

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan:

1. Sistem antrian yang digunakan oleh Puskesmas Wonosobo adalah model *multi channel single phase*, sedangkan tingkat antrian di Puskesmas Wonosobo ini dikatakan baik, dalam artian tidak pernah ada antrian panjang.
2. Dengan melihat pola kedatangan pasien, Puskesmas Wonosobo tidak perlu mengurangi jumlah dokter umum, dengan perhitungan jika masih tetap menggunakan 3 dokter maka tidak akan terjadi pemborosan biaya karena menurut perhitungan dalam penelitian ini, dokter optimum yang sebaiknya diterapkan adalah 3 dokter.
3. Biaya fasilitas di Puskesmas Wonosobo jika menggunakan tiga dokter adalah Rp. 3.700,- per jam.

## 5.2 Saran

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 74% pasien tidak merasa dirugikan jika terjadi antrian panjang. Sebaiknya, Puskesmas Wonosobo tidak mengurangi jumlah dokter umum, karena hasil penelitian ini menunjukkan efisiensi biaya tidak akan mengganggu