

DAFTAR PUSTAKA

- Al Faritsy Ari Zaqi, dan Suseno (2014). Penerapan *Total Quality Management* dalam meningkatkan Kinerja Perusahaan UMKM. *Junal Studi Manajemen* Vol. 8, No. 2
- Almirhea, Fathi. (2017). Peranan Ekonomi Lokal di Kabupaten Tegal. Diakses tanggal 11 April 2019.
<https://www.kompasiana.com/fathialmirhea/58a2e3d195937392126fefef/peranan-ekonomi-lokal-di-kabupaten-tegal>
- Ardiana, IDKR., Brahmayanti, L. A., & Subaedi. (2010). *Kompetensi SDM UKM dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja UKM di Surabaya*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 12.
- Arumugam V., set al.(2008). *TQM Practices and Quality Management Performance- An Investigation of their Relationship Using Data from ISO 9001:2000 Firms in Malaysia*. *The TQM Magazine*. 20 (6) 636-650
- Banker, R., D., G. Schroeder. 1993. “*Reporting Manufacturing Performance Measures to Workers An Empirical Study*”. *Journal of Management Accounting Research* 5 (Fall).
- Galton, Maurice & Simon, Brian. (1994). *Progress and Performance in The Primary Classroom* (London: Routledge dan Kegan Paul). Hlm. 15-17.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 3. Semarang :Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Hansler dan Brunell dalam M. N. Nasution, (2015) *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor Ghalia Indonesia.
- Heizer, Jay and Barry, Render. (2015). *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Edisi 11, Pearson Education Inc. Penerbit Salemba Empat.
- Krajewski, J .Leeand P. R. Larry. (2003). *Operations Management Strategy and Analisis*, Fifth Edition, Addison-Wesley Publishing Company Inc.
- Laiya, Randi Abdul Rizal, et. al (2018) *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial pada Pt. Bank Mandiri (Persero) .Tbk Area Manado*. *Jurnal EMBA*. Vol. 6, No. 4, Hal. 2658-2667.
- Mas’ud, Fuad. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional Konsep Dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit – UNDIP.

- Moerdiyanto. (2010). *Tingkat Pendidikan Manajer dan Kinerja Perusahaan Go-Public (Hambatan atau Peluang?)*.
<http://staff.uny.ac.id/> Diakses Tanggal 25 Maret 2019.
- Munizu, M. 2010. *Praktik Total Quality Management (TQM) dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan (studi kasus PT. Telkom Tbk. Cabang masakassar)*. Jurnal manajemen dan kewirausahaan, Vol.12, No.2, pp. 185-194
- Poerwanto, Hendara. (2016). *Pengertian Sejarah Dan arti Penting Manajemen Kualitas. On Line Manajemen Kualitas*.
<https://sites.google.com/site/kelolakualitas/Manajemen-Kualitas> diakses pada tanggal 02 juli 2019
- Prayhoego Callystha, dan Devie ((2013). *Analisa Pengaruh Total Quality Management terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan*. Bussines Accounting Review, Vol. 1
- Purnama, Nursya'bani. (2006), *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Edisi Pertama, Penerbit Ekonisia, Fakultas Ekonomi UII, Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal dan Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Sekaran, U & R, Bougie. (2011). *Research Methods for Business*. Salemba Empat: Jakarta.
- Singh, Vedant, et. al (2018). *Impact of TQM on organisational performance: The case of Indian manufacturing and service industry*. Operations Research Perspectives 5 (2018) 199–217.
- Syofian, Siregar (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. KENCANA
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tahir ,Muhammad. Batool, Saima. and Takrim, Kausar. (2016). *The Effects of Total Quality Management on Exports in Manufacturing Based Small and Medium Enterprise's: A Case Study of Organizations from Selected Regions of Pakistan*. NUML International Journal of Business & Management. Vol. 11, No: 1

Tjiptono, Fandi. & Anastasia, Diana. (2003), *Total Quality Management*, Edisi Revisi Andi Offset, Yogyakarta.

Wahyuningsih, et. al (2010). *Analisis Pengaruh Praktek Total Quality Management terhadap Kinerja Bisnis dan Kepuasan Konsumen (Pada sentra Industri Gerabah Kasongan Kabupaten Bantul, Yogyakarta)*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol. 1, No. 1

Widjaya Oey Hanes., dan Suryawan Ian Nurpatria (2014). *Pengaruh Total Quality Management dan Quality Management Information terhadap Kinerja Perusahaan*. Universitas Tarumanegara, Jakarta.

