

**Implementasi *Total Quality Management (TQM)* dan *Innovation Capability* Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja: Studi Kasus UMKM Gerabah di Kasongan Bantul**



Disusun Oleh :

Nama : Devista Ayu Amalia

N.I.M : 14311237

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2019**