

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH KONVEKSI ADIWERNA TEGAL**

Disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna mencapai
derajat sarjana strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Oleh :

Nama : M. Muzaki

Nim : 15311388

Jurusan : Manajemen

Bidang Studi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2018/2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 15 Juli 2019

Penulis,



M. Muzaki

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH KONVEKSI ADIWERNA TEGAL**

Nama : M. Muzaki

Nim : 15311388

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 15 Juli 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

المعهد الإسلامي للدراسات والبحوث
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Nursya'bani Purnama S.E., M.Si.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PRAKTIK TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH KONVEKSI ADIWERNA
TEGAL**

Disusun Oleh : **M. MUZAKI**

Nomor Mahasiswa : **15311388**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 7 Agustus 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si.

Penguji : Dessy Isfianadewi, Dr., SE., MM.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

MOTTO

“Dan, di antara tanda-tanda kekuasaan-Nya ialah kapal-kapal (yang berlayar) di laut seperti gunung-gunung. Jikalau Dia menghendaki, Dia akan menenangkan angin, maka jadilah kapal-kapal itu terhenti di permukaan laut. Sesungguhnya pada yang demikian itu terdapat tanda-tanda (kekuasaan) -Nya bagi setiap orang yang bersabar dan banyak bersyukur”.

(Asy-Syura : 32-33)

الجمعة الإسلامية الأندلسية

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobil'alamin. Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi yang berjudul “PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH KONVEKSI ADIWERNA TEGAL”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, dukungan dan do'a dari awal hingga terselesainya tugas skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia
2. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Nursya'bani Purnama S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan membimbingan

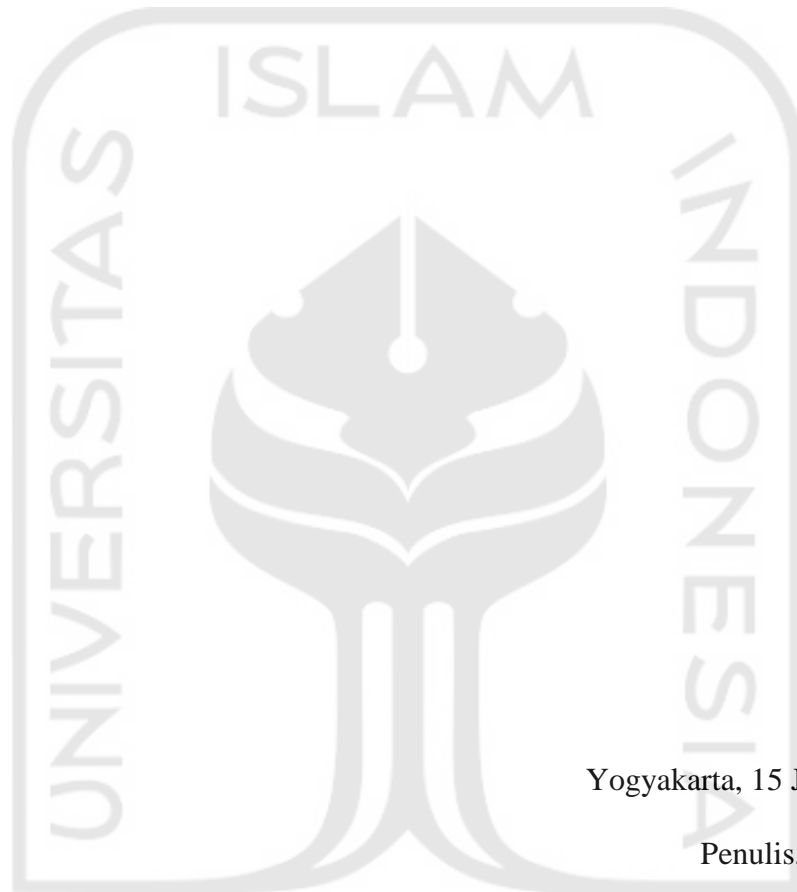
dalam menyusun skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

4. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah menyalurkan, memberikan ilmunya kepada penulis sehingga dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu tersebut dalam penyelesaian tugas akhir.
5. Orang tua tercinta dan kakak-kakak saya yang selalu mendoakan dan selalu memberikan dukungan kepada saya.
6. Sahabat-sahabat satu kontrakan penulis, Sarden dan Citra Hervry yang memberikan banyak dukungan dan arahan kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat dalam grub jumpbot penulis, Adam, Rizky, Ocid, Dayah, Anjas, Bagus, Ilham, Krisna, Nanda, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
8. Sahabat – sahabat kane – kane corporation, rizky, fikria, agnia, ilham efendi, ilham adit, finda, yusuf surya, adam yang selalu membantu selama perkuliahan di FE Universitas Islam Indonesia.
9. Seluruh teman – teman satu unit KKN 150, Iqbal, bayu, april, devi, ratih, anna, angga yang telah memberikan pengalaman apa arti sebagai mahasiswa yang dapat bermanfaat bagi orang-orang sekitar kita dan masyarakat.
10. Seluruh teman – teman Falkutas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan kesalahan hanya milik manusia. Maka

atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Skripsi ini penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Yogyakarta, 15 Juli 2019

Penulis,

المعهد الإسلامي
الاستاذ الدكتور
M. Muzaki