

# **BAB 5**

## **Penutup**

### **1.1 Kesimpulan**

Dari hasil pengujian terhadap seluruh variabel maka diperoleh paparan sebagai berikut:

1. Tingkat penerimaan pada tiga portal web perguruan tinggi swasta di Surakarta cukup tinggi sesuai nilai R-Square dari penerimaan pengguna, diketahui tingkat penerimaan pengguna sebesar 0.611 yang berarti sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan portal web agar dapat diterima pengguna telah diketahui bahwa ada lima variabel yang mempengaruhi variabel penerimaan pengguna yaitu:
  - a. Tiga faktor yang berpengaruh signifikan secara langsung adalah kinerja yang diharapkan (KDH), tingkat kemudahan yang diharapkan (TKD), dan kondisi fasilitas yang ada (KF).
  - b. Dua faktor yang berpengaruh signifikan tidak secara langsung adalah karakteristik tugas (KTU) dan karakteristik teknologi (KTE).

### **1.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti dalam rangka meningkatkan penerimaan penggunaan portal web perguruan tinggi adalah meliputi beberapa hal berikut.

1. Faktor dari variabel penelitian yang tidak signifikan berpengaruh pada penerimaan pengguna pada portal web PTS perlu difungsikan secara optimal, sehingga dapat meningkatkan tingkat penerimaan pengguna. Variabel tersebut adalah kesesuaian tugas dan teknologi (KTT) dan pengaruh sosial (PS).
2. Rekomendasi terkait faktor kesesuaian tugas dan teknologi serta pengaruh sosial, PTS perlu memberikan pemahaman dan pentingnya penggunaan portal web bagi mahasiswa untuk menyelesaikan tugasnya sesuai teknologi yang ada sehingga penerimaan mahasiswa pada portal web perguruan tinggi dapat lebih meningkat. Perbaikan sistem untuk membangun tingkat kebutuhan mahasiswa pada portal web kampus bisa dilakukan dengan sosialisasi pentingnya penggunaan portal web secara berkelanjutan. Pada pengelola sistem informasi portal web juga harus selalu *uptodate* mengikuti perkembangan informasi di lingkungan kampus maupun dunia pendidikan.