

**ANALISIS PENGARUH KOLABORASI EKSTERNAL TERHADAP
PERFORMA PRODUK UKM di YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian skripsi guna memperoleh gelar

Sarjana

Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Disusun Oleh :

Nama : Raditya Agung Nugroho

Nomor mahasiswa : 14311586

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 11 Juli 2019

Penulis,



Raditya Agung Nugroho

ISLAM
UNIVERSITAS INDONESIA
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KOLABORASI EKSTERNAL TERHADAP
PERFORMA PRODUK UKM di YOGYAKARTA

Nama : Raditya Agung Nugroho
Nomor mahasiswa : 14311586
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 11 Juli 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Dra. Siti Nursyamsiah, MM.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL
ANALISIS PENGARUH KOLABORASI EKSTERNAL TERHADAP PERFORMA PRODUK
UKM DI YOGYAKARTA

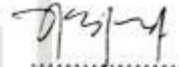
Disusun Oleh : RADITYA AGUNG NUGROHO

Nomor Mahasiswa : 14311586

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 7 Agustus 2019

Penguji Pembimbing Skripsi : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM.



Penguji : Siti Nurul Ngaini, Dra., MM



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

HALAMAN MOTTO

"Barang siapa yang ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam"
- IR Soekarno

"Semakin tinggi Ilmu seseorang maka semakin besar rasa toleransinya"
- Dr. K. H. Abdurrahman Wahid

"Idealisme adalah kemewahan terakhir yang dimiliki oleh pemuda"
- Tan Malaka

"Hiduplah seolah kau mati besok. Belajarlah seolah kau hidup selamanya"
- Mahatama Gandhi

"Setiap orang menjadi guru, setiap rumah menjadi sekolah"
- Ki Hajar Dewantara

"Semakin tinggi sekolah bukan berarti semakin menghabiskan makanan orang lain. Harus semakin mengenal batas."
- Pramodya Ananta Toer

"Hidup adalah keberanian menghadapi tanda tanya"
- Soe Hok Gie

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, tugas akhir yang dilakukan oleh penulis dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KOLABORASI EKSTERNAL TERHADAP PERFORMA PRODUK UKM di YOGYAKARTA” telah terselesaikan sebagai tanggung jawab dan syarat kelulusan dalam jenjang strata-1 di Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang dengan segala karunia dan keistimewaannya menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia dalam berperilaku menjadi insan yang bermanfaat dalam menjalankan kehidupan yang sebagaimana mestinya.

Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk menguji pengaruh kolaborasi eksternal terhadap performa produk melalui kemampuan inovasi sebagai variabel mediasi. Penelitian yang saya lakukan mengambil UKM yang berada di Yogyakarta dan sekitarnya sebagai sampel. UKM yang saya teliti terdiri dari UKM dibidang kuliner, pakaian, kerajinan dan agrobisnis. Hasil menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan pada interaksi kolaborasi eksternal terhadap performa produk melalui kemampuan inovasi proses maupun produk sebagai variabel mediasi. Namun, pengaruh kolaborasi eksternal terhadap kemampuan inovasi proses maupun produk yang dimoderasi oleh *absorptive capacity* menunjukkan hasil yang kurang signifikan.

Proses penelitian yang saya lakukan dari awal sampai akhir tidak lepas dari bantuan pihak – pihak yang terkait. Bantuan seperti do'a dan dukugan selalu menyertai saya dalam proses penyelesaian tugas akhir ini dari awal sampai akhir. Ucapan terima kasih yang tulus dan ikhlas saya ucapkan kepada :

1. Allah SWT. atas segala sesuatu yang selalu memberikan jalan berupa kehidupan yang sangat istimewa dari awal mulai kehidupan hingga saat ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi penulis dalam menjalani kehidupan sehari-hari hingga akhir hayat.
3. Kedua orang tua, ayah Suprpto dan ibu Winarti, serta kedua kakak tersayang Anindya Diah Mentari dan Mariska Diah Kusumasari yang selalu menjadi motivasi dan menghadirkan semangat, kasih sayang, dan doa-doa yang terucap untuk penulis.
4. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Jaka Sriyana, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Anjar Priyono, SE., M.Si., Ph.D selaku Ketua Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
7. Ibu Siti Nursyamsiah, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberikan arahan, ilmu dan pengetahuan, serta perhatian dan kepeduliannya dalam memberikan semangat bagi penulis dalam setiap proses yang terjadi dalam penyelesaian tugas akhir (skripsi).
8. Keluarga besar alumni SMAN 4 Yogyakarta yang selalu membantu dan menemani saya pada berbagai keadaan.

9. *Bridging Class* “Fuad Hasyim Squad” yang memberikan warna-warni kehidupan perkuliahan semenjak pertama kali menginjakkan kaki di ruang kelas kampus FE UII.

10. Teman – teman satu angkatan kampus FE UII yang telah bersama – sama berjuang menjalani proses perkuliahan dari awal sampai akhir.

Sebagai penutup, semoga penelitian yang saya lakukan ini dapat menjadi bahan evaluasi sekaligus diskusi bagi pihak UKM agar dapat mengembangkan bisnisnya menjadi lebih baik serta bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Juli 2019

Penulis,

Raditya Agung Nugroho

