



**MASALAH DAN SOLUSI DALAM LAYANAN PUBLIK
BERGERAK BERBANTUAN TEKNOLOGI INFORMASI:
KASUS PELAYANAN SIM KELILING**

Ismi Aiman Rafidah

14917126

Tesis diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Magister Komputer

Konsentrasi Sistem Informasi Enterprise

Program Studi Teknik Informatika Program Magister

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia

2019