

## BAB II

### GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

#### A. Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten, Jawa Tengah

1. Sejarah Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten, Jawa Tengah

Instansi kesehatan yaitu Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Delanggu dibentuk setelah menjalani perjalanan panjang yang memakan waktu selama 4 dasawarsa. Dengan awal berdirinya sebagai balai pengobatan dan rumah bersalin. Diawali perjalanan panjang itu terbentuklah Rumah Sakit yang diresmikan pada tahun 2001 dengan diberikan izin yang bertahap dan uji coba, izin operasional sementara, izin operasional dan izin tetap dikeluarkan oleh pemerintah daerah kabupaten Klaten pada tanggal 27 Oktober 2011 dengan persetujuan keputusan dari Bupati Klaten Nomor 503/430/2011.

Selain mendapatkan izin operasional dari pemerintah daerah Rumah Sakit PKU Delanggu juga mendapatkan ketetapan sebagai rumah sakit tipe D dari menteri kesehatan Republik Indonesia nomor HK.03.05 / I / 1599 / 11 tentang penetapan kelas RSU PKU Muhammadiyah Delanggu sejak 28 Juni 2011. (*sumber: web pku-delanggu.com/profil*).

2. Visi dan Misi Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten, Jawa Tengah

Visi dan misi yang dicapai rumah sakit pku sendiri ialah sebagai terwujudnya rumah sakit yang bermutu islami dengan mengemban misi terwujudnya rumah sakit yang bermutu, melaksanakan dakwah melalui layanan kesehatan yang islami, serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

3. Kedudukan Dan Posisi Jabatan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu memiliki direktur yang memimpin rumah sakit sebagai orang yang mengatur jalannya dalam menanganai pelayanan dan penyedia jasa.

Susunan dan kedudukan yang ada di RSU PKU Muhammadiyah Delanggu:

- a. Direktur Rumah Sakit : dr. Muhammad Ma'mun Sukri, MPH
- b. Kepala Bidang Penunjang Medis : Hj. Nurwati Utomo, S.ST
- c. Kepala Bagian Humas dan Pemasaran : Buya Al-Ghazali, SE, MM
- d. Kepala Bdiang Pelayanan Medis : dr. Dewi Susilowati, MMR
- e. Kepala Bagian Keuangan : Masykur, SE, MMR
- f. Kepala Bidang Keperawatan : Sutrisno, S.Kep. Ns
- g. Kepala Bagian Umum : Alan Setyarto, S.Pd. I, MMR

4. Kegiatan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten, Jawa Tengah

Sebagai pemberi layanan dan penyedia jasa, Rumah Sakit PKU Muhammadiyah tidak hanya melakukan kegiatan internal dirumah sakit saja. Tetapi ada banyajk kegiatan yang dilakukan oleh pihak rumah sakit diluar rumah sakit dibidang pelayanan maupun meningkatkan mutu rumah sakit.

a. Kegiatan Inhouse Training Interpretasi EKG



*Gambar 2.1 Sumber web [pku-delanggu.com](http://pku-delanggu.com)*

Dalam rangka mengingatkan akan bahaya nya penyakit janutng PKU Delanggu melaksanakan training yang diikuti oleh tenaga medis dan paramedis rumah sakit. training ini bertujuan untuk memberikan keilmuan untuk tenaga medis dalam membaca EKG. Kegiatan ini diselenggarakan oleh bagian diklat rumah sakit pku delanggu. Kegiatan ini dilakukan atas dasar semakin banyaknya kasus penyakit jantung serta menambah wawasan dan keilmuan para karyawan meids rumah sakit daslam membaca dan menginterpretasikan EKG dengan baik sehingga minim dari kesalahan.

b. Pengobatan Gratis PKU Delanggu



*Gambar 2.2 sumber web [pku-delanggu.com](http://pku-delanggu.com)*

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu mengadakan pengobatan gratis yang dilaksanakan pada tanggal 27 Januari 2019 di hari minggu. pengobatan ini dilakukan dengan kegiatan pengajian rutin yang dilakukan oleh rumah sakit. kegiatan ini dilakukan demi menibngkatakn layanan kesehatan kepada masyarakat gatak. Selain itu kegiatan ini bertujuan agar masyarakat desa gatak dapat memanfaatkan pengobatan gratis ini dan menyadari pentingnya akan kesehatan. Hal ini dilakukan sebagai bentuk kepedulian PKU Delangguterhadap masyarakat sekitar.

c. Survey Verifikasi Akreditasi KARS



*Gambar 2.3 Sumber pku-delanggu.com*

Kegiatan yang dilakukan oleh pku delanggu ialah juga dalam mendapatkan akreditasi dari KARS. Kegiatan ini dilakukan dengan agenda melakukan penilaian dengan cara mengecek berkas-berkas yang di tentukan juga dengan survey lapangan sekitaran area rumah sakit. survey ini dilakukan dari jam 08.00 – 16.00 WIB. Pengecekan berkas maupun survey lapangan dilakukan din 15 bidang tugas yaitu, sasaran Keselamatan Pasien (SKP), Hal Pasien dan Keluarga (HPK), Pendidikan Pasien dan Keluarga (PPK), Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP), Millenium Development Goals (MDGs), Akses Pelayanan dan Kontinuitas (APK), Asesmen Pasien (AP), Pelayanan Pasien (PP), Pelayanan Anestesi dan Bedah (PAB), Manajemen Penggunaan Obat (MPO), Manajemen Komunikasi dan Informasi (MKI), Kualifikasi dan Pendidikan Staff (KPS), Pencegahan

dan Pengendalian Infeksi (PPI), Tata Kelola, Kepemimpinan dan Pengarahan (TKP), dan Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK).

