

**Strategi Penanganan Keluhan ( *Handling Complaint* ) Pasien Di Rumah Sakit  
Umum PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten, Jawa Tengah Indonesia**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi pada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya**

**Universitas Islam Indonesia**

**Oleh**

**ARIEF BUDI RAHARDI**

**13321094**

**Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya**

**Universitas Islam Indonesia**

**Yogyakarta 2019**