

ABSTRAK

Dalam banyak kasus dari perjanjian jual beli khususnya dalam jual beli *online* dengan sistem *pre order*, Konsumen kurang mendapat perlindungan hukum yang diberikan. Ini juga terjadi dalam kasus yang terjadi pada jual beli dalam transaksi *online* dengan sistem *pre order* dalam usaha *clothing*. Pihak konsumen masih sulit untuk terpenuhi haknya sebagai konsumen. Tanggung jawab sebagai penjual terhadap konsumen terkait informasi mengenai barang dan segala bentuk kerugian yang diakibatkan oleh cacat tersembunyi dan kebenaran informasi yang diberikan oleh produsen. Tanggung jawab dan kewajiban produsen yang harus dipenuhi. Hak dari konsumen untuk mendapatkan barang atau jasa sesuai yang telah diperjanjikan oleh produsen sebelumnya. Permasalahan hukum yang ditekankan didalam penulisan ini yang mana nantinya akan dilakukan penelitian adalah bagaimana perlindungan terhadap pihak pembeli (konsumen) terhadap kebenaran informasi dan adanya cacat tersembunyi dalam transaksi *online* dengan sistem *pre order* dalam usaha *clothing*. Penulis akan melakukan penelitian atas kasus-kasus tersebut dengan metode penelitian yuridis normatif. Metode yuridis normatif digunakan untuk menganalisis data yang mengacu kepada norma-norma hukum yang terdapat dalam peraturan perundang-undangan. Hasil dari penelitian ini adalah untuk memberikan pengetahuan hak dan kewajiban pelaku usaha maupun hak dan kewajiban bagi konsumen. Perlindungan hukum yang dapat digunakan oleh pembeli selaku konsumen untuk mendapatkan informasi serta perlindungan konsumen terhadap transaksi *online* dengan sistem *pre order* dalam usaha *clothing*, dan juga diharapkan dapat membuat masyarakat lebih berhati-hati untuk melakukan perjanjian jual beli khususnya pada transaksi *online* dengan sistem *pre order* agar nantinya tidak ada masalah hukum yang timbul dikemudian hari dengan pihak penjual maupun pihak ketiga.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Perjanjian, *Online*, *Pre Order*, *Konsumen*