

Abstrak

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Tiga Portal Web Perguruan Tinggi Swasta dengan Metode UTAUT dan TTF

Situs website menjadi sebuah alamat ataupun rujukan bagi semua kalangan untuk mencari informasi *online* secara resmi tentang hal-hal terkait dengan institusi tersebut, inilah yang menjadikan pentingnya sebuah portal web. Oleh karena itu faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan portal web perguruan tinggi perlu diketahui secara detail. Pertumbuhan jumlah PTS di Surakarta yang semakin pesat menimbulkan persaingan yang tinggi antar PTS untuk menyediakan informasi melalui portal web yang menarik agar memenangkan persaingan, hal tersebut yang menjadikan perlunya penelitian di PTS Surakarta. Penelitian ini menggabungkan dua metode yaitu metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dan metode *Task Technology Fit* (TTF).

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana penerimaan portal web perguruan tinggi swasta dengan metode UTAUT dan TTF. Kemudian bagaimana rekomendasi terkait faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan portal web agar dapat diterima pengguna.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode penelitian kuantitatif, penelitian ilmiah ini sistematis untuk menunjukkan hubungan antar variabel, menguji teori dan generalisasi nilai prediktif dengan menguji hipotesis menggunakan statistik software smartpls.

Hasil dari penelitian ditemukan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan portal web PTS secara langsung adalah faktor kinerja yang diharapkan, tingkat kemudahan yang diharapkan, dan kondisi fasilitas. Faktor-faktor yang mempengaruhi tidak secara langsung adalah karakteristik tugas dan karakteristik teknologi.

Tingkat penerimaan pada tiga portal web perguruan tinggi swasta di Surakarta cukup tinggi sesuai nilai R-Square dari penerimaan pengguna, diketahui tingkat penerimaan pengguna sebesar 0.611 yang berarti sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan portal web agar dapat diterima pengguna telah diketahui bahwa ada lima variabel yang mempengaruhi variabel penerimaan pengguna yaitu: kinerja yang diharapkan, tingkat kemudahan yang diharapkan, kondisi fasilitas yang ada, karakteristik tugas dan karakteristik teknologi.

Kata kunci

Portal web, UTAUT, TTF



Abstract

Factors that Influence The Acceptance of Three College Web Portals with The UTAUT and TTF Methods

Websites become an address or a reference for people to formally search for information about matters related to institution. This is what makes the importance of a web portal. Therefore, the factors that influence the use of the college web portal need to be known in detail. The rapid growth in the number of Colleges in Surakarta has led to high competition among Collages to provide information through attractive web portals to win the competition, which makes the need for research in Surakarta collages. This research combines two methods, namely the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) method and the Task Technology Fit (TTF) method.

The formulation of the problem that will be discussed in this study is how to accept private college web portals using the UTAUT and TTF methods. Then how are recommendations related to the factors that influence the acceptance of the web portal so that it can be accepted by users.

This study uses a quantitative research method approach, this scientific research is systematic to show the relationship between variables, test the theory and generalize predictive values by testing hypotheses using statistical software smartpls.

The results of the study found factors that influence the acceptance of collages web portals directly are the expected performance factors, expected ease of level, and condition of the facility. Factors that influence not directly are the task characteristics and characteristics of technology.

The level of acceptance in the three collage web portals in Surakarta is quite high according to the R-Square value of user acceptance, it is known that the user acceptance rate is 0.611 which means the rest is influenced by other variables. The factors that influence the acceptance of the web portal so that it can be accepted by the user are known that there are five variables that affect the user acceptance variables, namely: expected performance, expected level of convenience, conditions of existing facilities, task characteristics and technological characteristics.

Keywords

Web portal, UTAUT, TTF