

PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA MIKRO KECIL  
MENENGAH KONVEKSI ADIWERNA TEGAL

**M. Muzaki**

Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia,  
Yogyakarta.

---

[15311388@students.uii.ac.id](mailto:15311388@students.uii.ac.id)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh praktik *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan, dalam penelitian ini terdapat enam variabel yaitu : Kepemimpinan perusahaan, Hubungan dan kepuasan pelanggan, Fokus sumber daya manusia, Perencanaan dan pengembangan strategis, Manajemen kualitas pemasok, dan Kinerja Perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah Usaha Mikro Kecil Menengah Konveksi di Adiwerna Tegal, sampel dalam penelitian ini adalah 68 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan software SPSS *Statistical Product and Service Solutions*. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa terdapat pengaruh positif antara Kepemimpinan perusahaan dengan Kinerja Perusahaan, pengaruh positif antara Hubungan dan kepuasan pelanggan dengan Kinerja Perusahaan, pengaruh positif antara Fokus sumber daya manusia dengan Kinerja Perusahaan, pengaruh positif antara Perencanaan dan pengembangan strategis dengan Kinerja Perusahaan, pengaruh positif antara Manajemen kualitas pemasok dengan Kinerja Perusahaan. Temuan pada penelitian ini adalah ketika praktik *Total Quality Management* diterapkan sebagai peningkatan kualitas produksi, dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Dalam penelitian ini didapatkan perencanaan dan pengembangan strategis lebih dominan dalam pengaruh kinerja perusahaan UMKM.

**Kata Kunci :** *Total Quality Management*, dan Kinerja Perusahaan

---

THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) PRACTICES  
ON COMPANY PERFORMANCE IN SMALL MEDIUM ENTERPRISE  
ADIWERNA TEGAL CONVECTION SMALL MICRO BUSINESS

**M. Muzaki**

*Management Study Program, Faculty of Economics, Islamic University of  
Indonesia, Yogyakarta*

---

[15311388@students.uii.ac.id](mailto:15311388@students.uii.ac.id)

**Abstract**

This study aims to determine the effect of Total Quality Management practices on Company Performance, in this study there are six variables, namely: Corporate Leadership, Relationship and customer satisfaction, Focus on human resources, strategic planning and development, supplier quality management, and Company Performance. The population in this study was Convection Micro Small Medium Enterprises in Adiwerna Tegal, the sample in this study were 68 respondents. Testing the hypothesis in this study using Multiple Linear Regression analysis using SPSS Statistical Product and Service Solutions software. The results of this study found that there is a positive influence between company leadership and company performance, a positive influence between relationship and customer satisfaction with company performance, a positive influence between human resource focus and company performance, a positive influence between strategic planning and development with corporate performance, positive influence between supplier quality management and company performance. The findings in this study are that when the practice of Total Quality Management is applied as an increase in the quality of production, it can improve company performance. In this study, strategic planning and development was found to be more dominant in the influence of the performance of MSME companies.

*Keyword : Total Quality Management, and Company Performance*

---