

Evaluasi Sistem Antrian Pelayanan Pasien Pada Pada Puskesmas di  
Wonosobo

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna  
memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh:

Nama : Endah Rosellawati  
Nomor Mahasiswa : 10311340  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA  
2016



**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Evaluasi Sistem Antrian Pelayanan Pasien Pada Pada Puskesmas di  
Wonosobo**

Nama : Endah Rosellawati  
Nomor Mahasiswa : 10311340  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 15 Mei 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh  
Dosen Pembimbing



Mochamad Nasito, Drs., M.M.



**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**EVALUASI SISTEM ANTRIAN PELAYANAN PASIEN PADA PUSKESMAS DI  
WONOSOBO**

Disusun Oleh : **ENDAH ROSELLAWATI**

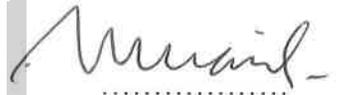
Nomor Mahasiswa : **10311340**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 10 April 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Moch. Nasito, Drs., MM.

Penguji : Zaenal Mustofa Elqodri, Dr., MM.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Yogyakarta, 18 Maret 2019

Penulis,

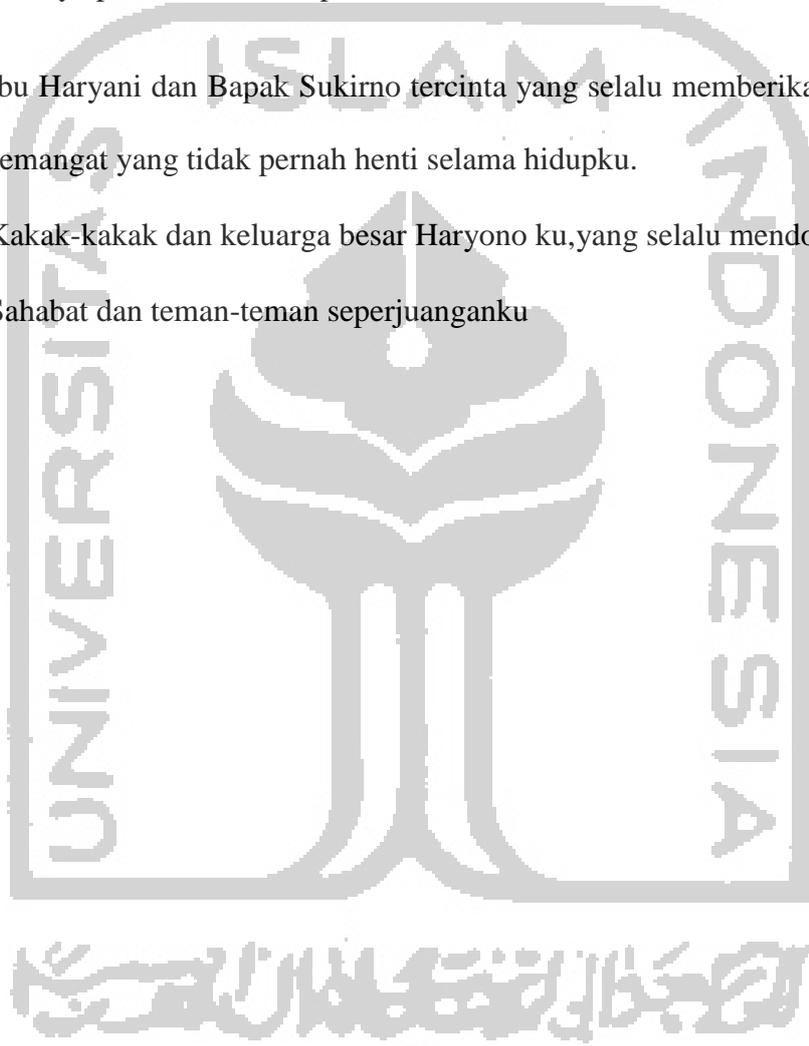


Endah Rosellawati

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Ibu Haryani dan Bapak Sukirno tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat yang tidak pernah henti selama hidupku.
- Kakak-kakak dan keluarga besar Haryono ku,yang selalu mendoakan saya.
- Sahabat dan teman-teman seperjuanganku



## HALAMAN MOTTO

- ❖ *Biar waktu yang menjawab. Kita yang berusaha dan Allah yang menentukan.*
- ❖ *Jangan menunda-nunda untuk melakukan suatu pekerjaan , karena tidak ada yang tahu apakah kita dapat bertemu hari esok atau tidak.*
- ❖ *Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kau akan menjadi orang yang terbaik.*
- ❖ *Jangan pernah bosan untuk menjadi orang baik, karena kita akan dipertemukan dengan orang yang baik juga.*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang diajukan guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Dalam menuliskan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Dalam kesempatan baik ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang memberikan kemudahan dari awal penyusunan skripsi hingga akhir skripsi. Berkat bantuan dan ke ridhoan dari-Nya sehingga penulis menyelesaikan skripsi seperti sekarang ini.
2. Bapak Jaka Sriyana,SE., M.Si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Anjar Priyono,SE.,M.Si.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Mochamad Nasito, Drs.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang baik dalam penulisan skripsi ini.

5. Segenap Dosen FE UII yang telah membagi ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan, baik secara langsung di kelas maupun di luar kelas sehingga menambah wawasan penulis.
6. Jajaran Pimpinan dan staff Puskesmas 1 Wonosobo yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Kedua Orangtua tercinta yang selalu memberikan dorongan semangat serta ketulusan doa dan kasih sayang yang tak pernah henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
8. Terimakasih semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang diberikan.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar penelitian yang telah dilakukan ini bermanfaat bagi yang berkepentingan. Semoga skripsi ini dapat dijadikan khasanah pustaka yang mampu membantu kemajuan ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Yogyakarta, 18 Maret 2019

Penulis

Endah Rosellawati