

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan Skripsi	i
Halaman Judul Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Motto	vii
Abstrak	viii
Abstract	xi
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7

2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 <i>Total Quality Management</i>	10
2.2.2 <i>Innovation Capability</i>	15
2.2.3 Kualitas Kinerja	17
2.2 Model Penelitian	19
2.3 Rumusan Hipotesis	20
2.4.1 <i>Total Quality Management dan Innovation Capabiliy</i>	20
2.4.2 <i>Innovation Capability dan Kualitas Kinerja</i>	20
2.4.3 <i>Total Quality Management dan Kualitas Kinerja</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sample	23
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Definisi Operasional Variabel	24
3.4.1 Variabel Penelitian.....	24
3.4.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	24
3.4.3 <i>Total Quality Management</i>	24
3.4.4 <i>Innovation Capability</i>	25
3.4.5 Kualitas Kinerja	25

3.5 Metode Analisis Data.....	26
3.5.1 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	26
3.5.2 Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Pengumpulan Data	30
4.2 Analisis Deskriptif	30
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	33
4.3 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	39
4.3.1 <i>Convergent Validity</i>	39
4.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	43
4.3.3 <i>Composite Reliability</i>	45
4.3.4 <i>Second Order Confirmatory Analysis</i>	46
4.4 Analisis Model Struktural (Inner Model)	47
4.4.1 R Square (R ²)	48
4.4.2 Uji Hipotesis	48
4.5 Pembahasan.....	51
4.5.1 Pengaruh Total Quality Management terhadap Innovation Capability	51
4.5.2 Pengaruh Total Quality Management terhadap Quality Performance	52
4.5.3 Pengaruh Innovation Capability terhadap Quality Performance	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA.....57

LAMPIRAN I.....61

LAMPIRAN II65

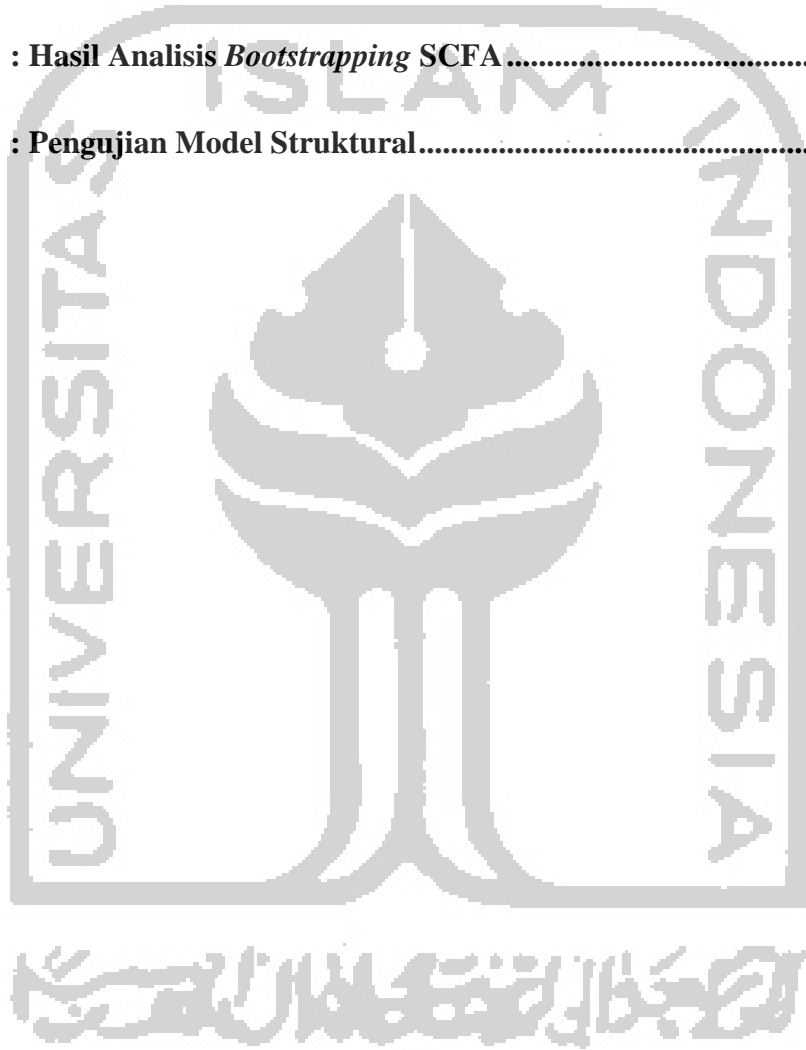


DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: UMKM Pengrajin Gerabah Kasongan, Bantul, Yogyakarta	23
Tabel 3.2	: Jumlah Sampel UMKM Pengrajin Gerabah Kasongan, Bantul, Yogyakarta	23
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden	31
Table 4.2	: Hasil Analisis Variabel Eksogen <i>Total Quality Management</i>	34
Table 4.3	: Hasil Analisis Variabel Eksogen <i>Innovation Capability</i>	36
Tabel 4.4	: Hasil Analisis Variabel Endogen Kualitas Kinerja	38
Tabel 4.5	: Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen <i>Total Quality Management</i> ...	40
Tabel 4.6	: Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen <i>Innovation Capability</i>	41
Tabel 4.7	: Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Endogen <i>Quality performance</i>	41
Tabel 4.8	: Rangkuman Nilai <i>Loading Factor</i>	42
Tabel 4.9	: Nilai <i>Cross Loading</i>	44
Tabel 4.10	: Konstruk Reliabilitas dan Validitas.....	45
Tabel 4.11	: <i>Path Coefficient</i> Pengukuran Signifikansi SCFA	47
Tabel 4.12	: <i>Path Coefficient</i> Pengukuran Signifikansi SCFA	48
Tabel 4.13	: <i>Path Coefficient</i>	50
Tabel 4.14	: Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Model Penelitian	19
Gambar 4.1 : Pengujian Model Pengukuran.....	39
Gambar 4.2 : Model Modifikasi.....	42
Gambar 4.3 : Hasil Analisis <i>Bootstrapping</i> SCFA.....	46
Gambar 4.4 : Pengujian Model Struktural.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	61
LAMPIRAN II	65

