis-jenis *total quality management*) dan hubungannya terhadap variabel – variabel lain, karena konstruk ini memiliki peranan penting dalam sebuah organisasi.
6. Melakukan penelitian diberbagai sector. Sehingga, hasil penelitian selanjutnya dapat merepresentasikan dan juga dapat di generalisasikan pada semua karyawan disetiap sector yang ada.