

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
SARI .....	iix
GLOSARIUM.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat penelitian .....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Deskripsi Aplikasi Sejenis .....	6
2.2 Definisi User Experience .....	7
2.2 Riset Pengguna .....	8
2.2.1 Wawancara <i>Semi Qualitative</i> .....	8
2.2.2 Langkah Dalam Melakukan Wawancara <i>Semi Qualitative</i> .....	8
2.3 Persona.....	9
2.4 <i>UX Process Lifecycle</i> .....	9
2.5 Skenario .....	10
2.6 <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	10
2.7 10 <i>UX Heuristic Principles</i> .....	10
2.7.1 Review Studi Kasus yang Menerapkan <i>User Experience</i> .....	12
BAB III METODOLOGI.....	14
3.1 Tahap <i>Visceral</i> .....	14
3.1.1 Riset Pengguna.....	14
3.1.2 <i>Personas</i> .....	15
3.1.3 <i>Goals</i> .....	16
3.1.4 <i>Wireframe</i> .....	16
3.2 Tahap <i>Behavioral</i> .....	16
3.2.1 Skenario .....	17
3.2.2 <i>Prototype</i> .....	17
3.2.3 <i>Usability Testing</i> .....	17
3.3 Tahap <i>Reflective</i> .....	18
3.3.1 <i>Prorotype Compatibility</i> .....	18
3.3.2 <i>Goals Compatibility</i> .....	18
BAB IV PERANCANGAN.....	19
4.1 Hasil Wawancara .....	19

4.1.1 Tahap Pengumpulan Kuesioner .....	19
4.1.2 Tahap Hasil Wawancara .....	21
4.2 <i>Personas</i> .....	23
4.3 Skenario .....	24
4.3.1 Skenario Pencarian Indekos ( <i>Personas Moody</i> ) .....	24
4.3.2 Skenario Pencarian Indekos ( <i>Personas Finansial</i> ).....	25
4.3.3 Skenario Pencarian Indekos ( <i>Personas Sosial</i> ).....	25
4.3.4 Skenario Pencarian Indekos ( <i>Personas Fresh Graduaded</i> ) .....	26
4.3.5 Skenario Pendaftaran Pengguna.....	27
4.3.6 Skenario Pemesanan Indekos.....	27
4.3.7 Skenario Mengatur Kriteria Profil Indekos.....	27
4.4 <i>Wireframe</i> .....	28
4.4.1 <i>Wireframe</i> desain halaman awal .....	29
4.4.2 <i>Wireframe</i> desain halaman jenis pendaftar .....	29
4.4.3 <i>Wireframe</i> desain halaman mengisi data pendaftaran.....	30
4.4.4 <i>Wireframe</i> desain halaman selesai proses pendaftaran .....	30
4.4.5 <i>Wireframe</i> desain halaman jenis pengguna.....	31
4.4.6 <i>Wireframe</i> desain halaman <i>login</i> .....	31
4.4.7 <i>Wireframe</i> desain halaman beranda .....	31
4.4.8 <i>Wireframe</i> desain halaman tidak ada riwayat pesanan .....	32
4.4.9 <i>Wireframe</i> desain halaman riwayat pesanan berstatus.....	32
4.4.10 <i>Wireframe</i> desain halaman riwayat pencarian <i>no history</i> .....	33
4.4.11 <i>Wireframe</i> desain halaman riwayat pencarian terisi .....	33
4.4.12 <i>Wireframe</i> desain halaman <i>filter</i> .....	34
4.4.13 <i>Wireframe</i> desain halaman rincian <i>filter</i> .....	35
4.4.14 <i>Wireframe</i> desain halaman setelah <i>filter</i> .....	35
4.4.15 <i>Wireframe</i> desain halaman rincian indekos.....	36
4.4.16 <i>Wireframe</i> desain halaman informasi lainnya .....	36
4.4.17 <i>Wireframe</i> desain halaman lokasi dan area sekitar.....	37
4.4.18 <i>Wireframe</i> desain halaman pilih tanggal .....	37
4.4.19 <i>Wireframe</i> desain halaman mengisi data penyewa.....	38
4.4.20 <i>Wireframe</i> desain halaman pratinjau pesanan .....	38
4.4.21 <i>Wireframe</i> desain halaman pembayaran.....	39
4.4.22 <i>Wireframe</i> desain halaman selesai pembayaran .....	39
4.4.23 <i>Wireframe</i> desain halaman pengaturan profil indekos .....	40
4.4.24 <i>Wireframe</i> desain halaman rincian profil indekos.....	40
4.4.25 <i>Wireframe</i> desain halaman tambah fasilitas dan suasana.....	41
4.4.26 <i>Wireframe</i> desain halaman unggah foto indekos.....	41
4.4.27 <i>Wireframe</i> desain halaman atur <i>maps</i> .....	42
4.5 Tabel <i>Summary</i> Penggunaan <i>UX Heuristic Principles</i> .....	42
<b>BAB V PEMBUATAN PURWARUPA DAN PENGUJIAN</b> .....	44
5.1 Pembuatan Purwarupa .....	44
5.2 Pembuatan Desain Purwarupa Pendaftaran Pengguna dan Masuk Pengguna.....	44
5.2.1 Purwarupa Desain Halaman Awal .....	44
5.2.2 Purwarupa Desain Halaman Jenis Pendaftar .....	45
5.2.3 Purwarupa Desain Halaman Pendaftaran Pengguna.....	45
5.2.4 Purwarupa Desain Halaman Masuk.....	46
5.3 Pembuatan Desain Purwarupa Untuk Pencari Indekos.....	47
5.3.1 Purwarupa Desain Halaman Beranda .....	47
5.3.2 Purwarupa Desain Halaman <i>Filter</i> .....	47

5.3.3	Purwarupa Desain Halaman Setelah <i>Filter</i> .....	48
5.3.4	Purwarupa Desain Halaman Rincian Indekos .....	49
5.3.5	Purwarupa Desain Halaman Pilih Tanggal .....	50
5.3.6	Purwarupa Desain Halaman Mengisi Data Diri .....	51
5.3.7	Purwarupa Desain Halaman Pratinjau Pesanan .....	52
5.3.8	Purwarupa halaman pembayaran .....	52
5.3.9	Purwarupa Desain Halaman Selesai Bayar .....	53
5.3.10	Purwarupa Desain Halaman Riwayat Pesanan .....	54
5.3.11	Purwarupa Desain halaman Tidak Ada Riwayat Pesanan .....	54
5.3.12	Purwarupa Desain Halaman Riwayat Pencarian .....	55
5.3.13	Purwarupa halaman riwayat pencarian <i>no history</i> .....	56
5.4	Pembuatan Purwarupa Untuk Pemilik Indekos .....	56
5.4.1	Purwarupa Desain Pengaturan Profil Indekos .....	57
5.4.2	Purwarupa halaman tambah biodata indekos .....	57
5.4.3	Purwarupa Desain Halaman Tambah Fasilitas dan Suasana .....	58
5.4.4	Purwarupa Desain Halaman Tambah Foto Indekos .....	60
5.4.5	Purwarupa Desain Halaman Atur <i>Maps</i> .....	60
5.5	Penerapan <i>UX Heuristic Principles</i> .....	61
5.5.1	<i>Visibility of System Status</i> .....	61
5.5.2	<i>Match Between System and The Real World</i> .....	62
5.5.3	<i>User Control and Freedom</i> .....	62
5.5.4	<i>Consistency and Standard</i> .....	63
5.5.5	<i>Error Prevention</i> .....	64
5.5.6	<i>Recognition Rather Than Recall</i> .....	64
5.5.7	<i>Flexibility and Efficiency of Use</i> .....	65
5.5.8	<i>Aesthetic and Minimalistic Design</i> .....	65
5.5.9	<i>Help User Recognize, Diagnose, and Recover From Errors</i> .....	66
5.5.10	<i>Help and Documentation</i> .....	67
5.6	Pengujian Desain Dengan Metode <i>Cognitive Walkthrough</i> Iterasi Pertama .....	67
5.7	Revisi Pembuatan Purwarupa Iterasi Kedua .....	72
5.7.1	Revisi Purwarupa Desain Pemilihan Jenis Pendaftar .....	74
5.7.2	Revisi Purwarupa Desain Menu <i>Filter</i> dan <i>Sorting</i> .....	74
5.7.3	Revisi Purwarupa Desain Tombol <i>Back</i> Pada Menu <i>Filter</i> Lokasi .....	75
5.7.4	Revisi Purwarupa Desain Halaman Rincian Indekos .....	75
5.7.5	Revisi Purwarupa Desain Halaman Isi Data Diri .....	76
5.7.6	Revisi Purwarupa Desain Halaman Pengaturan Profil Indekos .....	77
5.7.7	Revisi Purwarupa Desain Halaman Fasilitas dan Suasana Indekos .....	77
5.7.8	Revisi Purwarupa Desain Halaman Rincian indekos .....	78
5.7.9	Revisi Purwarupa Desain Halaman Pembayaran Tagihan .....	78
5.8	Pengujian Desain Dengan Metode <i>Cognitive Walkthrough</i> Iterasi Kedua .....	79
5.9	Revisi Pembuatan Purwarupa Iterasi Ketiga .....	83
5.9.1	Revisi Purwarupa Desain Halaman Rincian Indekos .....	83
5.9.2	Revisi Purwarupa Desain Halaman Isi Bio Profil Indekos .....	84
5.9.3	Revisi Purwarupa Desain Halaman Rincian Pesanan Indekos .....	84
5.9.4	Revisi Purwarupa Desain Halaman Beranda .....	85
5.9.5	Revisi Purwarupa Desain Halaman Isi Data Diri .....	85
5.9.6	Revisi Purwarupa Desain Menu Bar Pemilik Indekos .....	86
5.9.7	Revisi Purwarupa Desain Tombol Atur Tagihan .....	87
5.9.8	Revisi Purwarupa Desain Tombol Bantuan .....	87
5.10	Pengujian Desain Dengan Metode <i>Cognitive Walkthrough</i> Iterasi Ketiga .....	87

5.11 Pembahasan Penerapan Metode <i>Norman's Framework</i> .....	90
5.11.1 Tahap <i>Visceral</i> .....	90
5.11.2 Tahap <i>Behavioral</i> .....	92
5.11.3 Tahap <i>Reflective</i> .....	93
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	96
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN.....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Review</i> fitur aplikasi sejenis.....	2
Tabel 1. 2 <i>Review prinsip Nielsen</i> .....	2
Tabel 4. 1 Rangkuman hasil kuesioner .....	19
Tabel 4. 2 Pengelompokkan jenis <i>personas</i> .....	21
Tabel 4. 3 Daftar pertanyaan wawancara.....	21
Tabel 4. 4 Pengelompokkan jenis <i>personas</i> akhir .....	22
Tabel 4. 5 Skenario melakukan pencarian indekos ( <i>Personas Moody</i> ).....	24
Tabel 4. 6 Skenario melakukan pencarian indekos ( <i>Personas Finansial</i> ) .....	25
Tabel 4. 7 Skenario melakukan pencarian indekos ( <i>Personas Sosial</i> ) .....	25
Tabel 4. 8 Skenario melakukan pencarian indekos ( <i>Personas Fresh Graduated</i> ) .....	26
Tabel 4. 9 Skenario melakukan pendaftaran pengguna .....	27
Tabel 4. 10 Skenario melakukan pemesanan indekos .....	27
Tabel 4. 11 Skenario melakukan pengaturan kriteria profil indekos .....	27
Tabel 4. 12 <i>Summary</i> Penggunaan <i>UX heuristic principles</i> .....	42
Tabel 5. 1 Hasil skenario pengujian pendaftaran pengguna .....	68
Tabel 5. 2 Hasil skenario pengujian melakukan pencarian indekos .....	68
Tabel 5. 3 Hasil skenario pengujian melihat indekos .....	69
Tabel 5. 4 Hasil skenario pengujian memesan indekos .....	70
Tabel 5. 5 Hasil pengujian skenario mengatur profil indekos .....	71
Tabel 5. 6 Hasil skenario pengujian pendaftaran iterasi kedua .....	79
Tabel 5. 7 Hasil skenario pengujian mencari indekos iterasi kedua .....	80
Tabel 5. 8 Hasil skenario pengujian melihat rincian indekos iterasi kedua.....	80
Tabel 5. 9 Hasil skenario pengujian memesan indekos iterasi kedua.....	81
Tabel 5. 10 Hasil skenario pengujian mengatur profil indekos iterasi kedua.....	81
Tabel 5. 11 Hasil pengujian penambahan fitur tagihan <i>online</i> iterasi kedua.....	82
Tabel 5. 12 Hasil pengujian skenario melihat rincian indekos iterasi ketiga.....	88
Tabel 5. 13 Hasil pengujian skenario memesan indekos iterasi ketiga.....	88
Tabel 5. 14 Hasil pengujian fitur tagihan <i>online</i> iterasi ketiga.....	89
Tabel 5. 15 Hasil pengujian fitur penilaian iterasi ketiga .....	89
Tabel 5. 16 Hasil pengujian ikon tombol bantuan iterasi ketiga.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 UX Process lifecycle .....	9
Gambar 4. 1 <i>Personas moody</i> .....	23
Gambar 4. 2 <i>Personas finansial</i> .....	23
Gambar 4. 3 <i>Personas sosial</i> .....	23
Gambar 4. 4 <i>Personas fresh graduated</i> .....	24
Gambar 4. 5 <i>Wireframe</i> desain halaman awal .....	29
Gambar 4. 6 <i>Wireframe</i> desain halaman jenis pendaftar .....	29
Gambar 4. 7 <i>Wireframe</i> desain halaman mengisi data pendaftar .....	30
Gambar 4. 8 <i>Wireframe</i> desain halaman selesai proses pendaftaran .....	30
Gambar 4. 9 <i>Wireframe</i> desain halaman jenis pengguna.....	31
Gambar 4. 10 <i>Wireframe</i> desain halaman <i>login</i> .....	31
Gambar 4. 11 <i>Wireframe</i> desain halaman beranda .....	32
Gambar 4. 12 <i>Wireframe</i> desain halaman tidak ada riwayat pesanan .....	32
Gambar 4. 13 <i>Wireframe</i> desain halaman riwayat pesanan berstatus.....	33
Gambar 4. 14 <i>Wireframe</i> desain halaman riwayat pencarian <i>no history</i> .....	33
Gambar 4. 15 <i>Wireframe</i> desain halaman riwayat pencarian terisi .....	34
Gambar 4. 16 <i>Wireframe</i> desain halaman <i>filter</i> .....	34
Gambar 4. 17 <i>Wireframe</i> desain halaman rincian <i>filter</i> .....	35
Gambar 4. 18 <i>Wireframe</i> desain halaman setelah <i>filter</i> .....	35
Gambar 4. 19 <i>Wireframe</i> desain halaman rincian indekos .....	36
Gambar 4. 20 <i>Wireframe</i> desain halaman informasi lainnya.....	37
Gambar 4. 21 <i>Wireframe</i> halaman lokasi dan area sekitar .....	37
Gambar 4. 22 <i>Wireframe</i> desain halaman pilih tanggal.....	38
Gambar 4. 23 <i>Wireframe</i> desain halaman mengisi data penyewa .....	38
Gambar 4. 24 <i>Wireframe</i> desain halaman pratinjau pesanan.....	39
Gambar 4. 25 <i>Wireframe</i> desain halaman pembayaran .....	39
Gambar 4. 26 <i>Wireframe</i> desain halaman selesai pembayaran.....	40
Gambar 4. 27 <i>Wireframe</i> desain halaman pengaturan profil indekos.....	40
Gambar 4. 28 <i>Wireframe</i> desain halaman rincian profil indekos .....	41
Gambar 4. 29 <i>Wireframe</i> desain halaman tambah fasilitas dan suasana .....	41
Gambar 4. 30 <i>Wireframe</i> desain halaman unggah foto indekos .....	42
Gambar 4. 31 <i>Wireframe</i> desain halaman atur lokasi .....	42

Gambar 5. 1 Purwarupa Desain halaman awal .....	44
Gambar 5. 2 Purwarupa Desain Halaman Jenis Pendaftar .....	45
Gambar 5. 3 Purwarupa Desain halaman pendaftaran Pengguna .....	46
Gambar 5. 4 Purwarupa Desain Halaman Masuk .....	46
Gambar 5. 5 Purwarupa Desain Halaman Beranda .....	47
Gambar 5. 6 Purwarupa Desain Halaman <i>Filter</i> .....	48
Gambar 5. 7 Purwarupa Desain Halaman Setelah <i>Filter</i> .....	49
Gambar 5. 8 Purwarupa Desain Halaman Rincian Indekos.....	49
Gambar 5. 9 Purwarupa Desain Halaman Pilih Tanggal .....	51
Gambar 5. 10 Purwarupa Desain Halaman Mengisi Data Diri.....	51
Gambar 5. 11 Purwarupa Desain Halaman Pratinjau Pesanan .....	52
Gambar 5. 12 Purwarupa Desain Halaman Pembayaran .....	53
Gambar 5. 13 Purwarupa Desain Halaman Selesai Bayar .....	54
Gambar 5. 14 Purwarupa Desain Halaman Riwayat Pesanan .....	54
Gambar 5. 15 Purwarupa Desain Halaman Tidak Ada Riwayat Pesanan .....	55
Gambar 5. 16 Purwarupa Desain Halaman Riwayat pencarian .....	56
Gambar 5. 17 Purwarupa halaman riwayat pencarian <i>no history</i> .....	56
Gambar 5. 18 Purwarupa Desain Halaman Pengaturan Profil Indekos .....	57
Gambar 5. 19 Purwarupa Desain Halaman Tambah Biodata Indekos.....	58
Gambar 5. 20 Purwarupa Desain Halaman Tambah Fasilitas dan Suasana .....	59
Gambar 5. 21 Purwarupa Desain Pratinjau Halaman Tambah Fasilitas dan Suasana .....	59
Gambar 5. 22 Purwarupa Desain Halaman Tambah Foto Indekos.....	60
Gambar 5. 23 Purwarupa Desain Halaman Atur <i>Maps</i> .....	61
Gambar 5. 24 Purwarupa <i>visibility of system status</i> .....	62
Gambar 5. 25 Purwarupa <i>match between system and the real world</i> .....	62
Gambar 5. 26 Purwarupa <i>user control and freedom</i> .....	63
Gambar 5. 27 Purwarupa <i>concistency and standard</i> .....	64
Gambar 5. 28 Purwarupa <i>error prevention</i> .....	64
Gambar 5. 29 Purwarupa <i>recognition rather than recall</i> .....	65
Gambar 5. 30 Purwarupa <i>flexibility and efficiency of use</i> .....	65
Gambar 5. 31 Purwarupa <i>aesthetic and minimalistic design</i> .....	66
Gambar 5. 32 Purwarupa <i>user recognize, diagnose, and recover from errors</i> .....	66
Gambar 5. 33 Purwarupa <i>help and documentation</i> .....	67

Gambar 5. 34 Revisi Purwarupa Desain Pemilihan Jenis Pendaftar Iterasi Kedua .....	74
Gambar 5. 35 Revisi Purwarupa Desain Menu <i>Filter</i> dan <i>Sorting</i> Iterasi Kedua.....	75
Gambar 5. 36 Revisi Purwarupa Desain Tombol <i>Back</i> Pada Menu <i>Filter</i> Lokasi Iterasi Kedua .....	75
Gambar 5. 37 Revisi Purwarupa Desain Halaman Rincian Indekos Iterasi Kedua .....	76
Gambar 5. 38 Revisi Purwarupa Desain Halaman Isi Data Diri Iterasi Kedua .....	76
Gambar 5. 39 Revisi Purwarupa Desain Halaman Pengaturan Profil Indekos Iterasi Kedua ..	77
Gambar 5. 40 Revisi Purwarupa Desain Halaman Mengatur Fasilitas dan Suasana Indekos Iterasi Kedua .....	78
Gambar 5. 41 Revisi Purwarupa Desain Halaman Rincian Indekos Iterasi Kedua .....	78
Gambar 5. 42 Revisi Purwarupa Desain Halaman Pembayaran Tagihan Iterasi Kedua .....	79
Gambar 5. 43 Revisi Purwarupa Desain Halaman Rincian Indekos Iterasi Ketiga.....	84
Gambar 5. 44 Revisi Purwarupa Desain Halaman Isi Bio Profil Indekos Iterasi Ketiga .....	84
Gambar 5. 45 Revisi Purwarupa Desain Halaman Rincian Pesanan Indekos iterasi ketiga....	85
Gambar 5. 46 Revisi Purwarupa Desain Halaman Beranda Iterasi Ketiga.....	85
Gambar 5. 47 Revisi Purwarupa Desain Halaman Isi Data Diri Iterasi Ketiga.....	86
Gambar 5. 48 Revisi Purwarupa Desain Menu Bar Pemilik Indekos Iterasi Ketiga .....	86
Gambar 5. 49 Revisi Purwarupa Desain Tombol Atur Tagihan Iterasi Ketiga .....	87
Gambar 5. 50 Revisi Purwarupa Desain Tombol Bantuan Iterasi Ketiga .....	87