

CITY – E – CAFÉ (City – net)

Komplek Wisma Ibu Siti Jln. Kaliurang KM 13,2 Sukoharjo, Ngaglik,
Sleman, Yogyakarta 55581 telp 0274 7495447

Nomor : 005/citynet/1/2006

Lamp : -

Hal : Surat keterangan penelitian.

Kepada Yth : Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia.

“warnet City-e-Café (city-net) “ dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nur Azis Fazri

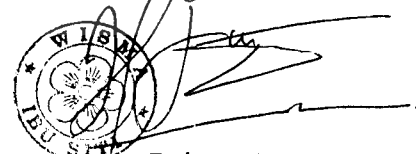
No Mhs : 01 522 287

Fak/jur : Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Yang bersangkutan telah melakukan pengambilan data dan penelitian pada warnet kami.

Demikian surat keterangan ini kami buat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.
Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Manager



R. Hanu Rahmantyo

KUESIONER VARIABEL KATA-KATA KANSEI

Nama/ Inisial :

Pekerjaan :

Umur/ jenis kelamin :/ L/P

Pada kuesioner ini Anda diminta untuk memberi penilaian tentang kriteria-kriteria yang ada pada warnet CtyNet. Criteria tersebut dijabarkan dalam wujud kata-kata kansei dalam hal ini kata sifat.

Petunjuk pengisian : Berikan tanda \surd pada nilai yang anda pilih. Adapun keterangan

nilai yang ada adalah sebagai berikut :

1 = Sangat kurang bagus 4 = Bagus

2 = Kurang bagus 5 = Sangat bagus

3 = Cukup bagus

No.	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Bagaimanakah kerapian desain interior warnet ?					
2	Bagaimanakah kerapian warna tembok ruang warnet ?					
3	Bagaimanakah kerapian pemasangan posisi kabel LAN ?					
4	Bagaimanakah kerapian pemasangan posisi kabel flas disk ?					
5	Bagaimanakah tingkat cahaya dalam ruangan warnet ?					
6	Bagaimanakah distribusi cahaya dalam ruangan warnet ?					
7	Bagaimanakah keadaan cahaya yang diberikan oleh warna tembok ?					
8	Bagaimanakah keadaan kebisingan yang timbul dari suara speaker ruangan?					

9	Bagaimanakah keadaan kebisingan yang timbul dari suara dari jalan raya ?					
10	Bagaimanakah keadaan kebisingan yang timbul dari suara game sound ?					
11	Bagaimanakah keadaan sirkulasi udara dalam warnet?					
12	Bagaimanakah keadaan kelembaban udara ruang warnet ?					
13	Bagaimanakah keadaan asap roko dalam ruangan warnet ?					
14	Bagaimanakah keadaan suhu ruangan warnet?					
15	Bagaimanakah keadaan jalur keluar masuk pelanggan warnet yang lain?					
16	Bagaimanakah kenyamanan anda dengan ukuran sekat warnet yang ada ?					
17	Bagaimanakah kenyamanan sandaran kursi yang ada ?					
18	Bagaimanakah kenyamanan anda dengan lengan kursi yang ada ?					
19	Bagaimanakah posisi keyboard yang ada ?					
20	Bagaimanakah posisi mouse yang ada ?					
21	Bagaimanakah posisi tampilan monitor yang ada ?					
22	Bagaimanakah lebar meja komputer yang ada ?					
23	Bagaimanakah lebar kursi yang ada?					
24	Bagaimanakah tinggi meja komputer yang ada ?					
25	Bagaimanakah tinggi kursi yang ada ?					
26	Bagaimanakah panjang meja komputer yang ada ?					
27	Bagaimanakah panjang kursi yang ada ?					
28	Bagaimanakah kelembutan bahan kursi yang ada ?					
29	Bagaimanakah keindahan desain meja Komputer yang ada ?					
30	Bagaimanakah keindahan desain kursi yang ada ?					

KUESIONER II KEINGINAN PELANGGAN

PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Dengan Hormat,

Penulis adalah Mahasiswa yang sedang melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi, dan memohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner berikut. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui desain warnet yang sesuai dengan keinginan pelanggan.

Data-data yang diberikan akan digunakan penulis untuk kepentingan penelitian saja, dan sebelumnya tidak lupa kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaannya mengisi kuesioner ini.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Hormat kami,

Penulis

KUESIONER II KEINGINAN PELANGGAN

Nama/ Inisial :

Pekerjaan :

Umur/ jenis kelamin :/ L/P

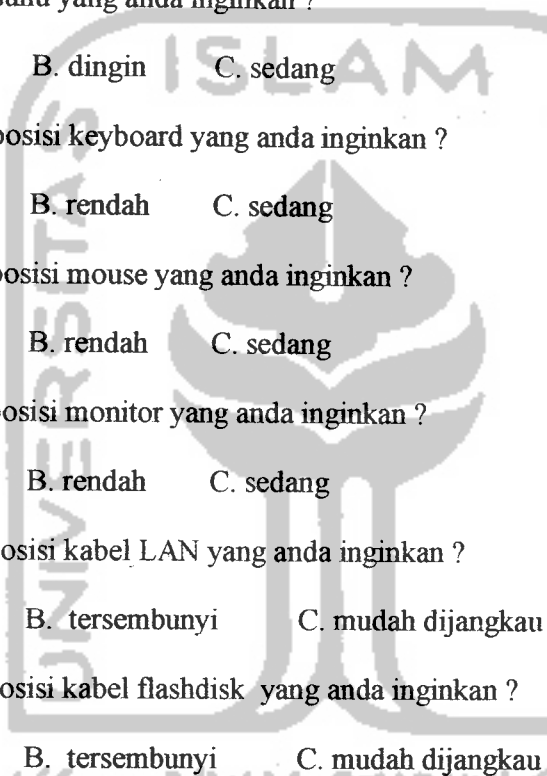
Pada kuesioner ini Anda diminta untuk memberi alternatif keinginan mengenai kriteria desain pada warnet CtyNet. Kriteria tersebut dijabarkan dalam wujud kata-kata kansei dalam hal ini kata sifat.

Petunjuk pengisian : Berikan tanda X pada alternatif yang anda pilih. A, B, C atau D.

1. Bagaimanakah sandaran kursi yang anda inginkan ?
A. lembut B. keras C. empuk D. sedang
2. Bagaimanakah lengan kursi yang anda inginkan ?
A. Lembut B. keras C. empuk D. sedang
3. Bagaimanakah lebar kursi yang anda inginkan ?
A. Luas B. sempit C. sedang D. pas
4. Bagaimanakah tinggi kursi yang anda inginkan ?
A. tinggi B. rendah C. sedang D. pas
5. Bagaimanakah panjang kursi yang anda inginkan ?
A. panajang B. pendek C. sedang D. pas
6. Bagaimanakah bahan kursi yang anda inginkan ?
A. kayu B. busa C. logam D. karet
7. Bagaimanakah desain kursi yang anda inginkan ?
A. untuk 1 orang B. untuk 2 orang C. untuk > dari 2 orang
8. Bagaimanakah lebar meja komputer yang anda inginkan ?



- A. Luas B. sempit C. sedang D. pas
9. Bagaimanakah tinggi meja komputer yang anda inginkan ?
- A. tinggi B. rendah C. sedang D. pas
10. Bagaimanakah panjang meja komputer yang anda inginkan ?
- A. panjang B. pendek C. sedang D. pas
11. Bagaimanakah desain meja computer yang anda inginkan ?
- A. besar B. kecil C. sedang
12. Bagaimanakah warna tembok yang anda inginkan ?
- A. putih B. kuning C. biru D. jingga
13. Bagaimanakah tingkat cahaya yang anda inginkan ?
- A. sangat terang B. terang C. sedang D. redup
14. Bagaimanakah distribusi cahaya yang anda inginkan ?
- A. rata B. fokus C. menyebar
15. Bagaimanakah cahaya yang diberikan warna tembok yang anda inginkan ?
- A. terang B. gelap C. redup D. remang
16. Bagaimanakah kebisingan speaker ruangan yang anda inginkan ?
- A. nyaring B. lirih C. gaduh D. tenang
17. Bagaimanakah kebisingan dari jalan raya yang anda inginkan ?
- A. nyaring B. lirih C. gaduh D. tenang
18. Bagaimanakah kebisingan game sound yang anda inginkan ?
- A. nyaring B. lirih C. gaduh D. tenang
19. Bagaimanakah desain interior yang anda inginkan ?
- A. indah B. unik C. formal
20. Bagaimanakah jalur keluar masuk warnet yang anda inginkan ?
- A. sempit B. luas C. sedang
21. Bagaimanakah ukuran sekat pemisah yang anda inginkan ?

- A. Luas B. sempit C. sedang D. pas
22. Bagaimanakah sirkulasi udara yang anda inginkan ?
- A. kencang B. lambat C. sepoi
23. Bagaimanakah kelembaban udara yang anda inginkan ?
- A. Lembab B. kering C. sedang
24. Bagaimanakah kondisi asap roko yang anda inginkan ?
- A. tidak ada asap B. ada asap
25. Bagaimanakah suhu yang anda inginkan ?
- A. panas B. dingin C. sedang
26. Bagaimanakah posisi keyboard yang anda inginkan ?
- A. tinggi B. rendah C. sedang
27. Bagaimanakah posisi mouse yang anda inginkan ?
- A. tinggi B. rendah C. sedang
28. Bagaimanakah posisi monitor yang anda inginkan ?
- A. tinggi B. rendah C. sedang
29. Bagaimanakah posisi kabel LAN yang anda inginkan ?
- A. rapi B. tersembunyi C. mudah dijangkau
30. Bagaimanakah posisi kabel flashdisk yang anda inginkan ?
- A. rapi B. tersembunyi C. mudah dijangkau
- 

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis ****



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALP)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
V1	111.1000	105.2755	.4476	.8742
V2	111.1200	106.9241	.3628	.8761
V3	111.2800	108.9812	.2240	.8788
V4	111.2400	106.5535	.3724	.8759
V5	111.1400	107.0616	.3648	.8760
V6	111.1200	105.3731	.4751	.8737
V7	111.1000	107.3980	.3189	.8770
V8	111.2400	104.3902	.5018	.8730
V9	111.3000	103.2347	.6150	.8706
V10	111.3600	102.5208	.5792	.8709
V11	111.1800	106.6404	.2968	.8780
V12	111.0800	107.2180	.2827	.8781
V13	111.2400	106.7576	.3024	.8777
V14	111.0800	107.0955	.3023	.8776
V15	111.1000	105.7245	.4170	.8749
V16	111.1200	105.9445	.3789	.8758
V17	111.0600	102.4249	.6157	.8702
V18	111.0600	100.7922	.7002	.8679
V19	111.4000	107.1837	.3380	.8766
V20	111.4400	106.6596	.3550	.8763
V21	111.4400	107.5167	.3286	.8767
V22	111.0800	107.2996	.2777	.8783
V23	111.0800	102.8098	.6034	.8706
V24	111.1800	108.6404	.2064	.8798
V25	111.1200	104.9241	.4282	.8746
V26	111.1400	109.3065	.1794	.8801
V27	111.0400	102.3249	.6336	.8698
V28	111.0800	103.4629	.5588	.8716
V29	111.1000	107.3163	.2834	.8781
V30	110.9800	101.2037	.6710	.8686

Reliability Coefficients

N of Cases = 50.0

N of Items = 30

Alpha = .8786

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.628
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1381.201
	df	435
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
V1	1.000	.834
V2	1.000	.856
V3	1.000	.757
V4	1.000	.820
V5	1.000	.856
V6	1.000	.805
V7	1.000	.768
V8	1.000	.753
V9	1.000	.761
V10	1.000	.782
V11	1.000	.753
V12	1.000	.876
V13	1.000	.792
V14	1.000	.873
V15	1.000	.941
V16	1.000	.800
V17	1.000	.754
V18	1.000	.870
V19	1.000	.857
V20	1.000	.431
V21	1.000	.866
V22	1.000	.878
V23	1.000	.922
V24	1.000	.881
V25	1.000	.665
V26	1.000	.829
V27	1.000	.878
V28	1.000	.814
V29	1.000	.920
V30	1.000	.855

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained



Component	Initial Eigenvalues		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	7.521	25.069	25.069
2	3.736	12.453	37.522
3	3.079	10.264	47.786
4	2.771	9.235	57.022
5	2.476	8.254	65.275
6	2.254	7.512	72.788
7	1.384	4.613	77.400
8	1.227	4.090	81.490
9	.966	3.221	84.711
10	.783	2.612	87.322
11	.603	2.009	89.332
12	.570	1.899	91.230
13	.429	1.430	92.660
14	.354	1.181	93.841
15	.341	1.137	94.979
16	.246	.821	95.799
17	.223	.745	96.544
18	.178	.595	97.139
19	.173	.576	97.714
20	.135	.451	98.166
21	.119	.396	98.561
22	.099	.329	98.891
23	.082	.274	99.165
24	.064	.215	99.380
25	.056	.186	99.566
26	.042	.141	99.706
27	.033	.110	99.816
28	.024	.080	99.896
29	.018	.060	99.956
30	.013	.044	100.000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	7.521	25.069	25.069
2	3.736	12.453	37.522
3	3.079	10.264	47.786
4	2.771	9.235	57.022
5	2.476	8.254	65.275
6	2.254	7.512	72.788
7	1.384	4.613	77.400
8	1.227	4.090	81.490
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	5.443	18.143	18.143
2	3.618	12.061	30.204
3	3.100	10.333	40.537
4	2.902	9.673	50.210
5	2.867	9.558	59.768
6	2.807	9.355	69.123
7	2.046	6.819	75.943
8	1.664	5.547	81.490
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
V1	.461	.238	.310	.269	-.278
V2	.375	.086	.576	.002	-.205
V3	.311	-.128	-.174	.271	-.115
V4	.362	.302	.036	.040	-.025
V5	.391	-.025	.703	.020	-.300
V6	.483	.127	.501	.068	-.170
V7	.366	.016	.569	-.052	-.340
V8	.549	.154	-.227	.480	.021
V9	.665	.108	-.178	.383	.071
V10	.664	.046	-.365	.347	.133
V11	.312	-.288	.319	.274	.606
V12	.262	-.080	.468	-.192	.668
V13	.309	-.191	.214	.222	.646
V14	.275	-.057	.501	-.164	.649
V15	.422	.268	.284	.334	-.286
V16	.377	.245	.357	.289	-.240
V17	.724	-.051	.069	-.392	-.019
V18	.829	-.101	-.216	-.322	.092
V19	.391	-.079	-.244	.534	.136
V20	.423	-.092	-.150	.375	.016
V21	.415	-.154	-.308	.588	.022
V22	.169	.905	-.062	-.111	.080
V23	.790	-.251	-.248	-.363	-.112
V24	.078	.848	-.121	-.083	.299
V25	.591	-.096	-.140	-.386	-.182
V26	.065	.790	-.163	-.195	.291
V27	.810	-.193	-.273	-.280	-.098
V28	.715	-.301	-.130	-.384	.109
V29	.182	.912	-.101	-.127	.040
V30	.806	-.037	-.223	-.354	-.126

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component		
	6	7	8
V1	-.549	.035	.127
V2	.510	-.252	.098
V3	.326	.648	-.022
V4	.138	.703	-.285
V5	.342	.008	-.011
V6	.498	.117	.099
V7	.270	-.240	-.247
V8	.071	-.293	-.234
V9	.138	-.191	-.260
V10	-.046	-.036	-.255
V11	.016	-.041	-.163
V12	-.133	.107	.264
V13	-.102	.010	-.369
V14	-.207	.083	.212
V15	-.629	.149	.000
V16	-.565	.096	.001
V17	-.174	-.168	.101
V18	.006	.037	.106
V19	.314	.008	.486
V20	-.095	-.265	.029
V21	.125	-.031	.460
V22	.012	-.043	.076
V23	-.060	.086	.133
V24	.175	-.113	.035
V25	-.261	-.172	-.082
V26	.178	-.018	-.142
V27	-.012	.059	-.132
V28	.170	.011	-.082
V29	.010	.020	.164
V30	-.023	.032	.109

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 8 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
V1	.149	.059	.142	.100	.876
V2	.088	.085	.902	.043	-.014
V3	.118	-.136	.070	.098	-.037
V4	.135	.254	.111	.068	.169
V5	.090	-.101	.880	-.036	.186
V6	.136	.119	.801	.012	.067
V7	.136	-.063	.801	.160	.133
V8	.150	.148	.103	.793	.138
V9	.271	.141	.171	.760	.090
V10	.362	.095	-.110	.726	.138
V11	-.019	-.199	.119	.382	-.034
V12	.164	.079	.083	-.222	.061
V13	.009	-.114	-.034	.474	-.002
V14	.150	.076	.082	-.180	.141
V15	.082	.046	.054	.150	.947
V16	.049	.040	.119	.117	.871
V17	.778	.075	.194	.046	.208
V18	.874	.098	.055	.151	.012
V19	.067	.014	.072	.288	-.053
V20	.177	-.083	.008	.494	.189
V21	.113	-.105	-.030	.343	.098
V22	.028	.915	.045	.024	.183
V23	.931	-.088	.033	.052	.066
V24	-.065	.926	.007	.108	-.072
V25	.750	-.020	.016	.123	.193
V26	-.004	.872	-.041	.112	-.142
V27	.870	-.057	.054	.274	.033
V28	.808	-.090	.161	.169	-.207
V29	.066	.926	.021	-.046	.203
V30	.886	.110	.101	.094	.102

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Rotated Component Matrix^a

	Component		
	6	7	8
V1	.045	.090	-.022
V2	.062	.115	-.088
V3	-.082	.315	.776
V4	.057	-.111	.823
V5	.103	-.017	.125
V6	.110	.193	.275
V7	-.028	-.237	-.056
V8	-.056	.216	.008
V9	.039	.187	.122
V10	.055	.188	.215
V11	.739	.057	.046
V12	.880	.076	-.053
V13	.721	-.136	.117
V14	.883	.023	-.074
V15	.028	.001	.100
V16	.082	-.028	.046
V17	.183	-.012	-.162
V18	.169	.173	.110
V19	.068	.862	.120
V20	.026	.307	-.133
V21	-.020	.843	.060
V22	-.062	-.012	.005
V23	.014	.159	.120
V24	.054	.017	-.024
V25	-.066	-.157	-.143
V26	.036	-.159	.089
V27	-.014	.009	.197
V28	.196	.006	.132
V29	-.101	.059	.042
V30	-.027	.131	.101

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 7 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5
1	.744	.097	.295	.402	.271
2	-.192	.931	.055	.017	.248
3	-.268	-.123	.686	-.263	.326
4	-.561	-.175	.006	.557	.305
5	-.089	.225	-.321	.144	-.332
6	-.095	.126	.553	.063	-.727
7	-.016	-.052	-.176	-.366	.132
8	.075	.090	-.008	-.548	.101

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Component Transformation Matrix

Component	6	7	8
1	.197	.213	.174
2	-.147	-.082	.050
3	.454	-.235	-.075
4	-.012	.478	.151
5	.838	.057	-.036
6	-.136	.233	.254
7	.096	.025	.897
8	.051	.778	-.260

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.