

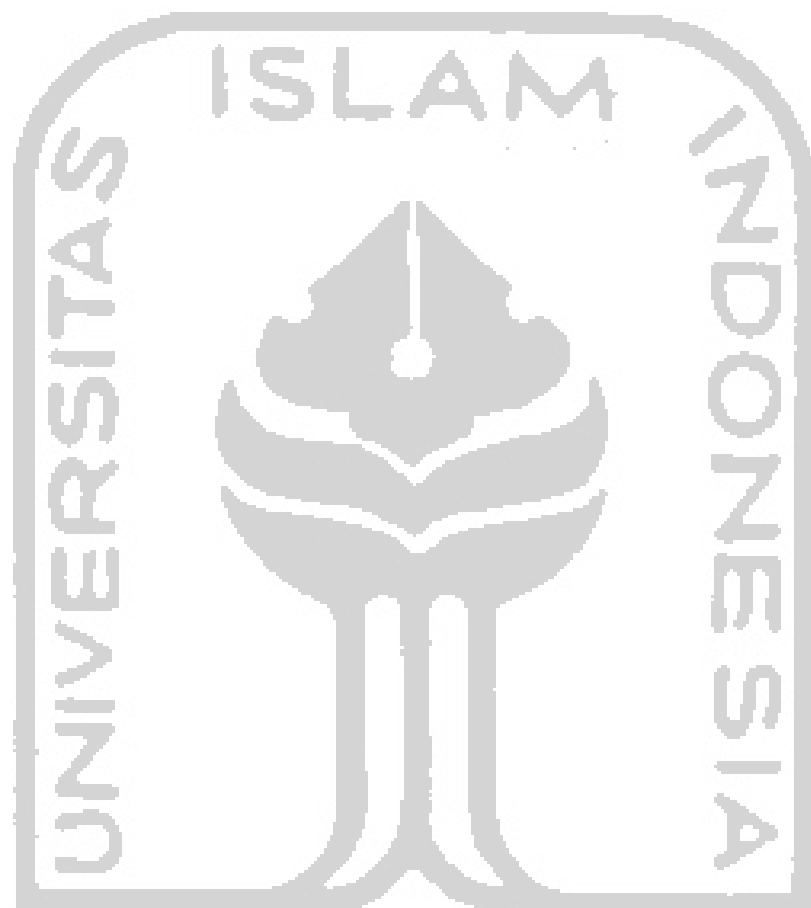


**Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan  
Tiga Portal Web Perguruan Tinggi Swasta  
dengan Metode UTAUT Dan TTF**

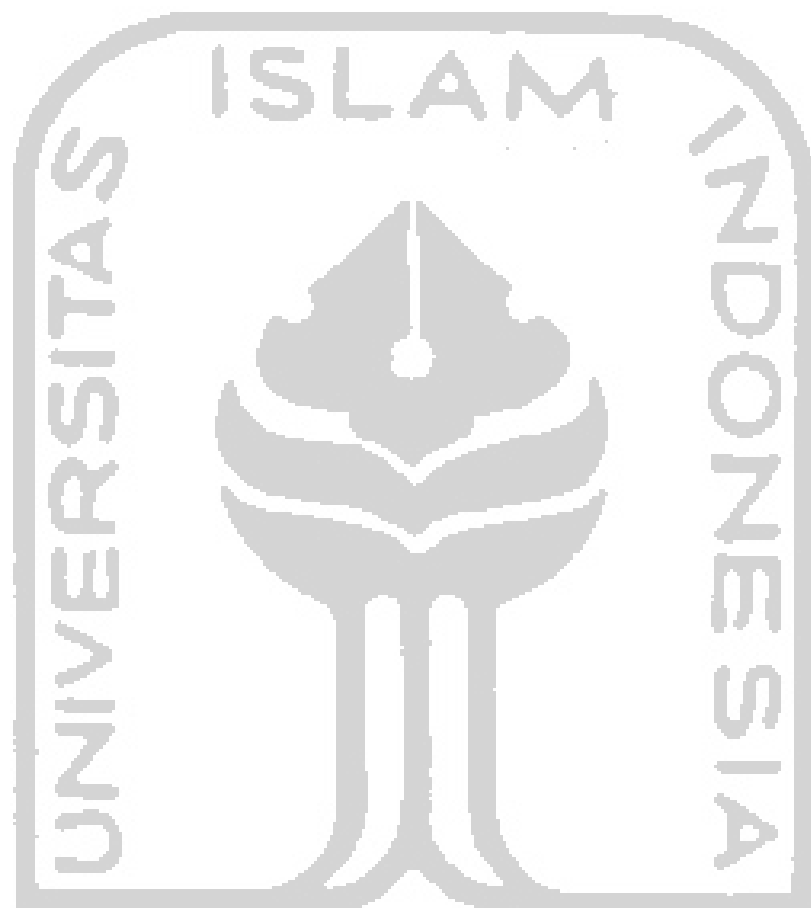
Kresno Ario Tri Wibowo  
13917218

*Tesis diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Magister Komputer  
Konsentrasi Sistem Informasi  
Program Studi Magister Teknik Informatika  
Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia*

2019



جامعة الإسلام في إندونيسيا



جامعة الإسلام في إندونيسيا

## Abstrak

### Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Tiga Portal Web Perguruan Tinggi Swasta dengan Metode UTAUT dan TTF

Situs website menjadi sebuah alamat ataupun rujukan bagi semua kalangan untuk mencari informasi *online* secara resmi tentang hal-hal terkait dengan institusi tersebut, inilah yang menjadikan pentingnya sebuah portal web. Oleh karena itu faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan portal web perguruan tinggi perlu diketahui secara detail. Pertumbuhan jumlah PTS di Surakarta yang semakin pesat menimbulkan persaingan yang tinggi antar PTS untuk menyediakan informasi melalui portal web yang menarik agar memenangkan persaingan, hal tersebut yang menjadikan perlunya penelitian di PTS Surakarta. Penelitian ini menggabungkan dua metode yaitu metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dan metode *Task Technology Fit* (TTF).

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana penerimaan portal web perguruan tinggi swasta dengan metode UTAUT dan TTF. Kemudian bagaimana rekomendasi terkait faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan portal web agar dapat diterima pengguna.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode penelitian kuantitatif, penelitian ilmiah ini sistematis untuk menunjukkan hubungan antar variabel, menguji teori dan generalisasi nilai prediktif dengan menguji hipotesis menggunakan statistik software smartpls.

Hasil dari penelitian ditemukan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan portal web PTS secara langsung adalah faktor kinerja yang diharapkan, tingkat kemudahan yang diharapkan, dan kondisi fasilitas. Faktor-faktor yang mempengaruhi tidak secara langsung adalah karakteristik tugas dan karakteristik teknologi.

#### **Kata kunci**

Portal web, UTAUT, TTF

## **Abstract**

### **Factors that Influence The Acceptance of Three College Web Portals with The UTAUT and TTF Methods**

Websites become an address or a reference for people to formally search for information about matters related to institution. This is what makes the importance of a web portal. Therefore, the factors that influence the use of the college web portal need to be known in detail. The rapid growth in the number of Colleges in Surakarta has led to high competition among Collages to provide information through attractive web portals to win the competition, which makes the need for research in Surakarta collages. This research combines two methods, namely the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) method and the Task Technology Fit (TTF) method.

The formulation of the problem that will be discussed in this study is how to accept private college web portals using the UTAUT and TTF methods. Then how are recommendations related to the factors that influence the acceptance of the web portal so that it can be accepted by users.

This study uses a quantitative research method approach, this scientific research is systematic to show the relationship between variables, test the theory and generalize predictive values by testing hypotheses using statistical software smartpls.

The results of the study found factors that influence the acceptance of collages web portals directly are the expected performance factors, expected ease of level, and condition of the facility. Factors that influence not directly are the task characteristics and characteristics of technology.

The level of acceptance in the three collage web portals in Surakarta is quite high according to the R-Square value of user acceptance, it is known that the user acceptance rate is 0.611 which means the rest is influenced by other variables. The factors that influence the acceptance of the web portal so that it can be accepted by the user are known that there are five variables that affect the user acceptance variables, namely: expected performance, expected level of convenience, conditions of existing facilities, task characteristics and technological characteristics.

Keywords

Web portal, UTAUT, TTF

## Pernyataan Keaslian Tulisan

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis, dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain terkecuali referensi atas material tersebut telah disebutkan dalam tesis. Apabila ada kontribusi dari penulis lain dalam tesis ini, maka penulis lain tersebut secara eksplisit telah disebutkan dalam tesis ini.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa segala kontribusi dari pihak lain terhadap tesis ini, termasuk bantuan analisis statistik, desain survei, analisis data, prosedur teknis yang bersifat signifikan, dan segala bentuk aktivitas penelitian yang dipergunakan atau dilaporkan dalam tesis ini telah secara eksplisit disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat dalam material dokumen tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing. Apabila dibutuhkan, penulis juga telah mendapatkan izin dari pemilik hak cipta untuk menggunakan ulang materialnya dalam tesis ini.

Yogyakarta, Februari 2019

Kresno Ario Tri Wibowo



## Daftar Publikasi

### Publikasi yang menjadi bagian dari tesis

Publikasi berikut menjadi bagian dari Bab 2, Bab 3, Bab 4.

(Wibowo, Winarno, Haryono, & Wijayanto, 2019)

Kontributor	Jenis Kontribusi
Kresno Ario Tri Wibowo	Menulis dan mengedit publikasi (100%) Desain Eksperimen (80%) Pengembangan (100%) Pengujian Eksperimen (100%)
Wing Wahyu Winarno	Review Publikasi (80%) Desain Eksperimen (10%)
Kholid Haryono	Review Publikasi (10%) Desain Eksperimen (5%)
Feri Wijayanto	Review Publikasi (10%) Desain Eksperimen (5%)

## Halaman Persembahan

Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Niscaya Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. (Q.S: Al-Mujadilah 11). Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan? (Q.S: Ar-Rahman 13).

Alhamdulillah sujud syukurku kupersembahkan kepada Allah yang Maha Agung, Maha Adil dan Maha Penyayang yang telah menjadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini sebagai langkah awal untuk meraih kesuksesan besar lainnya baik di dunia dan akhirat.

Teruntuk bapak dan ibu tercinta, tersayang dan yang terhormat. Persembahan ini sebagai ungkapan terima kasih atas segala dukungan dan pengorbanan selama ini, namun tak akan lupa penulis memohonkan dalam setiap akhir sholatku untuk berdoa. Ku memohon pada Allah, ampunilah segala dosa-dosa orang tuaku, bukakanlah pintu rahmat, hidayah, rejeki dan kesehatan selalu bagi kedua orang tuaku. Jadikan mereka umat yang selalu bersyukur dan menjalankan perintah-Mu dan jadikan hamba anak yang selalu berbakti pada orang tua. Aamiin

Teruntuk istri dan anak-anakku tersayang. Semoga Allah SWT selalu menjaga kita, menyayangi kita sehingga kita selalu diberikan kemudahan untuk beribadah dan bermunajat pada-Nya. Semoga kita dimasukkan dalam golongan yang mendapat syafat dari Nabi Muhammad SAW, menjadi keluarga yang bahagia dunia dan akhirat. Aamiin

Surakarta, Februari 2019

Penulis



## Kata Pengantar

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis dengan judul Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penerimaan Portal Web Tiga Perguruan Tinggi Swasta dengan Metode UTAUT dan TTF ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam tetap tercurah kepada Nabi Muhammad S.A.W yang telah menunjukkan dan mengajarkan risalah Dienul Islam.

Tesis ini disusun memenuhi persyaratan meraih gelar Magister Komputer dari Universitas Islam Indonesia. Tesis ini dapat disusun dengan baik berkat bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sebagai bahan masukan untuk penulis. Untuk itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahNya hingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D sebagai Rektor Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Prof. Hari Purnomo sebagai Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Izzati Muhimmah, S.T., M.Sc., Ph.D sebagai Ketua Program Studi Teknik Informatika Program Magister Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan kebijakan dan ijin untuk menyelesaikan pendidikan dan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Wing Wahyu Winarno, MAFIS, CA, Ak sebagai pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penulisan laporan tesis ini.
6. Ibu Datik, Pak Lutfi Usman dan semua keluarga Magister Teknik Informatika yang telah memberikan bantuan pelayanan secara maksimal sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
7. Semua karyawan dan mahasiswa dari kampus STIE Surakarta, STIKES Mamba'ul Ulum Surakarta dan AMIK Harapan Bangsa Surakarta yang telah banyak membantu dan menjadi bahan penelitian tesis ini.
8. Terima kasih kepada teman-teman angkatan IX Program Studi Teknik Informatika Program Magister FTI UII yang telah memberikan berbagai informasi dan dukungannya sehingga dapat terselesaikannya laporan ini.

9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, karena tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan dan bantuan sehingga laporan ini dapat tersusun dengan baik dan penulis berharap agar tesis ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surakarta, Februari 2019

Penulis

