

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
SARI	ix
GLOSARIUM	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 <i>User Experience</i>	8
2.3 <i>Lean UX</i>	9
2.4 <i>Declare Assumption</i>	10
2.5 <i>Interview</i>	10
2.6 <i>Minimum Viable Product (MVP)</i>	11
2.7 <i>Usability</i>	12
2.8 <i>Card Sorting</i>	12
BAB III METOLOGI PENELITIAN	14
3.1 <i>Declare Assumption</i>	14
3.2 <i>Interview</i>	14
3.3 <i>Personas</i>	15
3.4 Fitur	17
3.5 <i>Make</i>	18
3.5.1 <i>Card Sorting</i>	18
3.5.2 <i>User Flow</i>	23
3.5.3 <i>Wireframe</i>	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil	68
4.1.1 Purwarupa Halaman Awal dan Pendaftaran Pengguna	68
4.1.2 Purwarupa Halaman Daftar Pekerjaan	73
4.1.3 Purwarupa Halaman Utama Pengguna	74
4.1.4 Purwarupa Profil Pengguna	75
4.1.5 Purwarupa Pengaturan Profil Pengguna	78
4.1.6 Parawarupa Edit dan Tambah Pendidikan	79
4.1.7 Purwarupa Unggah Dokumen	79

4.1.8	Purwarupa Riwayat Pengguna	80
4.1.9	Purwarupa Soal Tes	81
4.1.10	Purwarupa Cetak Kartu Ujian	83
4.1.11	Purwarupa Halaman Pengumuman	84
4.1.12	Purwarupa Halaman Awal dan Utama Admin	85
4.1.13	Purwarupa Pengaturan Persyaratan Umum	86
4.1.14	Purwarupa Pengaturan Rekrutmen Pegawai	88
4.1.15	Purwarupa Pengaturan Rekrutmen Dosen	89
4.1.16	Purwarupa Pengaturan Ujian	91
4.1.17	Purwarupa Verifikasi Data Pegawai	93
4.1.18	Purwarupa Verifikasi Data Dosen	98
4.1.19	Purwarupa Verifikasi Data Dokumen	103
4.1.20	Purwarupa Data Calon Pegawai	107
4.1.21	Purwarupa Hasil Ujian	109
4.1.22	Purwarupa Matriks Kebutuhan	110
4.2	Pengujian	112
4.2.1	Skenario Pengguna	112
4.2.2	<i>Usability Testing</i>	118
4.3	Pembahasan	144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		152
5.1	Kesimpulan	152
5.2	Saran	152
DAFTAR PUSTAKA		154
LAMPIRAN		156

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penerapan <i>Lean UX</i>	7
Tabel 4.1 Skenario pengguna mendaftar pekerjaan.....	113
Tabel 4.2 Skenario pengguna edit data pribadi.....	113
Tabel 4.3 Skenario pengguna edit alamat.....	114
Tabel 4.4 Skenario pengguna tambah pendidikan.....	114
Tabel 4.5 Skenario pengguna edit pengaturan syarat umum.....	115
Tabel 4.6 Skenario pengguna hapus data pada pengaturan rekrutmen pegawai.....	115
Tabel 4.7 Skenario pengguna menambah pengaturan rekrutmen dosen.....	116
Tabel 4.8 Skenario pengguna set soal ujian.....	116
Tabel 4.9 Skenario pengguna verifikasi data pegawai.....	117
Tabel 4.10 Skenario pengguna melihat data calon pegawai.....	117
Tabel 4.11 Skenario edit nilai hasil ujian.....	117
Tabel 4.12 Skenario pengguna sarankan rekrutmen.....	118
Tabel 4.13 Pengujian skenario pengguna mendaftar pekerjaan.....	119
Tabel 4.14 Pengujian skenario pengguna edit data pribadi.....	120
Tabel 4.15 Pengujian skenario pengguna edit alamat.....	121
Tabel 4.16 Pengujian skenario pengguna tambah pendidikan.....	121
Tabel 4.17 Pengujian skenario pengguna edit pengaturan syarat umum.....	122
Tabel 4.18 Pengujian skenario pengguna hapus data pada pengaturan rekrutmen pegawai.....	123
Tabel 4.19 Pengujian skenario pengguna menambah pengaturan baru rekrutmen dosen.....	123
Tabel 4.20 Pengujian skenario pengguna set soal ujian.....	124
Tabel 4.21 Pengujian skenario pengguna verifikasi data.....	125
Tabel 4.22 Pengujian skenario pengguna melihat Data calon pegawai.....	125
Tabel 4.23 Pengujian skenario pengguna edit nilai hasil ujian.....	126
Tabel 4.24 Pengujian skenario pengguna sarankan rekrutmen.....	127
Tabel 4.25 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna mendaftar pekerjaan.....	128
Tabel 4.26 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna edit data pribadi.....	129
Tabel 4.27 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna edit alamat.....	130
Tabel 4.28 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna tambah pendidikan.....	130
Tabel 4.29 Pengujian skenario pengguna edit pengaturan syarat umum.....	131
Tabel 4.30 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna hapus data pada pengaturan rekrutmen pegawai.....	132

Tabel 4.31 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna menambah pengaturan baru rekrutmen dosen	132
Tabel 4.32 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna set soal ujian.....	133
Tabel 4.33 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna verifikasi data.....	134
Tabel 4.34 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna melihat data calon pegawai.....	134
Tabel 4.35 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna edit nilai hasil ujian.....	135
Tabel 4.36 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna sarankan rekrutmen.....	135
Tabel 4.37 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna mendaftar pekerjaan iterasi kedua	137
Tabel 4.38 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna edit pengaturan syarat umum iterasi kedua	138
Tabel 4.39 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna hapus data pada pengaturan rekrutmen pegawai iterasi kedua.....	140
Tabel 4.40 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna menambah pengaturan baru rekrutmen dosen	140
Tabel 4.41 Pengujian <i>usability testing</i> pengguna set soal ujian iterasi kedua	143
Tabel 4.42 Validasi fitur	143
Tabel 4.43 Tabel perencanaan harian	145
Tabel 4.44 Rangkuman <i>Feedback</i>	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Personas</i> Ibu Evi dan Pak Agus.....	16
Gambar 3.2 <i>Personas</i> Lungit dan Haris.....	16
Gambar 3.3 <i>MVP</i> Fitur.....	17
Gambar 3.4 <i>Card Sorting</i> Pengguna.....	19
Gambar 3.5 Hasil <i>Card Sorting</i> pengguna.....	20
Gambar 3.6 <i>Card Sorting</i> Admin.....	21
Gambar 3.7 Hasil <i>Card Sorting Admin</i>	22
Gambar 3.8 Hasil <i>PCA Card Sorting Admin</i>	23
Gambar 3.9 <i>User Flow</i> mendaftar akun.....	24
Gambar 3.10 <i>User Flow log in</i>	24
Gambar 3.11 <i>User Flow</i> memilih pekerjaan.....	24
Gambar 3.12 <i>User Flow upload</i> dokumen.....	25
Gambar 3.13 <i>User Flow</i> lihat <i>history</i>	25
Gambar 3.14 <i>User Flow</i> cetak kartu ujian.....	26
Gambar 3.15 <i>User Flow</i> soal tes.....	26
Gambar 3.16 <i>User Flow</i> pengaturan syarat umum.....	26
Gambar 3.17 <i>User Flow</i> pengaturan rekrutmen pegawai.....	26
Gambar 3.18 <i>User flow</i> pengaturan rekrutmen dosen.....	27
Gambar 3.19 <i>User Flow</i> pengaturan ujian.....	27
Gambar 3.20 <i>User Flow</i> verifikasi data rekrutmen pegawai.....	27
Gambar 3.21 <i>User Flow</i> verifikasi data rekrutmen dosen.....	28
Gambar 3.22 <i>User Flow</i> verifikasi data pegawai.....	28
Gambar 3.23 <i>User Flow</i> verifikasi data dokumen.....	29
Gambar 3.24 <i>User Flow</i> data pegawai.....	29
Gambar 3.25 <i>User Flow</i> hasil ujian.....	30
Gambar 3.26 <i>User Flow</i> profil.....	30
Gambar 3.27 <i>Wireframe</i> halaman awal.....	32
Gambar 3.28 <i>Wireframe pop up login</i>	33
Gambar 3.29 <i>Wireframe</i> daftar data diri.....	34
Gambar 3.30 <i>Wireframe</i> daftar alamat asal.....	35
Gambar 3.31 <i>Wireframe</i> daftar akun.....	35
Gambar 3.32 <i>Wireframe</i> hasil akhir daftar.....	36

Gambar 3.33 <i>Wireframe</i> halaman pendaftaran pekerjaan.....	37
Gambar 3.34 <i>Wireframe</i> detail pekerjaan	38
Gambar 3.35 <i>Wireframe</i> profil data pribadi.....	39
Gambar 3.36 <i>Wireframe</i> profil akun.....	40
Gambar 3.37 <i>Wireframe</i> profil pendidikan.....	40
Gambar 3.38 <i>Wireframe</i> profil dokumen.....	41
Gambar 3.39 <i>Wireframe</i> ubah data pribadi.....	42
Gambar 3.40 <i>Wireframe</i> edit data pribadi.....	43
Gambar 3.41 <i>Wireframe</i> ubah data pendidikan	44
Gambar 3.42 <i>Wireframe</i> edit data ijazah pendidikan.....	45
Gambar 3.43 <i>Wireframe</i> dokumen.....	46
Gambar 3.44 <i>Wireframe</i> upload dokumen.....	46
Gambar 3.45 <i>Wireframe</i> cetak kartu ujian	47
Gambar 3.46 <i>Wireframe</i> tes online	48
Gambar 3.47 <i>Wireframe</i> contoh soal	48
Gambar 3.48 <i>Wireframe</i> hasil tes.....	49
Gambar 3.49 <i>Wireframe</i> halaman utama admin	50
Gambar 3.50 <i>Wireframe</i> pengaturan syarat umum	51
Gambar 3.51 <i>Wireframe</i> edit pengaturan syarat umum	51
Gambar 3.52 <i>Wireframe</i> pengaturan rekrutmen pegawai	52
Gambar 3.53 <i>Wireframe</i> edit pengaturan rekrutmen pegawai.....	53
Gambar 3.54 <i>Wireframe</i> pengaturan rekrutmen dosen	54
Gambar 3.55 <i>Wireframe</i> edit pengaturan rekrutmen dosen.....	54
Gambar 3.56 <i>Wireframe</i> pengaturan ujian.....	55
Gambar 3.57 <i>Wireframe</i> diajukan verifikasi data pegawai.....	56
Gambar 3.58 <i>Wireframe</i> halaman disetujui verifikasi data pegawai	57
Gambar 3.59 <i>Wireframe</i> halaman verifikasi ditolak.....	58
Gambar 3.60 <i>Wireframe</i> edit verifikasi data pegawai	58
Gambar 3.61 <i>Wireframe</i> halaman verifikasi diajukan data dosen	59
Gambar 3.62 <i>Wireframe</i> halaman disetujui verifikasi data dosen	60
Gambar 3.63 <i>Wireframe</i> halaman ditolak verifikasi data dosen.....	61
Gambar 3.64 <i>Wireframe</i> edit verifikasi data dosen	61
Gambar 3.65 <i>Wireframe</i> halaman diajukan verifikasi data dokumen.....	62
Gambar 3.66 <i>Wireframe</i> halaman disetujui verifikasi data dokumen.....	63

Gambar 3.67 <i>Wireframe</i> halaman ditolak verifikasi data dokumen	64
Gambar 3.68 <i>Wireframe</i> edit verifikasi data dokumen	64
Gambar 3.69 <i>Wireframe</i> data pegawai.....	65
Gambar 3.70 <i>Wireframe</i> edit data pegawai.....	66
Gambar 3.71 <i>Wireframe</i> halaman hasil ujian	67
Gambar 3.72 <i>Wireframe</i> edit hasil ujian	67
Gambar 4.1 Purwarupa halaman awal	69
Gambar 4.2 Purwarupa syarat dan ketentuan	70
Gambar 4.3 Purwarupa pendaftaran data diri pengguna.....	71
Gambar 4.4 Purwarupa alamat asal pengguna	72
Gambar 4.5 Purwarupa daftar akun pengguna.....	72
Gambar 4.6 Purwarupa hasil akhir daftar pengguna.....	73
Gambar 4.7 Purwarupa halaman daftar pekerjaan	74
Gambar 4.8 Purwarupa halaman detail daftar pekerjaan	74
Gambar 4.9 Purwarupa halaman utama pengguna	75
Gambar 4.10 Purwarupa profil data pribadi	76
Gambar 4.11 Purwarupa profil data akun	76
Gambar 4.12 Purwarupa profil data pendidikan	77
Gambar 4.13 Purwarupa profil data dokumen	77
Gambar 4.14 Purwarupa pengaturan profil pengguna	78
Gambar 4.15 Purwarupa halaman edit dan tambah pendidikan	79
Gambar 4.16 Purwarupa unggah dokumen.....	80
Gambar 4.17 Purwarupa riwayat pengguna.....	81
Gambar 4.18 Purwarupa halaman tes <i>online</i>	82
Gambar 4.19 Purwarupa contoh soal	82
Gambar 4.20 Purwarupa hasil tes	83
Gambar 4.21 Pawarupa cetak kartu ujian	84
Gambar 4.22 Purwarupa halaman pengumuman	85
Gambar 4.23 Purwarupa halaman <i>login</i> admin.....	86
Gambar 4.24 Purwarupa halaman awal admin	86
Gambar 4.25 Purwarupa pengaturan syarat umum.....	87
Gambar 4.26 Purwarupa edit pengaturan persyaratan umum	88
Gambar 4.27 Purwarupa pengaturan rekrutmen pegawai.....	89
Gambar 4.28 Purwarupa edit pengaturan rekrutmen pegawai.....	89

Gambar 4.29 Purwarupa pengaturan rekrutmen dosen.....	90
Gambar 4.30 Purwarupa edit pengaturan rekrutmen dosen.....	90
Gambar 4.31 Purwarupa pengaturan ujian.....	91
Gambar 4.32 Purwarupa pengaturan soal ujian	92
Gambar 4.33 Purwarupa pengaturan jawaban ujian	93
Gambar 4.34 Purwarupa verifikasi diajukan data pegawai	94
Gambar 4.35 Purwarupa halaman verifikasi disetujui data pegawai.....	95
Gambar 4.36 Purwarupa halaman verifikasi ditolak data pegawai.....	96
Gambar 4.37 Purwarupa halaman verifikasi ditangguhkan data pegawai.....	97
Gambar 4.38 Purwarupa verifikasi edit data pegawai	98
Gambar 4.39 Purwarupa halaman diajukan verifikasi data dosen.....	99
Gambar 4.40 Purwarupa halaman disetujui verifikasi data dosen.....	100
Gambar 4.41 Purwarupa halaman ditolak verifikasi data dosen.....	101
Gambar 4.42 Purwarupa halaman ditangguhkan verifikasi data dosen.....	102
Gambar 4.43 Purwarupa edit verifikasi data dosen	102
Gambar 4.44 Purwarupa halaman diajukan verifikasi data dokumen	103
Gambar 4.45 Purwarupa halaman disetujui verifikasi data dokumen	104
Gambar 4.46 Purwarupa halaman ditolak verifikasi data dokumen	105
Gambar 4.47 Purwarupa halaman ditangguhkan verifikasi data dokumen	106
Gambar 4.48 Purwarupa verifikasi data dokumen.....	106
Gambar 4.49 Purwarupa data calon pegawai.....	108
Gambar 4.50 Purwarupa edit data calon pegawai.....	109
Gambar 4.51 Purwarupa halaman hasil ujian	110
Gambar 4.52 Purwarupa edit hasil ujian.....	110
Gambar 4.53 Purwarupa halaman matriks kebutuhan	111
Gambar 4.54 Purwarupa edit matriks kebutuhan.....	112
Gambar 4.55 Revisi purwarupa <i>push notification</i> setelah unggah dokumen.....	136
Gambar 4.56 Revisi purwarupa tambah kolom dalam edit pengaturan syarat umum.....	138
Gambar 4.57 Revisi purwarupa data jenjang pada tabel halaman data pegawai	139
Gambar 4.58 Revisi <i>form</i> soal pada halaman set soal ujian	142
Gambar 4.59 <i>Timeline</i> perancangan <i>Lean UX</i>	144
Gambar 4.60 <i>Timeline</i> perancangan <i>Lean UX</i>	145