

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH PENGGUNA PRODUK WADIAH  
YAD AMANAH PADA BANK BTPN SYARIAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana (Strata-1) Pada Fakultas Hukum**

**Universitas Islam Indonesia**

**Yogyakarta**

Oleh:

**HESTI ROMAN NATANIA**

No. Mahasiswa : 14410713

**PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2019**

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR PRA PENDADARAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH PENGGUNA PRODUK WADIAH  
YAD AMANAH PADA BANK BTPN SYARIAH YOGYAKARTA**

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk  
Diajukan ke Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir / Pendaran

Pada Tanggal **16 Mei 2019**

Yogyakarta, 16 Mei 2019

Dosen Pembimbing Skripsi,

  
(Bagya Agung Prabowo SH., M.Hum., Ph.D)

NIK. 014100110

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH PENGGUNA PRODUK WADIAH  
YAD AMANAH PADA BANK BTPN SYARIAH YOGYAKARTA**

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam  
Ujian Tugas Akhir/Pendadaran  
Pada tanggal 9 Juli 2019 dan Dinyatakan **LULUS**  
Yogyakarta, 29 Juli 2019

**Tim Penguji**

1. Ketua : Bagya Agung Prabowo SH., M.Hum., Ph.D .....
2. Anggota : Ratna Hartanto, S.H., LL.M. ....
3. Anggota : Inda Rahadiyan, S.H., LL.M. ....

**Tanda Tangan**



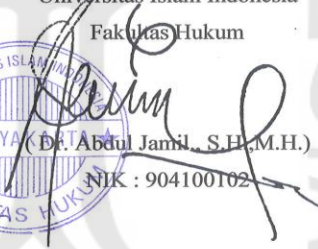
Mengetahui

Universitas Islam Indonesia  
Fakultas Hukum



(Dr. Abdul Jamil, S.H., M.H.)

NIK : 904100102



**SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN  
REVISI/PERBAIKAN TUGAS AKHIR**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Hesti Roman Natania  
Nomor Mahasiswa : 14410713  
Ujian Tanggal : 9 Juli 2019

Telah melakukan dan menyelesaikan Revisi/Perbaikan Tugas Akhir saya sebagaimana yang disyaratkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir.



Perbaikan Tugas Akhir tersebut telah selesai dan disetujui oleh dosen Penguji dan dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Yogyakarta, 24 Juli 2019

Saya   
Hesti Roman Natania

Menyetujui

Telah Melakukan revisi/perbaikan Tugas Akhir

1. Ratna Hartanto, S.H., LL.M. (  )
2. Inda Rahadiyan, S.H., LL.M. (  )

Mengetahui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

  
(Bagya Agung Prabowo SH., M.Hum., Ph.D)

NIK. 014100110

**ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR  
MAHASISWA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : **HESTI ROMAN NATANIA**

NIM : **14410713**

Adalah benar-benar Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah melakukan Penulisan Karya Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi yang berjudul :

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH PENGGUNA PRODUK WADIAH  
YAD AMANAH PADA BANK BTPN SYARIAH YOGYAKARTA**

Karya ilmiah ini akan saya ajukan kepada tim penguji dalam ujian pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya menyatakan :

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika dan norma penulisan sebuah karya ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa saya menjamin hasil karya ilmiah ini benar asli (orisinil), bebas dari unsur yang dapat dikategorikan sebagai melakukan perbuatan penjiplakan karya ilmiah (Plagiat);
3. Bahwa meskipun secara hak milik atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan pada Perpustakaan Fakultas Hukum UII dan Perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya tulis ilmiah ini.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas (terutama pernyataan pada butir 1 dan 2), saya sanggup menerima sanksi administratif, akademik bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari perbuatan tersebut. Saya akan bersifat kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya serta menandatangani berita acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, di depan "Majelis" atau "Tim" Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh Pimpinan Fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir atau terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 16 Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



(Hesti Roman Natania)

## CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Hesti Roman Natania
2. Tempat Lahir : Jakarta
3. Tanggal Lahir : 25 Januari 1997
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : O
6. Alamat Terakhir : Jalan Tohpati, Gang Rukun, Mergangsan II/  
1789, Nyutran, Tamansiswa, Yogyakarta.
7. Alamat Asal : Sruwohdukuh, RT 02 RW 01,  
Kecamatan Butuh, Kabupaten Purworejo.
8. Identitas Orang Tua/ Wali
  - a. Nama Ayah : Iswoyo Eko Cahyono  
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
  - b. Nama Ibu : Ngadiyem  
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga  
Alamat Wali : Kavling DPR No. 43, Kelurahan Gondrong  
Kenanga, Cipondoh. Tangerang, Banten.
9. Riwayat Pendidikan
  - a. TK : TK Lestari Sruwohdukuh
  - b. SD : SDN Sruwohdukuh
  - c. SMP : SMP N 28 Purworejo
  - d. SLTA : SMA N 4 Purworejo
10. Hobby : Hiking.

Yogyakarta, 16 Mei 2019

Yang Bersangkutan

(Hesti Roman Natania)

NIM: 14 410 713

## MOTTO

*Man Shabara Zhafira*

*(Barang siapa bersabar pasti akan beruntung)*

Teruslah melangkah dengan jalanmu, jangan terpaku pada standar berhasil orang lain, waktu terus berjalan, dirimu pun pantas melangkah lebih jauh.

Karena hidup layaknya lembaran buku, selalu tidak bisa ditebak isi halaman berikutnya.

~Febri Kurniawan~

الجامعة الإسلامية  
الاندونيسية

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini dipersembahkan untuk:*

*Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kenikmatan, rahmat hidayahnya, dan juga ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.*

*Ibu tercinta, Ngadiyem yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril maupun materiil ketika penulis sudah kehilangan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.*

*Bapak tercinta, Iswoyo Eko Cahyono terima kasih selalu memberi dukungan walaupun tidak pernah dengan kata-kata, hanya dengan perbuatan bapak yang mendorong penulis untuk membuktikan bahwa penulis bisa membuat bapak bangga.*

*Kakek dan Nenekku tersayang, Karyadi dan Komsyatun yang selalu memberikan semangat dan doa agar penulis tidak boleh berputus asa dan segera selesai study.*

*Bapak Bagya Agung Prabowo, SH., M.Hum., Ph.D sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayah-Nya kepada Penulis, dan tidak lupa shalawat dan salam senantiasa dihaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. *Alhamdulillahirabbil'amin*, skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Produk Wadiah Yad Amanah Pada Bank BTPN Syariah Yogyakarta” dapat diselesaikan setelah melalui rangkaian proses yang penuh tantangan.

Dengan hormat, penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus hati, karena dengan segala bantuan, bimbingan dan juga dorongan semangat kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dengan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena telah memberikan karunia serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW, selaku junjungan dan juga idola dalam menjalani kehidupan.
3. Orang tuaku, Bapak Iswoyo Eko Cahyono dan Ibu Ngadiyem yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, cinta dan kasih sayang, doa yang tidak henti dipanjatkan, dan tidak henti menyemangati kepada anaknya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

4. Rektor Universitas Islam Indonesia, Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Mc., Ph.d.
5. Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Bapak Abdul Jamil, S.H., M.H.
6. Bapak Bagya Agung Prabowo, S.H., M.Hum., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran dan kritik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesiayang telah membekali ilmu sehingga ilmunya dapat menjadi bekal penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Rika, SH. selaku pihak Bank BTPN Syariah Yogyakarta yang telah memberikan informasi yang bermanfaat dalam penulisan hukum ini.
9. Ibu Tri Astuti dan Ibu Nur Fadhilah selaku nasabah Bank BTPN Syariah Yogyakarta yang telah memberikan informasi yang bermanfaat bagi penulisan hukum ini.
10. Kakek, nenek, dan simbah buyutku Mbah Karyadi, Mbah Komsiyatun, dan Biyung Ngadinem, yang senantiasa telah memberikan doa kepada penulis agar diberi kelancaran dalam studinya.
11. Saudara-Saudaraku Adikku Nifa Mutia Cahyani, Bulek Supriyasih, Mba Titis Wahyu Sari yang senantiasa memberikan semangat dan juga dukungan materiil dan juga doa agar penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Wakhidatur Rohma yang telah meminjamkan KTM kepada penulis agar dapat memasuki Perpustakaan UIN selama penulisan hukum ini.

13. Teman-teman kos hijau Septya, Riska, Elsa, Amel, Eka Siwi, Nina yang selalu memberiku semangat dan canda tawa.
14. Teman seperjuanganku di FH UII, Pinindita Trias, Serly Amanda, Rilis Artha, Luluh Murjjiani yang selalu memberikan semangat tiada henti.
15. Teman seperskripsianku Dina Navitasari, Adira Abigail, Gilang Romadhon yang selalu memberikan semangat dan mengajakku mengerjakan skripsi.
16. Teman-teman Gardep 62, yang juga memberikan semangat setiap saat dan canda tawa yang dapat melupakan stres ketika dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Kamu yang kelak akan menjadi imamku dan ayah dari anak-anaku.
18. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

***Wassalamualaikum Wr. Wb.***

Yogyakarta, 16 Mei 2019

(Hesti Roman Natania)

NIM. 14410713