

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kansei Engineering.....	5
2.2 Pengertian Ergonomi.....	10
2.2.1 Antropometri.....	12
2.2.2 Prinsip Perancangan.....	13

2.2.3	Aplikasi Distribusi Normal dalam Penetapan Data Antropometri.....	14
2.2.4	Kecukupan dan Keseragaman Data Antropometri.....	16
2.2.5	Kondisi Lingkungan Fisik Kerja.....	17
2.3	Analisis Faktor.....	23
2.3.1	Eigenvalue dan Eigenvektor.....	27
2.3.2	Rotasi Faktor.....	29
2.3.3	Faktor Skor.....	35
2.3.4	Kesahihan (Validitas) Butir.....	40
2.3.5	Keandalan (Reliabilitas) Butir.....	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian.....	50
3.2	Data Yang Diperlukan.....	50
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4	Metode Pengolahan Data.....	52
3.4.1	Pengolahan Data Kata-kata Kansei.....	52
3.4.2	Pengolahan Data Antropometri.....	52
3.4.2.1	Keseragaman Data.....	53
3.4.2.2	Kecukupan Data.....	53
3.5	Kerangka Pemecahan Masalah.....	53

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data.....	56
4.1.1	Keadaan Warnet yang Ada.....	56

4.1.2	Kata-kata Kansei.....	57
4.1.3	Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kata-kata Kansei.....	58
4.1.4	Data Keinginan Pelanggan.....	63
4.1.5	Data Antropometri.....	66
4.2	Pengolahan Data.....	71
4.2.1	Pengolahan Data Kata-kata Kansei.....	71
4.2.2	Pengolahan dengan Analisis Faktor.....	75
4.2.3	Pengolahan Data Antropometri.....	86
BAB V PEMBAHASAN		
5.1	Pembahasan Kata-kata kansei.....	92
5.2	Analisa Faktor Keinginan Pelanggan.....	92
5.3	Analisa Antropometri.....	108
5.3.1	Faktor Kursi.....	108
5.3.2	Faktor Meja Komputer.....	110
5.3.3	Faktor Kenyamanan operasi.....	111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	113
6.2	Saran.....	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Macam Persentil dan Cara Perhitungannya dalam Distribusi Normal.....	15
Tabel 2.2	Tingkat cahaya yang direkomendasikan.....	20
Tabel 2.3	Kondisi Suara dan Batas Tingkat Kebisingannya.....	21
Tabel 2.4	Contoh 1.....	31
Tabel 2.5	Perbandingan Loading Faktor Sebelum dan Sesudah Dilakukan Rotasi.....	33
Tabel 2.6	Data Faktor 1.....	43
Tabel 2.7	Tabel Kerja 1.....	44
Tabel 2.8	Rangkuman Anabut (data asli).....	45
Tabel 2.9	Rangkuman Anava (baku).....	48
Tabel 4.1	Variabel-variabel dari kata-kata kansei.....	58
Tabel 4.2	Data penilaian Pelanggan terhadap Variabel-variabel dari kata-kata Kansei..	60
Tabel 4.3	Data Keinginan Pelanggan.....	43
Tabel 4.4	Data Antrophometri.....	66
Tabel 4.5	Nilai r Tabel.....	73
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4.7	Harga KMO dan Uji Bartlett.....	76
Tabel 4.8	Total Variance Explained.....	77
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Loading Faktor.....	78
Tabel 4.10	Haraga Loading Faktor dengan Rotasi Varimax.....	80
Tabel 4.11	Rangkuman Hasil Analisis Faktor.....	82
Tabel 4.12	Analisis Faktor dan Keinginan Pelanggan.....	84

Tabel 4.13 Hasil Pengolahan Data Antrophometri Laki-laki.....	88
Tabel 4.14 Hasil Pengolahan Data Antrophometri Perempuan.....	89
Tabel 4.15 Persentil Data Antrophometri.....	90
Tabel 4.16 Elemen desain dan Dimensi Tubuh.....	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses dan Sistem Kansei Engineering.....	5
Gambar 2.2.	Disiplin dan Keahlian yang Terkait dengan Perancangan Kerja.....	12
Gambar 2.3	Model Analisis Faktor (Dillon dan Goldstein,1984).....	24
Gambar 2.4	Rotasi Faktor.....	32
Gambar 3.1	Langkah-langkah Penelitian.....	55
Gambar 4.1	Kursi Warnet Citynet.....	56
Gambar 4.2	Meja Komputer.....	57
Gambar 4.3	Dimensi Tubuh.....	69
Gambar 5.1	Kursi yang Ergonomis.....	110
Gambar 5.2	Meja Komputer.....	111

