

DAFTAR PUSTAKA

- Adler Haymar Manurung. 2012, *Teori Perilaku Keuangan*, PT Adler Manurung Press.
- Anderson, L.W dan Krathohl, D.R. 2010. *Kerangka Landasan Untuk Pembelajaran, Pengajaran dan Assesment (Revisi Taksonomi Pendidikan Bloom)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arsanam, P., and Yousapronpaiboon, K., The Relationship Between Service Quality and Customer Satisfaction of Pharmacy Departementss in Public Hospitals, *International Journal of Innovation, Management and Technology*, Vol 5, no.4, Augustt 2014.
- Arif, M. 2010 . *Pengantar Metodologi Penelitian untuk Ilmu Kesehatan*. Surakarta: LPP UNS dan UNS Press.
- Bata, Y. W. 2013. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Akses Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja Tahun 2013*. Jurnal AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, 2.
- Bustani N, M., Ratu A, J & Saerang J, S, 2015, *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara,*” Journal e-Biomedik, vol. 3, No. 3 pp. 872-883.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Kategori Usia*. Dalam <http://kategori-umur-menurut-Depkes.html>. Diakses Pada Tanggal 20 Juni 2016.
- Endang, dkk. 2010. *Sekolah Dasar Pintu Masuk Perbaikan Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Gizi Seimbang Masyarakat*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional.
- Guyton, A.C., dan Hall, J.E. 2008. Buku Ajar Fisiologi Kedokteran. Edisi 11. Jakarta: EGC.
- Haliman dan Wulandari. 2012. *Cerdas Memilih Rumah Sakit*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Hidayati, N.A., dan Suryawati, C., Sriatmi, A., *Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*, Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal), Volume 2, Nomor 1, Januari 2014.
- Ida Bagus Mantra. 2009. *Demografi Umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Imbalo, S. 2008. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: ECG.

- Immas, dkk. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Kota Magelang*. Jurnal Kesehatan Masyarakat.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Profil Kesehatan Indonesia 2015. Jakarta: Kementerian Kesehatan Indonesia; 2016
- Kotler, Phillip. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jakarta; Erlangga.
- Muninjaya, Gde AA, 2011, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, EGC.
- Nursalam. 2011. *Proses dan dokumentasi keperawatan, konsep dan praktek*. Jakarta : Salemba Medika.
- Presiden Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Sugiyono 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyadi dan A. Widiyatmoko. 2015. *Pembelajaran Kebencanaan Alam Bervisi SETS Terintegrasi dalam Mata Pelajaran Fisika Berbasis Kearifan Lokal*. Semarang: Program Studi Pendidikan Fisika, FMIPA UNNES.
- Tjiptono, Fandy. 20015. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia.
- Wathoni, N., dan Rahayu, S.A., A Survey of Consumer Expectation in Community Pharmacies in Bandung, Indonesia, *Journal of Applied Pharmaceutical Science*, Vol 4 (01), pp.094-090, January 2014.