

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TRANSAKSI ONLINE DENGAN  
SISTEM *PRE ORDER* USAHA *CLOTHING***

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**URLI AIRLANG**

**No. Mahasiswa: 11410289**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2016**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TRANSAKSI ONLINE DENGAN  
SISTEM *PRE ORDER* USAHA *CLOTHING***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
(Strata-1) pada Fakultas Hukum**

**Universitas Islam Indonesia**

**Yogyakarta**

**Oleh:**

**URLI AIRLANG**

**No.Mahasiswa: 11.410.289**

**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2016**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR PRA PENDADARAN**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TRANSAKSI ONLINE DENGAN SISTEM *PRE ORDER***

**USAHA CLOTHING**

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk Diajukan ke

Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran

pada Tanggal 11 Febuari 2016



Yogyakarta, 11 Febuari 2016

Dosen Pembimbing Skripsi,

**(Ery Arifudin, S.H., M.H.)**

**NIP: 904100104**

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**  
**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TRANSAKSI ONLINE DENGAN**  
**SISTEM *PRE ORDER* USAHA *CLOTHING***

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran  
Pada tanggal 10 Maret 2016 dan Dinyatakan **LULUS**

Yogyakarta, 10 Maret 2016

**Tim Penguji**

1. Ketua : Budi Agus Riswandi, S.H., M.Hum
2. Anggota : Ery Arifudin, SH., M.H.
3. Anggota : Nurjihad, SH., MH

**Tanda Tangan**

.....  
.....  
.....

Mengetahui :

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Fakultas Hukum

Dekan



**(Dr. AUNUR RAHIM FAQIH, SH., M.Hum)**

**NIK. 844100101**

## SURAT PERNYATAAN

### ORISINILITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR MAHASISWA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Urli Airlang

No. Mahasiswa : 11 410 289

Adalah benar-benar Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi/Legal Memorandum/Studi Kasus Hukum dengan judul :

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TRANSAKSI ONLINE DENGAN  
SISTEM PRE ORDER USAHA CLOTHING**

Karya Tulis ini telah saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya menyatakan :

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk pada kaidah, etika dan norma-norma sebuah penulisan karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Meskipun secara prinsip hak milik karya tulis ilmiah ini ada pada saya, namun demi kepentingan akademik dan pengembangannya, saya memberikan wewenang kepada Perpustakaan Fakultas Hukum UII dan Perpustakaan Pusat UII untuk mempergunakannya sebagaimana mestinya.

Selanjutnya berkaitan dengan hal diatas (terutama butir 1 dan 2) saya sanggup menerima sanksi administratif maupun sanksi pidana jika saya melakukan pelanggaran atas pernyataan tersebut, saya juga akan bersikap kooperatif apabila pelanggaran itu terjadi dan melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya, serta melakukan penandatanganan berita acara tentang hak dan kewajiban saya di depan Majelis atau Tim Fakultas Hukum UII yang ditunjuk oleh Fakultas, apabila ada tanda-tanda plagiat disinyalir ada / terjadi pada karya tulis ilmiah saya ini.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam kondisi sehat jasmani maupun rohani, serta dengan sadar tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 10 Maret 2016

Yang Membuat Pernyataan



(Uri Airlang)



## CURICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Urli Airlang
2. Tempat Lahir : Sleman
3. Tanggal Lahir : 31 Agustus 1992
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki
5. Golongan Darah : O
6. Alamat Terakhir : Ngepas Lor RT 06/RW 16,  
Donoharjo, Ngaglik  
Sleman, Yogyakarta
7. Alamat Asal : Ngepas Lor RT 06/RW 16,  
Donoharjo, Ngaglik  
Sleman, Yogyakarta
8. Identitas orang tua
  - Nama Ayah : Drs. Pratiknyo
  - Pekerjaan Ayah : PNS (Guru)
  - Nama Ibu : Dra. Nunung Sri Rusyani
  - Pekerjaan Ibu : PNS (Guru)
9. Alamat Wali : Ngepas Lor RT 06/RW 16,  
Donoharjo, Ngaglik  
Sleman, Yogyakarta
10. Riwayat Pendidikan
  - SD : SD Negeri Nyaen 1 Sleman, Yogyakarta
  - SLTP : SMP Negeri 1 Sleman, Yogyakarta
  - SMA : SMA Negeri 1 Mlati Sleman, Yogyakarta
11. Hobby : Traveling, Sepak bola

Yogyakarta, 11 Febuari 2016

( **Urli Airlang** )

**NIM. 11410289**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, karena sesungguhnya Allah SWT beserta orang-orang yang sabar ” (Qs: Al Baqarah; 153)*

*“Inna ma'al usri yusra, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Faidza faraghta fashob, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Wailaa robbika farghob, dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap.” (QS Al-Insyirah : 6-7)*

*“Proses tidak akan pernah mengkhianati hasil”*

*“Tuntutlah ilmu setinggi mungkin”*

*Terima kasih kepada Allah SWT atas kesempatan untuk menikmati semua limpahan rahmat dan ridhoMu, karunia dan kemuliaanMu ya Allah*

*Kupersembahkan karya tulis ini kepada*

*Orangtuaku Pratiknyo dan Nunung Sri Rusyani*

*Adikku Tersayang Anggita Dewanti*

*Teman-teman dekat*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan program sarjana S-1 di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Skripsi dengan judul “**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TRANSAKSI ONLINE DENGAN SISTEM *PRE ORDER* USAHA *CLOTHING***”, semoga hasil analisis ini menjadi sumbangan bagi perkembangan khasanah ilmu di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini berkat adanya bantuan moril dan materiil dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Tuhan semesta alam yang telah memberikan karunia yang tiada henti. Terimakasih atas ridho dan izin-Nya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Ery Arifudin, S.H, M.H. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran serta kritik yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
3. Segenap Dosen Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia.

4. Seluruh Karyawan Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia.
5. Kedua orang tuaku Pratiknyo dan Nunung Sri Rusyani dan adikku Anggita Dewanti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada Penulis.
6. Sahabat dan teman-teman dekat, Dicky Wiratama, Satriyo Rohmawanto, Yudha Prabowo, Satria Akbar, Afita, Umam, Firly, Saiful, Yusuf, Galih, Oca, Ami, Rinaldi Reza, Alfian, X Riza, Tiyas, Revia, Agung dan lain-lain yang tidak bisa diucapkan satu-satu.
7. Sahabat dan teman-teman Grup kelas D yang selalu memberikan semangat dan berjuang bersama sejak semester 1 untuk meraih Gelar Sarjana Hukum.
8. Anggita Rahmi, terima kasih untuk kesabaran dan disetiap waktumu yang selalu engkau sempatkan bagi penyusun untuk berbagi pendapat dan mencari solusi untuk proses pengerjaan Tugas Akhir Sarjana ini.
9. Teman-teman Fakultas Hukum UII 2011.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu merupakan keterbatasan Penulis selaku manusia biasa, Penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun demi penulisan skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia akademis serta bagi seluruh pihak yang membaca skripsi ini.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 11 Febuari 2016

Penulis,

Urli Airlang

