

ABSTRAK

Lawfirm dalam bahasa Indonesia disebut kantor hukum, yang merupakan sebuah organisasi yang dihuni para advokat yang memiliki aktivitas membantu masyarakat dalam penegakan hukum. Organisasi kantor hukum tentu saja memiliki banyak staff untuk membantu jalannya operasional para advokat dalam menjalankan tugasnya. Oleh karena itu diperlukan manajemen dan strategi perkantoran hukum dengan tujuan agar pelayanan advokat terhadap masyarakat dapat memuaskan. Manajemen perkantoran hukum memerlukan strategi khususnya dalam mengatur perkara-perkara hukum yang akan dilakukan. Sehubungan dengan hal tersebut diperlukan performansi para pekerja staff yang handal dan berkompeten. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui performansi karyawan atau staff yang bekerja sesuai dengan aturan yang berlaku. Untuk mengetahui dan menghitung performansi pegawai diperlukan sebuah konsep model strategi peningkatan performansi pegawai. Langkah yang dilakukan *pertama*, membangun model hubungan antara variabel endogen yaitu performa pegawai dan tujuh variabel eksogen diikuti indikatornya. *Kedua*, membangun algoritma simulasi dinamis dengan tujuan dapat memprediksi peningkatan performansi pegawai. Model hubungan dirancang menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dan diselesaikan dengan perangkat lunak Smart-PLS 3.0[®]. Sedangkan simulasi yang dilakukan menggunakan algoritma sistem dinamis dengan alat bantu perangkat lunak Powersim studio 2005[®]. Hasil penelitian yang diperoleh adalah hubungan antara variabel eksogen dan endogen diantaranya terdapat nilai yang sangat signifikan. Sedangkan hasil simulasi performansi pegawai meningkat dari tahun ke tahun selama 11 tahun.

Kata Kunci : Performa, MSDM Strategis, SEM-PLS, *simulation*, Sistem Dinamis