

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK..... | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR..... | 6 |
| ABSTRAK..... | 10 |
| ABSTRACT..... | 11 |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 12 |
| A. Latar Belakang..... | 12 |
| B. Rumusan masalah..... | 16 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 16 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 17 |
| E. Tinjauan Pustaka..... | 18 |
| Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| F. Landasan teori..... | 21 |
| a. Interaksi Sosial..... | 21 |
| a. Bentuk-bentuk interaksi sosial..... | 23 |
| b. Teori interaksi simbolik..... | 25 |
| G. Metode Penelitian..... | 45 |
| BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN..... | 49 |
| A. Gambaran Kota Yogyakarta..... | 49 |
| B. Becak di Yogyakarta..... | 53 |
| BAB III..... | 55 |
| TEMUAN DAN PENYAJIAN DATA..... | 55 |
| A. Makna Turis Asing bagi Tukang Becak..... | 55 |
| 1. Kemampuan Bahasa Asing..... | 57 |
| 2. Penampilan..... | 59 |
| 3. Kelompok dan Sendiri..... | 62 |

| | |
|--|-----|
| 4. Asal Negara | 63 |
| 5. Makna Kehadiran Turis Asing bagi Tukang Becak..... | 65 |
| B. Peran Interaksi Sosial antara Turis Asing dengan Tukang Becak | 69 |
| 1. Tidak adanya koordinasi antara para tukang becak dengan beberapa para pelaku industri pariwisata di kota Yogyakarta | 71 |
| 2. Bentuk Komunikasi Pertama dan Bentuk Interaksi Sosial yang Dilakukan para Tukang Becak ketika Bertemu para Turis Asing..... | 79 |
| 3. Intensitas Pemberian Balas Jasa yang Melebihi Harga Awal | 89 |
| 4. Dampak dari Pelayanan yang telah Diberikan | 92 |
| 5. Peran penting orang sekitar dalam profesi Tukang Becak..... | 94 |
| 6. <i>Mindset</i> Turis Asing dapat Berbahasa Inggris | 101 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 116 |
| A. Faktor-Faktor Dasar yang Memengaruhi Makna Kehadiran Turis Asing bagi Tukang Becak | 116 |
| B. Peran Interaksi Sosial antara Tukang Becak dan Turis Asing | 130 |
| Bab V PENUTUP..... | 156 |
| 1. KESIMPULAN | 156 |
| 2. SARAN | 157 |
| Daftar Pustaka..... | 158 |
| Lampiran Transkrip Wawancara | 160 |

